



Universidad
Rey Juan Carlos

Vicerrectorado de Calidad,
Ética y Buen Gobierno

**PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN
INDICADORES DE ENCUESTAS
MÁSTERES PRESENCIALES
2019 / 2020**

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN
SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) (Cód. 6170)**

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) (CÓD. 6170)

El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) . Los indicadores de la vigente campaña reflejan los siguientes puntos de interés:

PA.M	PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
VD.M	VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)
SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER
SM.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER
IL.M	INSERCIÓN LABORAL MÁSTER
PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.EM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
SM.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)
S.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad en colaboración con el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2019 / 2020 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Valoración Docente. Másteres Presenciales
- Encuesta de Inserción Laboral. Máster
- Encuesta de Satisfacción del Estudiante de Máster en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Externas
- Encuesta de Satisfacción del Tutor Externo para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción de los Empleadores para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo Fin de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) (Cód. 6170)

PA.M		PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2019/20 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) de la URJC	
Tamaño Población objetivo	31 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	41,9%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2020	
RESULTADOS		
PA.M.1	Perfil socioeconómico	
PA.M.1 - 1	Edad media de los alumnos de máster (años)	28,31
PA.M.1 - 2	Porcentaje de hombres	61,5%
PA.M.1 - 3	Porcentaje de mujeres	38,5%
PA.M.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles	84,6%
PA.M.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros	15,4%
PA.M.1 - 6	Porcentaje de alumnos de máster que han solicitado beca	38,5%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) (Cód. 6170)

VD.M VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)	
FICHA TÉCNICA	
Población objetivo	Alumnos matriculados durante el curso académico 2019/20 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) de la URJC
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal
Tamaño muestral	77,3%
Cuestionario	Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales
Recogida información	En línea
Periodo de aplicación	Diciembre 2019-Enero 2020 (primer semestre) / Mayo-Junio 2020 (segundo semestre)
RESULTADOS	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)
VD.M.5	Grado de implicación de los estudiantes
VD.M.5 - 1	Porcentaje de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25% 96,1%
VD.M.1	Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)
VD.M.1 - 1	Se explica la guía docente 4,35
VD.M.1 - 2	Se informa sobre los criterios evaluación 4,36
VD.M.1 - 3	Se respetan los horarios 4,42
VD.M.1 - 4	Disponibilidad para atender al alumno 4,43
VD.M.1 - 5	Se aclaran las dudas 4,25
VD.M.1 - 6	Se explica con claridad 4,04
VD.M.1 - 7	Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía 4,21
VD.M.1 - 8	Se facilita el seguimiento y el aprendizaje 4,01
VD.M.1 - 9	La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente 4,34
VD.M.1 - 10	Se está satisfecho con la labor del profesor 4,15
VD.M.2	Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)
VD.M.2 - 1	Resultado de la valoración docente del Máster 4,24
VD.M.4	Porcentaje de profesores con valoración $\geq 3,5$
VD.M.4 - 1	Porcentaje de profesores del Máster con valoración $\geq 3,5$ 100,0%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) (Cód. 6170)

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2019/20 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) de la URJC	
Tamaño Población objetivo	31 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	41,9%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2020	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.A.1	Satisfacción con la organización de la enseñanza	
SM.A.1 - 1	Grado de satisfacción con la estructura del Plan de Estudios	3,77
SM.A.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	4,08
SM.A.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo	3,38
SM.A.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	3,92
SM.A.1 - 5	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	3,92
SM.A.2	Satisfacción con los servicios disponibles	
SM.A.2 - 1	Grado de satisfacción con la Secretaría del Campus	3,92
SM.A.2 - 2	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,75
SM.A.2 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios disponibles	3,84
SM.A.3	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio	
SM.A.3 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas	3,92
SM.A.3 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas	4,08
SM.A.3 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática	4,15
SM.A.3 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	4,17
SM.A.3 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios	--
SM.A.3 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios	--
SM.A.3 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	4,11

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) (Cód. 6170)

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.A.3	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio	
SM.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	4,11
SM.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	4,09
SM.A.4	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos	
SM.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,31
SM.A.5	Satisfacción con Aula Virtual	
SM.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,08
SM.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	4,08
SM.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	4,00
SM.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	4,05
SM.A.6	Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad	
SM.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	4,15
SM.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Máster	4,08
SM.A.6 - 3	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	4,12
SM.A.7	Satisfacción con los procedimientos administrativos	
SM.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	4,15
SM.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,64
SM.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,90
SM.A.8	Satisfacción con la atención recibida	
SM.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por la Dirección del Máster	3,75
SM.A.9	Satisfacción global	
SM.A.9 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	4,00
SM.A.9 - 2	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	4,00

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) (Cód. 6170)

SM.E		SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2018/19 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES)		
Tamaño Población objetivo	66 individuos		
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.		
Tamaño muestral	83,1% sobre 65 individuos con los que es posible comunicar		
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster		
Recogida información	Telefónica		
Periodo de aplicación	Octubre - Noviembre 2020		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
SM.E.1	Satisfacción con la organización de la enseñanza		
SM.E.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios para la adquisición del perfil de egreso		3,46
SM.E.1 - 2	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas		3,39
SM.E.2	Satisfacción global con la formación		
SM.E.2 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster		3,39

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) (Cód. 6170)

IL.M INSERCIÓN LABORAL MÁSTER	
FICHA TÉCNICA	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2018/19 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES)
Tamaño Población objetivo	66 individuos
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.
Tamaño muestral	83,1% sobre 65 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Octubre - Noviembre 2020
RESULTADOS	
IL.M.1	Situación laboral un año después de la finalización del Máster
ILM.1 - 1	Tasa de actividad (Nº activos/población total) un año después de finalizar el Máster 79,6%
ILM.1 - 2	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) un año después de finalizar el Máster 68,5%
ILM.1 - 3	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) un año después de finalizar el Máster 14,0%
IL.M.2	Utilidad del máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar empleo, mejoras económicas...) (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)
ILM.2 - 1	Porcentaje de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster 58,1%
ILM.2 - 2	Utilidad del Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados actualmente) 3,46
ILM.2 - 3	Utilidad del Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados actualmente) 3,50

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) (Cód. 6170)

PE.AM		PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Estudiantes del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2019 y el 31/08/2020	
Tamaño Población objetivo	32 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	96,9%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2019 - Julio 2020	
RESULTADOS		
PE.AM.1	Características de las prácticas	
PE.AM.1 - 1	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado corta	23,3%
PE.AM.1 - 2	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	43,3%
PE.AM.1 - 3	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecuada	33,3%
PE.AM.1 - 4	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	0,0%
PE.AM.1 - 5	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado larga	0,0%
PE.AM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con los estudios cursados (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,50
PE.AM.2	Inserción laboral	
PE.AM.2 - 1	Porcentaje de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante las prácticas del Máster	0,0%
PE.AM.2 - 2	Porcentaje de alumnos para los que las prácticas del máster han aumentado sus expectativas de obtener un trabajo	74,2%
PE.AM.3	Satisfacción con las competencias adquiridas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.3 - 1	Grado de satisfacción con las competencias profesionales adquiridas o desarrolladas	4,71
PE.AM.3 - 2	Grado de satisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del alumno en el mundo laboral	4,58
PE.AM.3 - 3	Grado de satisfacción global con las competencias adquiridas	4,65

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) (Cód. 6170)

PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)	
RESULTADOS		
PE.AM.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida	4,06
PE.AM.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	3,87
PE.AM.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	3,32
PE.AM.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	4,07
PE.AM.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	3,83
PE.AM.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,55

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) (Cód. 6170)

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Tutores externos de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) de la URJC que en el curso académico 2019/20 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población objetivo	32 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	53,1%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2019 - Julio 2020	
RESULTADOS		
PE.TM.1	Características de las prácticas	
PE.TM.1 - 1	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado corta	0,0%
PE.TM.1 - 2	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido corta	23,5%
PE.TM.1 - 3	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido adecuada	76,5%
PE.TM.1 - 4	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido larga	0,0%
PE.TM.1 - 5	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado larga	0,0%
PE.TM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con la titulación del estudiante (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,35
PE.TM.2	Adaptación y competencias adquiridas (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)	
PE.TM.2 - 1	Las prácticas han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de competencias profesionales	4,82
PE.TM.2 - 2	Las prácticas han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura inserción en el mundo laboral	4,82
PE.TM.2 - 3	Valoración global de la adaptación y competencias adquiridas por el estudiante con las prácticas	4,82
PE.TM.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 1	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la información recibida	3,59

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) (Cód. 6170)

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
RESULTADOS		
PE.TM.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 2	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	4,07
PE.TM.3 - 3	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la atención prestada por el Tutor Académico en la Universidad	3,23
PE.TM.3 - 4	Grado de satisfacción del Tutor Externo con los sistemas de evaluación aplicados	4,00
PE.TM.3 - 5	Grado de satisfacción global del Tutor Externo con la gestión de las prácticas y responsables	3,72
PE.TM.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,82

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) (Cód. 6170)

PE.EM		PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Empleadores de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) de la URJC que en el curso académico 2019/20 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población objetivo	32 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	53,1%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2019-Julio 2020	
RESULTADOS		
PE.EM.1	Capacidad de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios	
PE.EM.1 - 1	Valoración de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	4,69
PE.EM.1 - 2	Valoración de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	4,41
PE.EM.1 - 3	Valoración de la capacidad para hacerse entender	4,35
PE.EM.1 - 4	Valoración de la capacidad para trabajar en equipo	4,76
PE.EM.1 - 5	Valoración de la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	4,59
PE.EM.1 - 6	Valoración de la capacidad para utilizar herramientas informáticas	4,53
PE.EM.1 - 7	Valoración de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	4,23
PE.EM.2	Preparación global de los estudiantes para desarrollar un trabajo	
PE.EM.2 - 1	Valoración global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar los trabajos asignados en la empresa del empleador	4,50
PE.EM.2 - 2	Valoración de la preparación global de los estudiantes para desarrollar trabajos relacionados con la titulación (en cualquier empresa)	4,56
PE.EM.3	Satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	
PE.EM.3 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	4,65

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) (Cód. 6170)

SM.PDI SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Profesores que en el curso académico 2019/20 imparten docencia en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) de la URJC, con alumnos de nuevo ingreso en dicho curso	
Tamaño Población objetivo	9 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	66,7%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Mayo-Julio 2020	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.PDI.1	Satisfacción con la organización de la enseñanza	
SM.PDI.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios	4,67
SM.PDI.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	4,67
SM.PDI.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante	4,83
SM.PDI.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes	4,67
SM.PDI.1 - 7	Grado de satisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las asignaturas de la titulación	4,67
SM.PDI.1 - 5	Grado de satisfacción con la Dirección del Máster	5,00
SM.PDI.1 - 6	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	4,83
SM.PDI.2	Satisfacción con otros aspectos relacionados con el proceso formativo	
SM.PDI.2 - 1	Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Máster en la web de la Universidad	4,67
SM.PDI.2 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	4,50
SM.PDI.3	Satisfacción global	
SM.PDI.3 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	4,83

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) (Cód. 6170)

S.TFM SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) de la URJC que han defendido el Trabajo Fin de Máster y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2019 y el 31/08/2020	
Tamaño Población objetivo	35 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	8,6%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo fin de Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2019 - Julio 2020	
RESULTADOS		
S.TFM.1 Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
S.TFM.1 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el TFM en la página web de la URJC	3,33
S.TFM.1 - 2	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación del TFM	4,67
S.TFM.1 - 3	Grado de satisfacción con los trámites y documentación que hay que presentar	4,67
S.TFM.1 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación	3,00
S.TFM.1 - 5	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,00
S.TFM.2 Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)		
S.TFM.2 - 1	El tema elegido para el Trabajo Fin de Máster interesa a los alumnos	4,33
S.TFM.2 - 2	Es fácil encontrar un tema para el TFM afín a los intereses de los alumnos	4,50
S.TFM.2 - 3	El tema desarrollado en el TFM está directamente relacionado con los contenidos curriculares de la titulación	4,00
S.TFM.2 - 4	Los alumnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFM	3,67
S.TFM.2 - 5	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFM van a ser de utilidad en la vida profesional de los alumnos	3,00
S.TFM.3 Resultados de la valoración de la tutoría académica (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)		
S.TFM.3 - 1	Se informa claramente sobre cómo preparar un Trabajo Fin de Máster	3,67
S.TFM.3 - 2	Disponibilidad para atender al alumno	4,67
S.TFM.3 - 3	Se realiza un seguimiento adecuado en el proceso de diseño y elaboración del TFM	3,33

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) (Cód. 6170)

S.TFM		SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER	
RESULTADOS			
S.TFM.4		Satisfacción global	
S.TFM.4 - 1	Grado de satisfacción global con el Trabajo Fin de Máster		3,00

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) (Cód. 6170)

SU.PAS SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2019/20 presta sus servicios en la URJC	
Tamaño Población objetivo	682 individuos	
Marco	Base de datos de Gerencia General	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	55,7%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios con la Universidad	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Abril - Mayo 2020	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SU.PAS.1	Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras de la URJC	
SU.PAS.1 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo	3,85
SU.PAS.1 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	4,01
SU.PAS.2	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC	
SU.PAS.2 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,20
SU.PAS.2 - 2	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web	4,05
SU.PAS.3	Satisfacción con los servicios y procedimientos de la URJC	
SU.PAS.3 - 1	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,96
SU.PAS.3 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,68
SU.PAS.3 - 3	Grado de satisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a sus tareas	3,73
SU.PAS.4	Satisfacción con la relación con otros colectivos de la URJC	
SU.PAS.4 - 1	Grado de satisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de servicios	4,18
SU.PAS.4 - 2	Grado de satisfacción con su relación con el profesorado	4,05
SU.PAS.4 - 3	Grado de satisfacción con su relación con el alumnado	4,05
SU.PAS.5	Satisfacción con las funciones encomendadas	
SU.PAS.5 - 1	Grado de satisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas encomendadas a su capacitación profesional	3,97

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (CIENCIAS SOCIALES) (Cód. 6170)

SU.PAS		SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD	
RESULTADOS		Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SU.PAS.6		Satisfacción global	
SU.PAS.6 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad		3,98



Universidad
Rey Juan Carlos

Vicerrectorado de Calidad,
Ética y Buen Gobierno

**PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN
INDICADORES DE ENCUESTAS
MÁSTERES PRESENCIALES
2019 / 2020**

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN
SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA INGLESA) (Cód. 6171)**

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA INGLESA) (CÓD. 6171)

El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA INGLESA) . Los indicadores de la vigente campaña reflejan los siguientes puntos de interés:

PA.M	PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
VD.M	VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)
SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER
SM.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER
IL.M	INSERCIÓN LABORAL MÁSTER
PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.EM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
SM.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)
S.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad en colaboración con el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2019 / 2020 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Valoración Docente. Másteres Presenciales
- Encuesta de Inserción Laboral. Máster
- Encuesta de Satisfacción del Estudiante de Máster en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Externas
- Encuesta de Satisfacción del Tutor Externo para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción de los Empleadores para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo Fin de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA INGLESA) (Cód. 6171)

PA.M		PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2019/20 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA INGLESA) de la URJC	
Tamaño Población objetivo	31 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	64,5%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2020	
RESULTADOS		
PA.M.1	Perfil socioeconómico	
PA.M.1 - 1	Edad media de los alumnos de máster (años)	26,95
PA.M.1 - 2	Porcentaje de hombres	25,0%
PA.M.1 - 3	Porcentaje de mujeres	75,0%
PA.M.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles	80,0%
PA.M.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros	20,0%
PA.M.1 - 6	Porcentaje de alumnos de máster que han solicitado beca	73,7%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (LENGUA INGLESA) (Cód. 6171)

VD.M VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos matriculados durante el curso académico 2019/20 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA INGLESA) de la URJC	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	82,7%	
Cuestionario	Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Diciembre 2019-Enero 2020 (primer semestre) / Mayo-Junio 2020 (segundo semestre)	
RESULTADOS	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)	
VD.M.5	Grado de implicación de los estudiantes	
VD.M.5 - 1	Porcentaje de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25%	98,9%
VD.M.1	Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)	
VD.M.1 - 1	Se explica la guía docente	4,15
VD.M.1 - 2	Se informa sobre los criterios evaluación	4,13
VD.M.1 - 3	Se respetan los horarios	4,13
VD.M.1 - 4	Disponibilidad para atender al alumno	4,06
VD.M.1 - 5	Se aclaran las dudas	3,90
VD.M.1 - 6	Se explica con claridad	3,65
VD.M.1 - 7	Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía	3,92
VD.M.1 - 8	Se facilita el seguimiento y el aprendizaje	3,64
VD.M.1 - 9	La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente	4,14
VD.M.1 - 10	Se está satisfecho con la labor del profesor	3,73
VD.M.2	Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)	
VD.M.2 - 1	Resultado de la valoración docente del Máster	3,92
VD.M.4	Porcentaje de profesores con valoración $\geq 3,5$	
VD.M.4 - 1	Porcentaje de profesores del Máster con valoración $\geq 3,5$	70,0%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA INGLESA) (Cód. 6171)

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER	
FICHA TÉCNICA	
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2019/20 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA INGLESA) de la URJC
Tamaño Población objetivo	31 individuos
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal
Tamaño muestral	64,5%
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos
Recogida información	En línea
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2020
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)
SM.A.1	Satisfacción con la organización de la enseñanza
SM.A.1 - 1	Grado de satisfacción con la estructura del Plan de Estudios 2,75
SM.A.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación 3,80
SM.A.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo 2,30
SM.A.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas 3,05
SM.A.1 - 5	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza 2,95
SM.A.2	Satisfacción con los servicios disponibles
SM.A.2 - 1	Grado de satisfacción con la Secretaría del Campus 3,74
SM.A.2 - 2	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro 3,65
SM.A.2 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios disponibles 3,70
SM.A.3	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio
SM.A.3 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas 3,74
SM.A.3 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas 3,53
SM.A.3 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática 4,06
SM.A.3 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática 4,29
SM.A.3 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios --
SM.A.3 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios --
SM.A.3 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca 4,24

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (LENGUA INGLESA) (Cód. 6171)

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.A.3	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio	
SM.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	4,13
SM.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	4,00
SM.A.4	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos	
SM.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,15
SM.A.5	Satisfacción con Aula Virtual	
SM.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,20
SM.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	4,05
SM.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	4,06
SM.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	4,10
SM.A.6	Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad	
SM.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	4,00
SM.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Máster	3,95
SM.A.6 - 3	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	3,98
SM.A.7	Satisfacción con los procedimientos administrativos	
SM.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	3,85
SM.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,82
SM.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,84
SM.A.8	Satisfacción con la atención recibida	
SM.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por la Dirección del Máster	3,16
SM.A.9	Satisfacción global	
SM.A.9 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	3,05
SM.A.9 - 2	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,58

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (LENGUA INGLESA) (Cód. 6171)

SM.E SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER	
FICHA TÉCNICA	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2018/19 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA INGLESA)
Tamaño Población objetivo	61 individuos
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.
Tamaño muestral	83,1% sobre 59 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Octubre - Noviembre 2020
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)
SM.E.1	Satisfacción con la organización de la enseñanza
SM.E.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios para la adquisición del perfil de egreso 3,33
SM.E.1 - 2	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas 3,31
SM.E.2	Satisfacción global con la formación
SM.E.2 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster 3,39

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (LENGUA INGLESA) (Cód. 6171)

IL.M INSERCIÓN LABORAL MÁSTER	
FICHA TÉCNICA	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2018/19 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA INGLESA)
Tamaño Población objetivo	61 individuos
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.
Tamaño muestral	83,1% sobre 59 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Octubre - Noviembre 2020
RESULTADOS	
IL.M.1	Situación laboral un año después de la finalización del Máster
ILM.1 - 1	Tasa de actividad (Nº activos/población total) un año después de finalizar el Máster 89,8%
ILM.1 - 2	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) un año después de finalizar el Máster 87,8%
ILM.1 - 3	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) un año después de finalizar el Máster 2,3%
IL.M.2	Utilidad del máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar empleo, mejoras económicas...) (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)
ILM.2 - 1	Porcentaje de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster 68,2%
ILM.2 - 2	Utilidad del Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados actualmente) 3,84
ILM.2 - 3	Utilidad del Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados actualmente) 5,00

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (LENGUA INGLESA) (Cód. 6171)

PE.AM		PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Estudiantes del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA INGLESA) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2019 y el 31/08/2020	
Tamaño Población objetivo	31 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	100,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2019 - Julio 2020	
RESULTADOS		
PE.AM.1	Características de las prácticas	
PE.AM.1 - 1	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado corta	16,1%
PE.AM.1 - 2	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	38,7%
PE.AM.1 - 3	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecuada	41,9%
PE.AM.1 - 4	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	3,2%
PE.AM.1 - 5	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado larga	0,0%
PE.AM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con los estudios cursados (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	3,71
PE.AM.2	Inserción laboral	
PE.AM.2 - 1	Porcentaje de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante las prácticas del Máster	3,2%
PE.AM.2 - 2	Porcentaje de alumnos para los que las prácticas del máster han aumentado sus expectativas de obtener un trabajo	74,2%
PE.AM.3	Satisfacción con las competencias adquiridas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.3 - 1	Grado de satisfacción con las competencias profesionales adquiridas o desarrolladas	4,61
PE.AM.3 - 2	Grado de satisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del alumno en el mundo laboral	4,48
PE.AM.3 - 3	Grado de satisfacción global con las competencias adquiridas	4,55

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (LENGUA INGLESA) (Cód. 6171)

PE.AM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)		
RESULTADOS		
PE.AM.4 Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
PE.AM.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida	3,43
PE.AM.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	3,53
PE.AM.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	3,04
PE.AM.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	3,60
PE.AM.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	3,40
PE.AM.5 Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
PE.AM.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,52

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (LENGUA INGLESA) (Cód. 6171)

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Tutores externos de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA INGLESA) de la URJC que en el curso académico 2019/20 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población objetivo	31 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	22,6%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2019 - Julio 2020	
RESULTADOS		
PE.TM.1	Características de las prácticas	
PE.TM.1 - 1	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado corta	0,0%
PE.TM.1 - 2	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido corta	42,9%
PE.TM.1 - 3	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido adecuada	57,1%
PE.TM.1 - 4	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido larga	0,0%
PE.TM.1 - 5	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado larga	0,0%
PE.TM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con la titulación del estudiante (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,14
PE.TM.2	Adaptación y competencias adquiridas (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)	
PE.TM.2 - 1	Las prácticas han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de competencias profesionales	4,71
PE.TM.2 - 2	Las prácticas han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura inserción en el mundo laboral	4,86
PE.TM.2 - 3	Valoración global de la adaptación y competencias adquiridas por el estudiante con las prácticas	4,79
PE.TM.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 1	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la información recibida	3,86

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (LENGUA INGLESA) (Cód. 6171)

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
RESULTADOS		
PE.TM.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 2	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	3,43
PE.TM.3 - 3	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la atención prestada por el Tutor Académico en la Universidad	2,60
PE.TM.3 - 4	Grado de satisfacción del Tutor Externo con los sistemas de evaluación aplicados	3,40
PE.TM.3 - 5	Grado de satisfacción global del Tutor Externo con la gestión de las prácticas y responsables	3,32
PE.TM.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,43

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (LENGUA INGLESA) (Cód. 6171)

PE.EM		PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Empleadores de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA INGLESA) de la URJC que en el curso académico 2019/20 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población objetivo	31 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	22,6%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2019-Julio 2020	
RESULTADOS		
PE.EM.1	Capacidad de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios	
PE.EM.1 - 1	Valoración de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	4,43
PE.EM.1 - 2	Valoración de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	4,29
PE.EM.1 - 3	Valoración de la capacidad para hacerse entender	4,43
PE.EM.1 - 4	Valoración de la capacidad para trabajar en equipo	4,57
PE.EM.1 - 5	Valoración de la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	4,00
PE.EM.1 - 6	Valoración de la capacidad para utilizar herramientas informáticas	4,29
PE.EM.1 - 7	Valoración de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	4,57
PE.EM.2	Preparación global de los estudiantes para desarrollar un trabajo	
PE.EM.2 - 1	Valoración global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar los trabajos asignados en la empresa del empleador	4,29
PE.EM.2 - 2	Valoración de la preparación global de los estudiantes para desarrollar trabajos relacionados con la titulación (en cualquier empresa)	4,29
PE.EM.3	Satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	
PE.EM.3 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	4,43

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA INGLESA) (Cód. 6171)

SM.PDI SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Profesores que en el curso académico 2019/20 imparten docencia en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA INGLESA) de la URJC, con alumnos de nuevo ingreso en dicho curso	
Tamaño Población objetivo	12 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	50,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Mayo-Julio 2020	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.PDI.1	Satisfacción con la organización de la enseñanza	
SM.PDI.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios	4,83
SM.PDI.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	4,33
SM.PDI.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante	4,50
SM.PDI.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes	4,83
SM.PDI.1 - 7	Grado de satisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las asignaturas de la titulación	4,83
SM.PDI.1 - 5	Grado de satisfacción con la Dirección del Máster	5,00
SM.PDI.1 - 6	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	4,67
SM.PDI.2	Satisfacción con otros aspectos relacionados con el proceso formativo	
SM.PDI.2 - 1	Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Máster en la web de la Universidad	4,33
SM.PDI.2 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	4,33
SM.PDI.3	Satisfacción global	
SM.PDI.3 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	4,17

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (LENGUA INGLESA) (Cód. 6171)

S.TFM SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA INGLESA) de la URJC que han defendido el Trabajo Fin de Máster y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2019 y el 31/08/2020	
Tamaño Población objetivo	42 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	33,3%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo fin de Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2019 - Julio 2020	
RESULTADOS		
S.TFM.1 Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
S.TFM.1 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el TFM en la página web de la URJC	4,00
S.TFM.1 - 2	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación del TFM	4,29
S.TFM.1 - 3	Grado de satisfacción con los trámites y documentación que hay que presentar	3,93
S.TFM.1 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación	3,57
S.TFM.1 - 5	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,71
S.TFM.2 Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)		
S.TFM.2 - 1	El tema elegido para el Trabajo Fin de Máster interesa a los alumnos	4,79
S.TFM.2 - 2	Es fácil encontrar un tema para el TFM afín a los intereses de los alumnos	3,85
S.TFM.2 - 3	El tema desarrollado en el TFM está directamente relacionado con los contenidos curriculares de la titulación	4,71
S.TFM.2 - 4	Los alumnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFM	4,14
S.TFM.2 - 5	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFM van a ser de utilidad en la vida profesional de los alumnos	4,29
S.TFM.3 Resultados de la valoración de la tutoría académica (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)		
S.TFM.3 - 1	Se informa claramente sobre cómo preparar un Trabajo Fin de Máster	3,93
S.TFM.3 - 2	Disponibilidad para atender al alumno	4,36
S.TFM.3 - 3	Se realiza un seguimiento adecuado en el proceso de diseño y elaboración del TFM	3,93

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (LENGUA INGLESA) (Cód. 6171)

S.TFM SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
RESULTADOS		
S.TFM.4	Satisfacción global	
S.TFM.4 - 1	Grado de satisfacción global con el Trabajo Fin de Máster	3,29

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (LENGUA INGLESA) (Cód. 6171)

SU.PAS SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2019/20 presta sus servicios en la URJC	
Tamaño Población objetivo	682 individuos	
Marco	Base de datos de Gerencia General	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	55,7%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios con la Universidad	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Abril - Mayo 2020	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SU.PAS.1	Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras de la URJC	
SU.PAS.1 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo	3,85
SU.PAS.1 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	4,01
SU.PAS.2	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC	
SU.PAS.2 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,20
SU.PAS.2 - 2	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web	4,05
SU.PAS.3	Satisfacción con los servicios y procedimientos de la URJC	
SU.PAS.3 - 1	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,96
SU.PAS.3 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,68
SU.PAS.3 - 3	Grado de satisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a sus tareas	3,73
SU.PAS.4	Satisfacción con la relación con otros colectivos de la URJC	
SU.PAS.4 - 1	Grado de satisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de servicios	4,18
SU.PAS.4 - 2	Grado de satisfacción con su relación con el profesorado	4,05
SU.PAS.4 - 3	Grado de satisfacción con su relación con el alumnado	4,05
SU.PAS.5	Satisfacción con las funciones encomendadas	
SU.PAS.5 - 1	Grado de satisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas encomendadas a su capacitación profesional	3,97

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (LENGUA INGLESA) (Cód. 6171)

SU.PAS		SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD	
RESULTADOS		Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SU.PAS.6		Satisfacción global	
SU.PAS.6 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad		3,98



Universidad
Rey Juan Carlos

Vicerrectorado de Calidad,
Ética y Buen Gobierno

**PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN
INDICADORES DE ENCUESTAS
MÁSTERES PRESENCIALES
2019 / 2020**

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN
SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (MATEMÁTICAS) (Cód. 6172)**

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (MATEMÁTICAS) (CÓD. 6172)

El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (MATEMÁTICAS) . Los indicadores de la vigente campaña reflejan los siguientes puntos de interés:

PA.M	PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
VD.M	VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)
SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER
SM.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER
IL.M	INSERCIÓN LABORAL MÁSTER
PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.EM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
SM.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)
S.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad en colaboración con el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2019 / 2020 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Valoración Docente. Másteres Presenciales
- Encuesta de Inserción Laboral. Máster
- Encuesta de Satisfacción del Estudiante de Máster en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Externas
- Encuesta de Satisfacción del Tutor Externo para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción de los Empleadores para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo Fin de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (MATEMÁTICAS) (Cód. 6172)

PA.M		PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2019/20 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (MATEMÁTICAS) de la URJC	
Tamaño Población objetivo	29 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	69,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2020	
RESULTADOS		
PA.M.1	Perfil socioeconómico	
PA.M.1 - 1	Edad media de los alumnos de máster (años)	28,70
PA.M.1 - 2	Porcentaje de hombres	35,0%
PA.M.1 - 3	Porcentaje de mujeres	65,0%
PA.M.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles	95,0%
PA.M.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros	5,0%
PA.M.1 - 6	Porcentaje de alumnos de máster que han solicitado beca	20,0%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (MATEMÁTICAS) (Cód. 6172)

VD.M VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)	
FICHA TÉCNICA	
Población objetivo	Alumnos matriculados durante el curso académico 2019/20 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (MATEMÁTICAS) de la URJC
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal
Tamaño muestral	87,9%
Cuestionario	Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales
Recogida información	En línea
Periodo de aplicación	Diciembre 2019-Enero 2020 (primer semestre) / Mayo-Junio 2020 (segundo semestre)
RESULTADOS	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)
VD.M.5	Grado de implicación de los estudiantes
VD.M.5 - 1	Porcentaje de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25% 98,8%
VD.M.1	Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)
VD.M.1 - 1	Se explica la guía docente 4,37
VD.M.1 - 2	Se informa sobre los criterios evaluación 4,34
VD.M.1 - 3	Se respetan los horarios 4,25
VD.M.1 - 4	Disponibilidad para atender al alumno 4,27
VD.M.1 - 5	Se aclaran las dudas 4,14
VD.M.1 - 6	Se explica con claridad 4,09
VD.M.1 - 7	Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía 4,12
VD.M.1 - 8	Se facilita el seguimiento y el aprendizaje 4,01
VD.M.1 - 9	La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente 4,24
VD.M.1 - 10	Se está satisfecho con la labor del profesor 4,07
VD.M.2	Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)
VD.M.2 - 1	Resultado de la valoración docente del Máster 4,18
VD.M.4	Porcentaje de profesores con valoración $\geq 3,5$
VD.M.4 - 1	Porcentaje de profesores del Máster con valoración $\geq 3,5$ 90,0%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (MATEMÁTICAS) (Cód. 6172)

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2019/20 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (MATEMÁTICAS) de la URJC	
Tamaño Población objetivo	29 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	69,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2020	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.A.1	Satisfacción con la organización de la enseñanza	
SM.A.1 - 1	Grado de satisfacción con la estructura del Plan de Estudios	3,45
SM.A.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	3,80
SM.A.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo	2,70
SM.A.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	3,37
SM.A.1 - 5	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	3,16
SM.A.2	Satisfacción con los servicios disponibles	
SM.A.2 - 1	Grado de satisfacción con la Secretaría del Campus	3,42
SM.A.2 - 2	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,50
SM.A.2 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios disponibles	3,46
SM.A.3	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio	
SM.A.3 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas	4,20
SM.A.3 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas	4,15
SM.A.3 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática	4,13
SM.A.3 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	3,88
SM.A.3 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios	--
SM.A.3 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios	--
SM.A.3 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	4,21

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (MATEMÁTICAS) (Cód. 6172)

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.A.3	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio	
SM.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	3,87
SM.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	4,07
SM.A.4	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos	
SM.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	3,90
SM.A.5	Satisfacción con Aula Virtual	
SM.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	3,95
SM.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	3,80
SM.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	3,80
SM.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	3,85
SM.A.6	Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad	
SM.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	3,95
SM.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Máster	3,95
SM.A.6 - 3	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	3,95
SM.A.7	Satisfacción con los procedimientos administrativos	
SM.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	3,80
SM.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,45
SM.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,63
SM.A.8	Satisfacción con la atención recibida	
SM.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por la Dirección del Máster	3,17
SM.A.9	Satisfacción global	
SM.A.9 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	3,55
SM.A.9 - 2	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,58

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (MATEMÁTICAS) (Cód. 6172)

SM.E SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER	
FICHA TÉCNICA	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2018/19 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (MATEMÁTICAS)
Tamaño Población objetivo	34 individuos
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.
Tamaño muestral	78,8% sobre 33 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Octubre - Noviembre 2020
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)
SM.E.1	Satisfacción con la organización de la enseñanza
SM.E.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios para la adquisición del perfil de egreso 3,50
SM.E.1 - 2	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas 3,31
SM.E.2	Satisfacción global con la formación
SM.E.2 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster 3,54

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (MATEMÁTICAS) (Cód. 6172)

IL.M INSERCIÓN LABORAL MÁSTER	
FICHA TÉCNICA	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2018/19 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (MATEMÁTICAS)
Tamaño Población objetivo	34 individuos
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.
Tamaño muestral	78,8% sobre 33 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Octubre - Noviembre 2020
RESULTADOS	
IL.M.1	Situación laboral un año después de la finalización del Máster
ILM.1 - 1	Tasa de actividad (Nº activos/población total) un año después de finalizar el Máster 96,2%
ILM.1 - 2	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) un año después de finalizar el Máster 96,2%
ILM.1 - 3	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) un año después de finalizar el Máster 0,0%
IL.M.2	Utilidad del máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar empleo, mejoras económicas...) (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)
ILM.2 - 1	Porcentaje de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster 60,0%
ILM.2 - 2	Utilidad del Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados actualmente) 3,84
ILM.2 - 3	Utilidad del Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados actualmente) --

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (MATEMÁTICAS) (Cód. 6172)

PE.AM		PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Estudiantes del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (MATEMÁTICAS) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2019 y el 31/08/2020	
Tamaño Población objetivo	28 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	92,9%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2019 - Julio 2020	
RESULTADOS		
PE.AM.1		Características de las prácticas
PE.AM.1 - 1	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado corta	11,5%
PE.AM.1 - 2	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	38,5%
PE.AM.1 - 3	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecuada	42,3%
PE.AM.1 - 4	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	7,7%
PE.AM.1 - 5	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado larga	0,0%
PE.AM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con los estudios cursados (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,23
PE.AM.2		Inserción laboral
PE.AM.2 - 1	Porcentaje de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante las prácticas del Máster	7,7%
PE.AM.2 - 2	Porcentaje de alumnos para los que las prácticas del máster han aumentado sus expectativas de obtener un trabajo	61,5%
PE.AM.3		Satisfacción con las competencias adquiridas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)
PE.AM.3 - 1	Grado de satisfacción con las competencias profesionales adquiridas o desarrolladas	4,58
PE.AM.3 - 2	Grado de satisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del alumno en el mundo laboral	4,46
PE.AM.3 - 3	Grado de satisfacción global con las competencias adquiridas	4,52

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (MATEMÁTICAS) (Cód. 6172)

PE.AM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)		
RESULTADOS		
PE.AM.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida	3,84
PE.AM.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	3,67
PE.AM.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	3,55
PE.AM.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	3,44
PE.AM.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	3,63
PE.AM.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,54

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (MATEMÁTICAS) (Cód. 6172)

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Tutores externos de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (MATEMÁTICAS) de la URJC que en el curso académico 2019/20 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población objetivo	28 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	35,7%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2019 - Julio 2020	
RESULTADOS		
PE.TM.1	Características de las prácticas	
PE.TM.1 - 1	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado corta	10,0%
PE.TM.1 - 2	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido corta	10,0%
PE.TM.1 - 3	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido adecuada	80,0%
PE.TM.1 - 4	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido larga	0,0%
PE.TM.1 - 5	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado larga	0,0%
PE.TM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con la titulación del estudiante (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,00
PE.TM.2	Adaptación y competencias adquiridas (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)	
PE.TM.2 - 1	Las prácticas han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de competencias profesionales	4,30
PE.TM.2 - 2	Las prácticas han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura inserción en el mundo laboral	4,40
PE.TM.2 - 3	Valoración global de la adaptación y competencias adquiridas por el estudiante con las prácticas	4,35
PE.TM.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 1	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la información recibida	4,20

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (MATEMÁTICAS) (Cód. 6172)

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
RESULTADOS		
PE.TM.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 2	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	4,10
PE.TM.3 - 3	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la atención prestada por el Tutor Académico en la Universidad	3,67
PE.TM.3 - 4	Grado de satisfacción del Tutor Externo con los sistemas de evaluación aplicados	4,11
PE.TM.3 - 5	Grado de satisfacción global del Tutor Externo con la gestión de las prácticas y responsables	4,02
PE.TM.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,60

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (MATEMÁTICAS) (Cód. 6172)

PE.EM		PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Empleadores de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (MATEMÁTICAS) de la URJC que en el curso académico 2019/20 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población objetivo	28 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	35,7%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2019-Julio 2020	
RESULTADOS		
PE.EM.1	Capacidad de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios	
PE.EM.1 - 1	Valoración de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	4,50
PE.EM.1 - 2	Valoración de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	4,50
PE.EM.1 - 3	Valoración de la capacidad para hacerse entender	4,30
PE.EM.1 - 4	Valoración de la capacidad para trabajar en equipo	4,60
PE.EM.1 - 5	Valoración de la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	4,30
PE.EM.1 - 6	Valoración de la capacidad para utilizar herramientas informáticas	4,60
PE.EM.1 - 7	Valoración de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	4,50
PE.EM.2	Preparación global de los estudiantes para desarrollar un trabajo	
PE.EM.2 - 1	Valoración global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar los trabajos asignados en la empresa del empleador	4,50
PE.EM.2 - 2	Valoración de la preparación global de los estudiantes para desarrollar trabajos relacionados con la titulación (en cualquier empresa)	4,50
PE.EM.3	Satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	
PE.EM.3 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	4,50

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (MATEMÁTICAS) (Cód. 6172)

SM.PDI SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Profesores que en el curso académico 2019/20 imparten docencia en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (MATEMÁTICAS) de la URJC, con alumnos de nuevo ingreso en dicho curso	
Tamaño Población objetivo	13 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	69,2%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Mayo-Julio 2020	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.PDI.1	Satisfacción con la organización de la enseñanza	
SM.PDI.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios	4,00
SM.PDI.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	4,00
SM.PDI.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante	4,22
SM.PDI.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes	4,33
SM.PDI.1 - 7	Grado de satisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las asignaturas de la titulación	3,89
SM.PDI.1 - 5	Grado de satisfacción con la Dirección del Máster	4,67
SM.PDI.1 - 6	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	4,22
SM.PDI.2	Satisfacción con otros aspectos relacionados con el proceso formativo	
SM.PDI.2 - 1	Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Máster en la web de la Universidad	4,56
SM.PDI.2 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	4,11
SM.PDI.3	Satisfacción global	
SM.PDI.3 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	4,33

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (MATEMÁTICAS) (Cód. 6172)

S.TFM SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (MATEMÁTICAS) de la URJC que han defendido el Trabajo Fin de Máster y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2019 y el 31/08/2020	
Tamaño Población objetivo	23 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	21,7%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo fin de Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2019 - Julio 2020	
RESULTADOS		
S.TFM.1 Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
S.TFM.1 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el TFM en la página web de la URJC	3,60
S.TFM.1 - 2	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación del TFM	4,00
S.TFM.1 - 3	Grado de satisfacción con los trámites y documentación que hay que presentar	4,40
S.TFM.1 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación	4,20
S.TFM.1 - 5	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	4,20
S.TFM.2 Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)		
S.TFM.2 - 1	El tema elegido para el Trabajo Fin de Máster interesa a los alumnos	4,60
S.TFM.2 - 2	Es fácil encontrar un tema para el TFM afín a los intereses de los alumnos	4,20
S.TFM.2 - 3	El tema desarrollado en el TFM está directamente relacionado con los contenidos curriculares de la titulación	4,60
S.TFM.2 - 4	Los alumnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFM	3,20
S.TFM.2 - 5	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFM van a ser de utilidad en la vida profesional de los alumnos	4,20
S.TFM.3 Resultados de la valoración de la tutoría académica (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)		
S.TFM.3 - 1	Se informa claramente sobre cómo preparar un Trabajo Fin de Máster	5,00
S.TFM.3 - 2	Disponibilidad para atender al alumno	4,80
S.TFM.3 - 3	Se realiza un seguimiento adecuado en el proceso de diseño y elaboración del TFM	5,00

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (MATEMÁTICAS) (Cód. 6172)

S.TFM SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
RESULTADOS		
S.TFM.4	Satisfacción global	
S.TFM.4 - 1	Grado de satisfacción global con el Trabajo Fin de Máster	4,40

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (MATEMÁTICAS) (Cód. 6172)

SU.PAS SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2019/20 presta sus servicios en la URJC	
Tamaño Población objetivo	682 individuos	
Marco	Base de datos de Gerencia General	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	55,7%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios con la Universidad	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Abril - Mayo 2020	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SU.PAS.1	Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras de la URJC	
SU.PAS.1 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo	3,85
SU.PAS.1 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	4,01
SU.PAS.2	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC	
SU.PAS.2 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,20
SU.PAS.2 - 2	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web	4,05
SU.PAS.3	Satisfacción con los servicios y procedimientos de la URJC	
SU.PAS.3 - 1	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,96
SU.PAS.3 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,68
SU.PAS.3 - 3	Grado de satisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a sus tareas	3,73
SU.PAS.4	Satisfacción con la relación con otros colectivos de la URJC	
SU.PAS.4 - 1	Grado de satisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de servicios	4,18
SU.PAS.4 - 2	Grado de satisfacción con su relación con el profesorado	4,05
SU.PAS.4 - 3	Grado de satisfacción con su relación con el alumnado	4,05
SU.PAS.5	Satisfacción con las funciones encomendadas	
SU.PAS.5 - 1	Grado de satisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas encomendadas a su capacitación profesional	3,97

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (MATEMÁTICAS) (Cód. 6172)

SU.PAS		SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD	
RESULTADOS		Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SU.PAS.6		Satisfacción global	
SU.PAS.6 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad		3,98



Universidad
Rey Juan Carlos

Vicerrectorado de Calidad,
Ética y Buen Gobierno

**PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN
INDICADORES DE ENCUESTAS
MÁSTERES PRESENCIALES
2019 / 2020**

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN
SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) (Cód. 6173)**

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) (CÓD. 6173)

El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) . Los indicadores de la vigente campaña reflejan los siguientes puntos de interés:

PA.M	PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
VD.M	VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)
SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER
SM.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER
IL.M	INSERCIÓN LABORAL MÁSTER
PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.EM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
SM.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)
S.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad en colaboración con el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2019 / 2020 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Valoración Docente. Másteres Presenciales
- Encuesta de Inserción Laboral. Máster
- Encuesta de Satisfacción del Estudiante de Máster en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Externas
- Encuesta de Satisfacción del Tutor Externo para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción de los Empleadores para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo Fin de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) (Cód. 6173)

PA.M		PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2019/20 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) de la URJC	
Tamaño Población objetivo	33 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	63,6%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2020	
RESULTADOS		
PA.M.1	Perfil socioeconómico	
PA.M.1 - 1	Edad media de los alumnos de máster (años)	27,33
PA.M.1 - 2	Porcentaje de hombres	4,8%
PA.M.1 - 3	Porcentaje de mujeres	95,2%
PA.M.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles	100,0%
PA.M.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros	0,0%
PA.M.1 - 6	Porcentaje de alumnos de máster que han solicitado beca	52,4%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) (Cód. 6173)

VD.M VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)	
FICHA TÉCNICA	
Población objetivo	Alumnos matriculados durante el curso académico 2019/20 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) de la URJC
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal
Tamaño muestral	83,4%
Cuestionario	Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales
Recogida información	En línea
Periodo de aplicación	Diciembre 2019-Enero 2020 (primer semestre) / Mayo-Junio 2020 (segundo semestre)
RESULTADOS	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)
VD.M.5	Grado de implicación de los estudiantes
VD.M.5 - 1	Porcentaje de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25% 98,2%
VD.M.1	Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)
VD.M.1 - 1	Se explica la guía docente 4,47
VD.M.1 - 2	Se informa sobre los criterios evaluación 4,41
VD.M.1 - 3	Se respetan los horarios 4,53
VD.M.1 - 4	Disponibilidad para atender al alumno 4,42
VD.M.1 - 5	Se aclaran las dudas 4,41
VD.M.1 - 6	Se explica con claridad 4,20
VD.M.1 - 7	Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía 4,25
VD.M.1 - 8	Se facilita el seguimiento y el aprendizaje 4,14
VD.M.1 - 9	La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente 4,38
VD.M.1 - 10	Se está satisfecho con la labor del profesor 4,21
VD.M.2	Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)
VD.M.2 - 1	Resultado de la valoración docente del Máster 4,32
VD.M.4	Porcentaje de profesores con valoración $\geq 3,5$
VD.M.4 - 1	Porcentaje de profesores del Máster con valoración $\geq 3,5$ 90,9%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) (Cód. 6173)

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2019/20 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) de la URJC	
Tamaño Población objetivo	33 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	63,6%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2020	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.A.1	Satisfacción con la organización de la enseñanza	
SM.A.1 - 1	Grado de satisfacción con la estructura del Plan de Estudios	3,71
SM.A.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	4,19
SM.A.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo	3,33
SM.A.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	3,63
SM.A.1 - 5	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	3,76
SM.A.2	Satisfacción con los servicios disponibles	
SM.A.2 - 1	Grado de satisfacción con la Secretaría del Campus	3,38
SM.A.2 - 2	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,43
SM.A.2 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios disponibles	3,41
SM.A.3	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio	
SM.A.3 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas	3,67
SM.A.3 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas	3,70
SM.A.3 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática	3,36
SM.A.3 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	3,44
SM.A.3 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios	--
SM.A.3 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios	--

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) (Cód. 6173)

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.A.3	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio	
SM.A.3 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	4,17
SM.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	3,79
SM.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	3,69
SM.A.4	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos	
SM.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,14
SM.A.5	Satisfacción con Aula Virtual	
SM.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,29
SM.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	4,14
SM.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	3,95
SM.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	4,13
SM.A.6	Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad	
SM.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	4,14
SM.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Máster	4,14
SM.A.6 - 3	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	4,14
SM.A.7	Satisfacción con los procedimientos administrativos	
SM.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	3,90
SM.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,37
SM.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,64
SM.A.8	Satisfacción con la atención recibida	
SM.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por la Dirección del Máster	3,76
SM.A.9	Satisfacción global	
SM.A.9 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	4,00
SM.A.9 - 2	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,60

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) (Cód. 6173)

SM.E		SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2018/19 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA)		
Tamaño Población objetivo	38 individuos		
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.		
Tamaño muestral	86,8% sobre 38 individuos con los que es posible comunicar		
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster		
Recogida información	Telefónica		
Periodo de aplicación	Octubre - Noviembre 2020		
RESULTADOS		Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.E.1		Satisfacción con la organización de la enseñanza	
SM.E.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios para la adquisición del perfil de egreso		3,61
SM.E.1 - 2	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas		3,42
SM.E.2		Satisfacción global con la formación	
SM.E.2 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster		3,61

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) (Cód. 6173)

IL.M INSERCIÓN LABORAL MÁSTER	
FICHA TÉCNICA	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2018/19 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA)
Tamaño Población objetivo	38 individuos
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.
Tamaño muestral	86,8% sobre 38 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Octubre - Noviembre 2020
RESULTADOS	
IL.M.1	Situación laboral un año después de la finalización del Máster
ILM.1 - 1	Tasa de actividad (Nº activos/población total) un año después de finalizar el Máster 84,8%
ILM.1 - 2	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) un año después de finalizar el Máster 72,7%
ILM.1 - 3	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) un año después de finalizar el Máster 14,3%
IL.M.2	Utilidad del máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar empleo, mejoras económicas...) (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)
ILM.2 - 1	Porcentaje de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster 42,9%
ILM.2 - 2	Utilidad del Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados actualmente) 3,83
ILM.2 - 3	Utilidad del Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados actualmente) 3,50

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) (Cód. 6173)

PE.AM		PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Estudiantes del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2019 y el 31/08/2020	
Tamaño Población objetivo	37 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	89,2%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2019 - Julio 2020	
RESULTADOS		
PE.AM.1	Características de las prácticas	
PE.AM.1 - 1	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado corta	3,0%
PE.AM.1 - 2	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	48,5%
PE.AM.1 - 3	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecuada	45,5%
PE.AM.1 - 4	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	3,0%
PE.AM.1 - 5	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado larga	0,0%
PE.AM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con los estudios cursados (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,09
PE.AM.2	Inserción laboral	
PE.AM.2 - 1	Porcentaje de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante las prácticas del Máster	0,0%
PE.AM.2 - 2	Porcentaje de alumnos para los que las prácticas del máster han aumentado sus expectativas de obtener un trabajo	51,5%
PE.AM.3	Satisfacción con las competencias adquiridas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.3 - 1	Grado de satisfacción con las competencias profesionales adquiridas o desarrolladas	4,48
PE.AM.3 - 2	Grado de satisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del alumno en el mundo laboral	4,24
PE.AM.3 - 3	Grado de satisfacción global con las competencias adquiridas	4,36

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) (Cód. 6173)

PE.AM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)		
RESULTADOS		
PE.AM.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida	4,00
PE.AM.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	3,88
PE.AM.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	3,33
PE.AM.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	3,91
PE.AM.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	3,78
PE.AM.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,55

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) (Cód. 6173)

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Tutores externos de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) de la URJC que en el curso académico 2019/20 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población objetivo	37 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	18,9%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2019 - Julio 2020	
RESULTADOS		
PE.TM.1	Características de las prácticas	
PE.TM.1 - 1	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado corta	0,0%
PE.TM.1 - 2	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido corta	28,6%
PE.TM.1 - 3	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido adecuada	71,4%
PE.TM.1 - 4	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido larga	0,0%
PE.TM.1 - 5	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado larga	0,0%
PE.TM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con la titulación del estudiante (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,43
PE.TM.2	Adaptación y competencias adquiridas (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)	
PE.TM.2 - 1	Las prácticas han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de competencias profesionales	4,43
PE.TM.2 - 2	Las prácticas han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura inserción en el mundo laboral	4,43
PE.TM.2 - 3	Valoración global de la adaptación y competencias adquiridas por el estudiante con las prácticas	4,43
PE.TM.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 1	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la información recibida	4,00

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) (Cód. 6173)

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
RESULTADOS		
PE.TM.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 2	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	3,80
PE.TM.3 - 3	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la atención prestada por el Tutor Académico en la Universidad	2,80
PE.TM.3 - 4	Grado de satisfacción del Tutor Externo con los sistemas de evaluación aplicados	3,33
PE.TM.3 - 5	Grado de satisfacción global del Tutor Externo con la gestión de las prácticas y responsables	3,48
PE.TM.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,71

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) (Cód. 6173)

PE.EM		PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Empleadores de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) de la URJC que en el curso académico 2019/20 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población objetivo	37 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	18,9%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2019-Julio 2020	
RESULTADOS		
PE.EM.1	Capacidad de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios	
PE.EM.1 - 1	Valoración de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	4,86
PE.EM.1 - 2	Valoración de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	4,86
PE.EM.1 - 3	Valoración de la capacidad para hacerse entender	4,86
PE.EM.1 - 4	Valoración de la capacidad para trabajar en equipo	4,71
PE.EM.1 - 5	Valoración de la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	4,86
PE.EM.1 - 6	Valoración de la capacidad para utilizar herramientas informáticas	4,67
PE.EM.1 - 7	Valoración de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	5,00
PE.EM.2	Preparación global de los estudiantes para desarrollar un trabajo	
PE.EM.2 - 1	Valoración global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar los trabajos asignados en la empresa del empleador	4,71
PE.EM.2 - 2	Valoración de la preparación global de los estudiantes para desarrollar trabajos relacionados con la titulación (en cualquier empresa)	4,86
PE.EM.3	Satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	
PE.EM.3 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	4,71

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) (Cód. 6173)

SM.PDI SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Profesores que en el curso académico 2019/20 imparten docencia en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) de la URJC, con alumnos de nuevo ingreso en dicho curso	
Tamaño Población objetivo	12 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	50,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Mayo-Julio 2020	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.PDI.1	Satisfacción con la organización de la enseñanza	
SM.PDI.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios	4,83
SM.PDI.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	4,50
SM.PDI.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante	4,33
SM.PDI.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes	4,50
SM.PDI.1 - 7	Grado de satisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las asignaturas de la titulación	4,50
SM.PDI.1 - 5	Grado de satisfacción con la Dirección del Máster	4,83
SM.PDI.1 - 6	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	4,83
SM.PDI.2	Satisfacción con otros aspectos relacionados con el proceso formativo	
SM.PDI.2 - 1	Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Máster en la web de la Universidad	4,83
SM.PDI.2 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	4,40
SM.PDI.3	Satisfacción global	
SM.PDI.3 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	4,67

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) (Cód. 6173)

S.TFM SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) de la URJC que han defendido el Trabajo Fin de Máster y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2019 y el 31/08/2020	
Tamaño Población objetivo	36 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	27,8%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo fin de Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2019 - Julio 2020	
RESULTADOS		
S.TFM.1 Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
S.TFM.1 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el TFM en la página web de la URJC	4,00
S.TFM.1 - 2	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación del TFM	4,11
S.TFM.1 - 3	Grado de satisfacción con los trámites y documentación que hay que presentar	3,89
S.TFM.1 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación	3,44
S.TFM.1 - 5	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,80
S.TFM.2 Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)		
S.TFM.2 - 1	El tema elegido para el Trabajo Fin de Máster interesa a los alumnos	4,70
S.TFM.2 - 2	Es fácil encontrar un tema para el TFM afín a los intereses de los alumnos	4,10
S.TFM.2 - 3	El tema desarrollado en el TFM está directamente relacionado con los contenidos curriculares de la titulación	4,10
S.TFM.2 - 4	Los alumnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFM	4,00
S.TFM.2 - 5	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFM van a ser de utilidad en la vida profesional de los alumnos	3,70
S.TFM.3 Resultados de la valoración de la tutoría académica (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)		
S.TFM.3 - 1	Se informa claramente sobre cómo preparar un Trabajo Fin de Máster	4,10
S.TFM.3 - 2	Disponibilidad para atender al alumno	4,20
S.TFM.3 - 3	Se realiza un seguimiento adecuado en el proceso de diseño y elaboración del TFM	4,20

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) (Cód. 6173)

S.TFM SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
RESULTADOS		
S.TFM.4	Satisfacción global	
S.TFM.4 - 1	Grado de satisfacción global con el Trabajo Fin de Máster	3,70

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) (Cód. 6173)

SU.PAS SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2019/20 presta sus servicios en la URJC	
Tamaño Población objetivo	682 individuos	
Marco	Base de datos de Gerencia General	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	55,7%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios con la Universidad	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Abril - Mayo 2020	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SU.PAS.1	Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras de la URJC	
SU.PAS.1 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo	3,85
SU.PAS.1 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	4,01
SU.PAS.2	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC	
SU.PAS.2 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,20
SU.PAS.2 - 2	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web	4,05
SU.PAS.3	Satisfacción con los servicios y procedimientos de la URJC	
SU.PAS.3 - 1	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,96
SU.PAS.3 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,68
SU.PAS.3 - 3	Grado de satisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a sus tareas	3,73
SU.PAS.4	Satisfacción con la relación con otros colectivos de la URJC	
SU.PAS.4 - 1	Grado de satisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de servicios	4,18
SU.PAS.4 - 2	Grado de satisfacción con su relación con el profesorado	4,05
SU.PAS.4 - 3	Grado de satisfacción con su relación con el alumnado	4,05
SU.PAS.5	Satisfacción con las funciones encomendadas	
SU.PAS.5 - 1	Grado de satisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas encomendadas a su capacitación profesional	3,97

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (ORIENTACIÓN EDUCATIVA) (Cód. 6173)

SU.PAS		SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD	
RESULTADOS		Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SU.PAS.6		Satisfacción global	
SU.PAS.6 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad		3,98



Universidad
Rey Juan Carlos

Vicerrectorado de Calidad,
Ética y Buen Gobierno

**PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN
INDICADORES DE ENCUESTAS
MÁSTERES PRESENCIALES
2019 / 2020**

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN
SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) (Cód. 6174)**

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) (CÓD. 6174)

El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) . Los indicadores de la vigente campaña reflejan los siguientes puntos de interés:

PA.M	PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
VD.M	VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)
SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER
SM.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER
IL.M	INSERCIÓN LABORAL MÁSTER
PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.EM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
SM.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)
S.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad en colaboración con el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2019 / 2020 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Valoración Docente. Másteres Presenciales
- Encuesta de Inserción Laboral. Máster
- Encuesta de Satisfacción del Estudiante de Máster en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Externas
- Encuesta de Satisfacción del Tutor Externo para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción de los Empleadores para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo Fin de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) (Cód. 6174)

PA.M		PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2019/20 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) de la URJC	
Tamaño Población objetivo	28 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	75,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2020	
RESULTADOS		
PA.M.1	Perfil socioeconómico	
PA.M.1 - 1	Edad media de los alumnos de máster (años)	30,00
PA.M.1 - 2	Porcentaje de hombres	42,9%
PA.M.1 - 3	Porcentaje de mujeres	57,1%
PA.M.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles	100,0%
PA.M.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros	0,0%
PA.M.1 - 6	Porcentaje de alumnos de máster que han solicitado beca	33,3%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) (Cód. 6174)

VD.M VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos matriculados durante el curso académico 2019/20 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) de la URJC	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	82,5%	
Cuestionario	Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Diciembre 2019-Enero 2020 (primer semestre) / Mayo-Junio 2020 (segundo semestre)	
RESULTADOS	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)	
VD.M.5	Grado de implicación de los estudiantes	
VD.M.5 - 1	Porcentaje de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25%	98,7%
VD.M.1	Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)	
VD.M.1 - 1	Se explica la guía docente	4,54
VD.M.1 - 2	Se informa sobre los criterios evaluación	4,56
VD.M.1 - 3	Se respetan los horarios	4,55
VD.M.1 - 4	Disponibilidad para atender al alumno	4,44
VD.M.1 - 5	Se aclaran las dudas	4,42
VD.M.1 - 6	Se explica con claridad	4,32
VD.M.1 - 7	Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía	4,40
VD.M.1 - 8	Se facilita el seguimiento y el aprendizaje	4,26
VD.M.1 - 9	La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente	4,52
VD.M.1 - 10	Se está satisfecho con la labor del profesor	4,30
VD.M.2	Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)	
VD.M.2 - 1	Resultado de la valoración docente del Máster	4,41
VD.M.4	Porcentaje de profesores con valoración \geq 3,5	
VD.M.4 - 1	Porcentaje de profesores del Máster con valoración \geq 3,5	100,0%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) (Cód. 6174)

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER	
FICHA TÉCNICA	
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2019/20 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) de la URJC
Tamaño Población objetivo	28 individuos
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal
Tamaño muestral	75,0%
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos
Recogida información	En línea
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2020
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)
SM.A.1	Satisfacción con la organización de la enseñanza
SM.A.1 - 1	Grado de satisfacción con la estructura del Plan de Estudios 4,10
SM.A.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación 4,33
SM.A.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo 3,43
SM.A.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas 4,38
SM.A.1 - 5	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza 4,29
SM.A.2	Satisfacción con los servicios disponibles
SM.A.2 - 1	Grado de satisfacción con la Secretaría del Campus 4,28
SM.A.2 - 2	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro 4,32
SM.A.2 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios disponibles 4,30
SM.A.3	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio
SM.A.3 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas 4,29
SM.A.3 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas 4,38
SM.A.3 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática 4,33
SM.A.3 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática 4,38
SM.A.3 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios --
SM.A.3 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios --
SM.A.3 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca 4,52

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) (Cód. 6174)

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.A.3	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio	
SM.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	4,33
SM.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	4,37
SM.A.4	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos	
SM.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,48
SM.A.5	Satisfacción con Aula Virtual	
SM.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,52
SM.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	4,48
SM.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	4,52
SM.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	4,51
SM.A.6	Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad	
SM.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	4,38
SM.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Máster	4,43
SM.A.6 - 3	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	4,41
SM.A.7	Satisfacción con los procedimientos administrativos	
SM.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	4,33
SM.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	4,11
SM.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	4,22
SM.A.8	Satisfacción con la atención recibida	
SM.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por la Dirección del Máster	4,43
SM.A.9	Satisfacción global	
SM.A.9 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	4,43
SM.A.9 - 2	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	4,48

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) (Cód. 6174)

SM.E		SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2018/19 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA)		
Tamaño Población objetivo	32 individuos		
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.		
Tamaño muestral	100,0% sobre 32 individuos con los que es posible comunicar		
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster		
Recogida información	Telefónica		
Periodo de aplicación	Octubre - Noviembre 2020		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
SM.E.1	Satisfacción con la organización de la enseñanza		
SM.E.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios para la adquisición del perfil de egreso		3,53
SM.E.1 - 2	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas		3,38
SM.E.2	Satisfacción global con la formación		
SM.E.2 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster		3,59

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) (Cód. 6174)

IL.M INSERCIÓN LABORAL MÁSTER	
FICHA TÉCNICA	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2018/19 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA)
Tamaño Población objetivo	32 individuos
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.
Tamaño muestral	100,0% sobre 32 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Octubre - Noviembre 2020
RESULTADOS	
IL.M.1	Situación laboral un año después de la finalización del Máster
ILM.1 - 1	Tasa de actividad (Nº activos/población total) un año después de finalizar el Máster 75,0%
ILM.1 - 2	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) un año después de finalizar el Máster 65,6%
ILM.1 - 3	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) un año después de finalizar el Máster 12,5%
IL.M.2	Utilidad del máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar empleo, mejoras económicas...) (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)
ILM.2 - 1	Porcentaje de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster 54,2%
ILM.2 - 2	Utilidad del Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados actualmente) 3,95
ILM.2 - 3	Utilidad del Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados actualmente) 3,67

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) (Cód. 6174)

PE.AM		PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Estudiantes del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2019 y el 31/08/2020	
Tamaño Población objetivo	28 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	89,3%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2019 - Julio 2020	
RESULTADOS		
PE.AM.1	Características de las prácticas	
PE.AM.1 - 1	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado corta	4,0%
PE.AM.1 - 2	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	44,0%
PE.AM.1 - 3	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecuada	48,0%
PE.AM.1 - 4	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	4,0%
PE.AM.1 - 5	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado larga	0,0%
PE.AM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con los estudios cursados (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,24
PE.AM.2	Inserción laboral	
PE.AM.2 - 1	Porcentaje de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante las prácticas del Máster	0,0%
PE.AM.2 - 2	Porcentaje de alumnos para los que las prácticas del máster han aumentado sus expectativas de obtener un trabajo	80,0%
PE.AM.3	Satisfacción con las competencias adquiridas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.3 - 1	Grado de satisfacción con las competencias profesionales adquiridas o desarrolladas	4,56
PE.AM.3 - 2	Grado de satisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del alumno en el mundo laboral	4,56
PE.AM.3 - 3	Grado de satisfacción global con las competencias adquiridas	4,56

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) (Cód. 6174)

PE.AM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)		
RESULTADOS		
PE.AM.4 Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
PE.AM.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida	4,16
PE.AM.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	4,04
PE.AM.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	3,96
PE.AM.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	4,12
PE.AM.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	4,07
PE.AM.5 Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
PE.AM.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,36

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) (Cód. 6174)

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Tutores externos de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) de la URJC que en el curso académico 2019/20 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población objetivo	28 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	42,9%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2019 - Julio 2020	
RESULTADOS		
PE.TM.1 Características de las prácticas		
PE.TM.1 - 1	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado corta	0,0%
PE.TM.1 - 2	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido corta	16,7%
PE.TM.1 - 3	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido adecuada	75,0%
PE.TM.1 - 4	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido larga	8,3%
PE.TM.1 - 5	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado larga	0,0%
PE.TM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con la titulación del estudiante (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,25
PE.TM.2 Adaptación y competencias adquiridas (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)		
PE.TM.2 - 1	Las prácticas han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de competencias profesionales	4,92
PE.TM.2 - 2	Las prácticas han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura inserción en el mundo laboral	4,92
PE.TM.2 - 3	Valoración global de la adaptación y competencias adquiridas por el estudiante con las prácticas	4,92
PE.TM.3 Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
PE.TM.3 - 1	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la información recibida	4,25

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) (Cód. 6174)

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
RESULTADOS		
PE.TM.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 2	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	4,18
PE.TM.3 - 3	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la atención prestada por el Tutor Académico en la Universidad	3,91
PE.TM.3 - 4	Grado de satisfacción del Tutor Externo con los sistemas de evaluación aplicados	4,20
PE.TM.3 - 5	Grado de satisfacción global del Tutor Externo con la gestión de las prácticas y responsables	4,14
PE.TM.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,92

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) (Cód. 6174)

PE.EM		PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Empleadores de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) de la URJC que en el curso académico 2019/20 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población objetivo	28 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	42,9%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2019-Julio 2020	
RESULTADOS		
PE.EM.1	Capacidad de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios	
PE.EM.1 - 1	Valoración de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	4,75
PE.EM.1 - 2	Valoración de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	4,67
PE.EM.1 - 3	Valoración de la capacidad para hacerse entender	4,67
PE.EM.1 - 4	Valoración de la capacidad para trabajar en equipo	4,83
PE.EM.1 - 5	Valoración de la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	4,83
PE.EM.1 - 6	Valoración de la capacidad para utilizar herramientas informáticas	4,90
PE.EM.1 - 7	Valoración de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	5,00
PE.EM.2	Preparación global de los estudiantes para desarrollar un trabajo	
PE.EM.2 - 1	Valoración global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar los trabajos asignados en la empresa del empleador	4,82
PE.EM.2 - 2	Valoración de la preparación global de los estudiantes para desarrollar trabajos relacionados con la titulación (en cualquier empresa)	4,82
PE.EM.3	Satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	
PE.EM.3 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	4,73

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) (Cód. 6174)

SM.PDI SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Profesores que en el curso académico 2019/20 imparten docencia en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) de la URJC, con alumnos de nuevo ingreso en dicho curso	
Tamaño Población objetivo	12 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	66,7%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Mayo-Julio 2020	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.PDI.1	Satisfacción con la organización de la enseñanza	
SM.PDI.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios	4,13
SM.PDI.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	3,88
SM.PDI.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante	4,25
SM.PDI.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes	4,75
SM.PDI.1 - 7	Grado de satisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las asignaturas de la titulación	4,75
SM.PDI.1 - 5	Grado de satisfacción con la Dirección del Máster	4,63
SM.PDI.1 - 6	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	3,86
SM.PDI.2	Satisfacción con otros aspectos relacionados con el proceso formativo	
SM.PDI.2 - 1	Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Máster en la web de la Universidad	4,63
SM.PDI.2 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	4,25
SM.PDI.3	Satisfacción global	
SM.PDI.3 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	4,75

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) (Cód. 6174)

S.TFM		SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo	Alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) de la URJC que han defendido el Trabajo Fin de Máster y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2019 y el 31/08/2020		
Tamaño Población objetivo	32 individuos		
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selección	Censal		
Tamaño muestral	28,1%		
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo fin de Máster		
Recogida información	En línea		
Periodo de aplicación	Agosto 2019 - Julio 2020		
RESULTADOS			
S.TFM.1		Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
S.TFM.1 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el TFM en la página web de la URJC		4,22
S.TFM.1 - 2	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación del TFM		4,44
S.TFM.1 - 3	Grado de satisfacción con los trámites y documentación que hay que presentar		4,00
S.TFM.1 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación		3,78
S.TFM.1 - 5	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos		4,11
S.TFM.2		Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)	
S.TFM.2 - 1	El tema elegido para el Trabajo Fin de Máster interesa a los alumnos		4,89
S.TFM.2 - 2	Es fácil encontrar un tema para el TFM afín a los intereses de los alumnos		4,67
S.TFM.2 - 3	El tema desarrollado en el TFM está directamente relacionado con los contenidos curriculares de la titulación		3,89
S.TFM.2 - 4	Los alumnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFM		4,00
S.TFM.2 - 5	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFM van a ser de utilidad en la vida profesional de los alumnos		4,22
S.TFM.3		Resultados de la valoración de la tutoría académica (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)	
S.TFM.3 - 1	Se informa claramente sobre cómo preparar un Trabajo Fin de Máster		4,11
S.TFM.3 - 2	Disponibilidad para atender al alumno		4,11
S.TFM.3 - 3	Se realiza un seguimiento adecuado en el proceso de diseño y elaboración del TFM		4,00

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) (Cód. 6174)

SU.PAS SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2019/20 presta sus servicios en la URJC	
Tamaño Población objetivo	682 individuos	
Marco	Base de datos de Gerencia General	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	55,7%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios con la Universidad	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Abril - Mayo 2020	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SU.PAS.1	Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras de la URJC	
SU.PAS.1 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo	3,85
SU.PAS.1 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	4,01
SU.PAS.2	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC	
SU.PAS.2 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,20
SU.PAS.2 - 2	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web	4,05
SU.PAS.3	Satisfacción con los servicios y procedimientos de la URJC	
SU.PAS.3 - 1	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,96
SU.PAS.3 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,68
SU.PAS.3 - 3	Grado de satisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a sus tareas	3,73
SU.PAS.4	Satisfacción con la relación con otros colectivos de la URJC	
SU.PAS.4 - 1	Grado de satisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de servicios	4,18
SU.PAS.4 - 2	Grado de satisfacción con su relación con el profesorado	4,05
SU.PAS.4 - 3	Grado de satisfacción con su relación con el alumnado	4,05
SU.PAS.5	Satisfacción con las funciones encomendadas	
SU.PAS.5 - 1	Grado de satisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas encomendadas a su capacitación profesional	3,97

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (ADE Y ECONOMÍA) (Cód. 6174)

SU.PAS		SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD	
RESULTADOS		Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SU.PAS.6		Satisfacción global	
SU.PAS.6 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad		3,98



Universidad
Rey Juan Carlos

Vicerrectorado de Calidad,
Ética y Buen Gobierno

**PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN
INDICADORES DE ENCUESTAS
MÁSTERES PRESENCIALES
2019 / 2020**

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN
SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FOL) (Cód. 6175)**

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FOL) (CÓD. 6175)

El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FOL) . Los indicadores de la vigente campaña reflejan los siguientes puntos de interés:

PA.M	PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
VD.M	VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)
SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER
SM.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER
IL.M	INSERCIÓN LABORAL MÁSTER
PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.EM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
SM.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)
S.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad en colaboración con el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2019 / 2020 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Valoración Docente. Másteres Presenciales
- Encuesta de Inserción Laboral. Máster
- Encuesta de Satisfacción del Estudiante de Máster en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Externas
- Encuesta de Satisfacción del Tutor Externo para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción de los Empleadores para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo Fin de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (FOL) (Cód. 6175)

PA.M		PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2019/20 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FOL) de la URJC	
Tamaño Población objetivo	29 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	37,9%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2020	
RESULTADOS		
PA.M.1	Perfil socioeconómico	
PA.M.1 - 1	Edad media de los alumnos de máster (años)	31,36
PA.M.1 - 2	Porcentaje de hombres	36,4%
PA.M.1 - 3	Porcentaje de mujeres	63,6%
PA.M.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles	100,0%
PA.M.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros	0,0%
PA.M.1 - 6	Porcentaje de alumnos de máster que han solicitado beca	27,3%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FOL) (Cód. 6175)

VD.M VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)	
FICHA TÉCNICA	
Población objetivo	Alumnos matriculados durante el curso académico 2019/20 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FOL) de la URJC
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal
Tamaño muestral	75,5%
Cuestionario	Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales
Recogida información	En línea
Periodo de aplicación	Diciembre 2019-Enero 2020 (primer semestre) / Mayo-Junio 2020 (segundo semestre)
RESULTADOS	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)
VD.M.5	Grado de implicación de los estudiantes
VD.M.5 - 1	Porcentaje de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25% 98,5%
VD.M.1	Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)
VD.M.1 - 1	Se explica la guía docente 4,41
VD.M.1 - 2	Se informa sobre los criterios evaluación 4,34
VD.M.1 - 3	Se respetan los horarios 4,54
VD.M.1 - 4	Disponibilidad para atender al alumno 4,29
VD.M.1 - 5	Se aclaran las dudas 4,15
VD.M.1 - 6	Se explica con claridad 4,15
VD.M.1 - 7	Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía 4,29
VD.M.1 - 8	Se facilita el seguimiento y el aprendizaje 4,13
VD.M.1 - 9	La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente 4,39
VD.M.1 - 10	Se está satisfecho con la labor del profesor 4,16
VD.M.2	Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)
VD.M.2 - 1	Resultado de la valoración docente del Máster 4,26
VD.M.4	Porcentaje de profesores con valoración $\geq 3,5$
VD.M.4 - 1	Porcentaje de profesores del Máster con valoración $\geq 3,5$ 88,9%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (FOL) (Cód. 6175)

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2019/20 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FOL) de la URJC	
Tamaño Población objetivo	29 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	37,9%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2020	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.A.1	Satisfacción con la organización de la enseñanza	
SM.A.1 - 1	Grado de satisfacción con la estructura del Plan de Estudios	2,27
SM.A.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	3,27
SM.A.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo	2,45
SM.A.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	3,00
SM.A.1 - 5	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	2,55
SM.A.2	Satisfacción con los servicios disponibles	
SM.A.2 - 1	Grado de satisfacción con la Secretaría del Campus	3,11
SM.A.2 - 2	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,20
SM.A.2 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios disponibles	3,16
SM.A.3	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio	
SM.A.3 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas	3,55
SM.A.3 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas	4,00
SM.A.3 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática	4,00
SM.A.3 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	4,36
SM.A.3 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios	--
SM.A.3 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios	--
SM.A.3 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	3,86

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (FOL) (Cód. 6175)

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.A.3	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio	
SM.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	3,75
SM.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	3,92
SM.A.4	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos	
SM.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	3,45
SM.A.5	Satisfacción con Aula Virtual	
SM.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,09
SM.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	3,91
SM.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	3,75
SM.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	3,92
SM.A.6	Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad	
SM.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	3,64
SM.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Máster	3,73
SM.A.6 - 3	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	3,69
SM.A.7	Satisfacción con los procedimientos administrativos	
SM.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	4,09
SM.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,71
SM.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,90
SM.A.8	Satisfacción con la atención recibida	
SM.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por la Dirección del Máster	2,73
SM.A.9	Satisfacción global	
SM.A.9 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	2,73
SM.A.9 - 2	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,36

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (FOL) (Cód. 6175)

SM.E SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER	
FICHA TÉCNICA	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2018/19 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FOL)
Tamaño Población objetivo	20 individuos
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.
Tamaño muestral	90,0% sobre 20 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Octubre - Noviembre 2020
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)
SM.E.1	Satisfacción con la organización de la enseñanza
SM.E.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios para la adquisición del perfil de egreso 3,72
SM.E.1 - 2	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas 3,39
SM.E.2	Satisfacción global con la formación
SM.E.2 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster 3,61

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FOL) (Cód. 6175)

IL.M INSERCIÓN LABORAL MÁSTER	
FICHA TÉCNICA	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2018/19 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FOL)
Tamaño Población objetivo	20 individuos
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.
Tamaño muestral	90,0% sobre 20 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Octubre - Noviembre 2020
RESULTADOS	
IL.M.1	Situación laboral un año después de la finalización del Máster
ILM.1 - 1	Tasa de actividad (Nº activos/población total) un año después de finalizar el Máster 83,3%
ILM.1 - 2	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) un año después de finalizar el Máster 66,7%
ILM.1 - 3	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) un año después de finalizar el Máster 20,0%
IL.M.2	Utilidad del máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar empleo, mejoras económicas...) (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)
ILM.2 - 1	Porcentaje de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster 46,7%
ILM.2 - 2	Utilidad del Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados actualmente) 4,17
ILM.2 - 3	Utilidad del Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados actualmente) 2,67

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (FOL) (Cód. 6175)

PE.AM		PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Estudiantes del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FOL) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2019 y el 31/08/2020	
Tamaño Población objetivo	26 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	84,6%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2019 - Julio 2020	
RESULTADOS		
PE.AM.1	Características de las prácticas	
PE.AM.1 - 1	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado corta	18,2%
PE.AM.1 - 2	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	31,8%
PE.AM.1 - 3	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecuada	40,9%
PE.AM.1 - 4	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	9,1%
PE.AM.1 - 5	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado larga	0,0%
PE.AM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con los estudios cursados (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	3,73
PE.AM.2	Inserción laboral	
PE.AM.2 - 1	Porcentaje de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante las prácticas del Máster	0,0%
PE.AM.2 - 2	Porcentaje de alumnos para los que las prácticas del máster han aumentado sus expectativas de obtener un trabajo	59,1%
PE.AM.3	Satisfacción con las competencias adquiridas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.3 - 1	Grado de satisfacción con las competencias profesionales adquiridas o desarrolladas	4,68
PE.AM.3 - 2	Grado de satisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del alumno en el mundo laboral	4,36
PE.AM.3 - 3	Grado de satisfacción global con las competencias adquiridas	4,52

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (FOL) (Cód. 6175)

PE.AM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)		
RESULTADOS		
PE.AM.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida	3,55
PE.AM.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	3,36
PE.AM.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	2,95
PE.AM.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	3,45
PE.AM.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	3,33
PE.AM.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,41

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (FOL) (Cód. 6175)

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Tutores externos de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FOL) de la URJC que en el curso académico 2019/20 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población objetivo	26 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	34,6%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2019 - Julio 2020	
RESULTADOS		
PE.TM.1	Características de las prácticas	
PE.TM.1 - 1	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado corta	0,0%
PE.TM.1 - 2	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido corta	0,0%
PE.TM.1 - 3	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido adecuada	100,0%
PE.TM.1 - 4	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido larga	0,0%
PE.TM.1 - 5	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado larga	0,0%
PE.TM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con la titulación del estudiante (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,11
PE.TM.2	Adaptación y competencias adquiridas (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)	
PE.TM.2 - 1	Las prácticas han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de competencias profesionales	4,56
PE.TM.2 - 2	Las prácticas han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura inserción en el mundo laboral	4,44
PE.TM.2 - 3	Valoración global de la adaptación y competencias adquiridas por el estudiante con las prácticas	4,50
PE.TM.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 1	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la información recibida	4,00

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (FOL) (Cód. 6175)

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
RESULTADOS		
PE.TM.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 2	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	4,11
PE.TM.3 - 3	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la atención prestada por el Tutor Académico en la Universidad	3,50
PE.TM.3 - 4	Grado de satisfacción del Tutor Externo con los sistemas de evaluación aplicados	4,00
PE.TM.3 - 5	Grado de satisfacción global del Tutor Externo con la gestión de las prácticas y responsables	3,90
PE.TM.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,78

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (FOL) (Cód. 6175)

PE.EM		PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Empleadores de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FOL) de la URJC que en el curso académico 2019/20 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población objetivo	26 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	34,6%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2019-Julio 2020	
RESULTADOS		
PE.EM.1	Capacidad de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios	
PE.EM.1 - 1	Valoración de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	4,86
PE.EM.1 - 2	Valoración de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	4,57
PE.EM.1 - 3	Valoración de la capacidad para hacerse entender	4,63
PE.EM.1 - 4	Valoración de la capacidad para trabajar en equipo	4,63
PE.EM.1 - 5	Valoración de la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	4,75
PE.EM.1 - 6	Valoración de la capacidad para utilizar herramientas informáticas	4,63
PE.EM.1 - 7	Valoración de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	4,75
PE.EM.2	Preparación global de los estudiantes para desarrollar un trabajo	
PE.EM.2 - 1	Valoración global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar los trabajos asignados en la empresa del empleador	4,63
PE.EM.2 - 2	Valoración de la preparación global de los estudiantes para desarrollar trabajos relacionados con la titulación (en cualquier empresa)	4,50
PE.EM.3	Satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	
PE.EM.3 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	4,44

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FOL) (Cód. 6175)

SM.PDI SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Profesores que en el curso académico 2019/20 imparten docencia en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FOL) de la URJC, con alumnos de nuevo ingreso en dicho curso	
Tamaño Población objetivo	13 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	38,5%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Mayo-Julio 2020	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.PDI.1	Satisfacción con la organización de la enseñanza	
SM.PDI.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios	4,60
SM.PDI.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	4,80
SM.PDI.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante	4,80
SM.PDI.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes	4,80
SM.PDI.1 - 7	Grado de satisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las asignaturas de la titulación	5,00
SM.PDI.1 - 5	Grado de satisfacción con la Dirección del Máster	5,00
SM.PDI.1 - 6	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	4,80
SM.PDI.2	Satisfacción con otros aspectos relacionados con el proceso formativo	
SM.PDI.2 - 1	Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Máster en la web de la Universidad	4,40
SM.PDI.2 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	4,40
SM.PDI.3	Satisfacción global	
SM.PDI.3 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	4,80

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (FOL) (Cód. 6175)

S.TFM SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FOL) de la URJC que han defendido el Trabajo Fin de Máster y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2019 y el 31/08/2020	
Tamaño Población objetivo	24 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	20,8%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo fin de Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2019 - Julio 2020	
RESULTADOS		
S.TFM.1	Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
S.TFM.1 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el TFM en la página web de la URJC	4,20
S.TFM.1 - 2	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación del TFM	4,00
S.TFM.1 - 3	Grado de satisfacción con los trámites y documentación que hay que presentar	4,00
S.TFM.1 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación	4,20
S.TFM.1 - 5	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,80
S.TFM.2	Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)	
S.TFM.2 - 1	El tema elegido para el Trabajo Fin de Máster interesa a los alumnos	4,20
S.TFM.2 - 2	Es fácil encontrar un tema para el TFM afín a los intereses de los alumnos	4,20
S.TFM.2 - 3	El tema desarrollado en el TFM está directamente relacionado con los contenidos curriculares de la titulación	3,20
S.TFM.2 - 4	Los alumnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFM	3,60
S.TFM.2 - 5	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFM van a ser de utilidad en la vida profesional de los alumnos	3,80
S.TFM.3	Resultados de la valoración de la tutoría académica (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)	
S.TFM.3 - 1	Se informa claramente sobre cómo preparar un Trabajo Fin de Máster	3,60
S.TFM.3 - 2	Disponibilidad para atender al alumno	4,00
S.TFM.3 - 3	Se realiza un seguimiento adecuado en el proceso de diseño y elaboración del TFM	3,20

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (FOL) (Cód. 6175)

S.TFM		SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER	
RESULTADOS			
S.TFM.4		Satisfacción global	
S.TFM.4 - 1	Grado de satisfacción global con el Trabajo Fin de Máster		3,80

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (FOL) (Cód. 6175)

SU.PAS SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2019/20 presta sus servicios en la URJC	
Tamaño Población objetivo	682 individuos	
Marco	Base de datos de Gerencia General	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	55,7%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios con la Universidad	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Abril - Mayo 2020	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SU.PAS.1	Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras de la URJC	
SU.PAS.1 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo	3,85
SU.PAS.1 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	4,01
SU.PAS.2	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC	
SU.PAS.2 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,20
SU.PAS.2 - 2	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web	4,05
SU.PAS.3	Satisfacción con los servicios y procedimientos de la URJC	
SU.PAS.3 - 1	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,96
SU.PAS.3 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,68
SU.PAS.3 - 3	Grado de satisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a sus tareas	3,73
SU.PAS.4	Satisfacción con la relación con otros colectivos de la URJC	
SU.PAS.4 - 1	Grado de satisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de servicios	4,18
SU.PAS.4 - 2	Grado de satisfacción con su relación con el profesorado	4,05
SU.PAS.4 - 3	Grado de satisfacción con su relación con el alumnado	4,05
SU.PAS.5	Satisfacción con las funciones encomendadas	
SU.PAS.5 - 1	Grado de satisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas encomendadas a su capacitación profesional	3,97

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (FOL) (Cód. 6175)

SU.PAS		SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD	
RESULTADOS		Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SU.PAS.6		Satisfacción global	
SU.PAS.6 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad		3,98



Universidad
Rey Juan Carlos

Vicerrectorado de Calidad,
Ética y Buen Gobierno

**PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN
INDICADORES DE ENCUESTAS
MÁSTERES PRESENCIALES
2019 / 2020**

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN
SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) (Cód. 6176)**

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) (CÓD. 6176)

El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) . Los indicadores de la vigente campaña reflejan los siguientes puntos de interés:

PA.M	PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
VD.M	VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)
SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER
SM.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER
IL.M	INSERCIÓN LABORAL MÁSTER
PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.EM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
SM.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)
S.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad en colaboración con el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2019 / 2020 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Valoración Docente. Másteres Presenciales
- Encuesta de Inserción Laboral. Máster
- Encuesta de Satisfacción del Estudiante de Máster en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Externas
- Encuesta de Satisfacción del Tutor Externo para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción de los Empleadores para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo Fin de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) (Cód. 6176)

PA.M		PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2019/20 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) de la URJC	
Tamaño Población objetivo	15 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	73,3%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2020	
RESULTADOS		
PA.M.1	Perfil socioeconómico	
PA.M.1 - 1	Edad media de los alumnos de máster (años)	30,09
PA.M.1 - 2	Porcentaje de hombres	27,3%
PA.M.1 - 3	Porcentaje de mujeres	72,7%
PA.M.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles	100,0%
PA.M.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros	0,0%
PA.M.1 - 6	Porcentaje de alumnos de máster que han solicitado beca	45,5%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) (Cód. 6176)

VD.M VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos matriculados durante el curso académico 2019/20 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) de la URJC	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	88,9%	
Cuestionario	Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Diciembre 2019-Enero 2020 (primer semestre) / Mayo-Junio 2020 (segundo semestre)	
RESULTADOS	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)	
VD.M.5	Grado de implicación de los estudiantes	
VD.M.5 - 1	Porcentaje de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25%	98,2%
VD.M.1	Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)	
VD.M.1 - 1	Se explica la guía docente	4,20
VD.M.1 - 2	Se informa sobre los criterios evaluación	4,20
VD.M.1 - 3	Se respetan los horarios	4,09
VD.M.1 - 4	Disponibilidad para atender al alumno	3,98
VD.M.1 - 5	Se aclaran las dudas	3,81
VD.M.1 - 6	Se explica con claridad	3,69
VD.M.1 - 7	Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía	3,86
VD.M.1 - 8	Se facilita el seguimiento y el aprendizaje	3,66
VD.M.1 - 9	La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente	4,03
VD.M.1 - 10	Se está satisfecho con la labor del profesor	3,71
VD.M.2	Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)	
VD.M.2 - 1	Resultado de la valoración docente del Máster	3,91
VD.M.4	Porcentaje de profesores con valoración $\geq 3,5$	
VD.M.4 - 1	Porcentaje de profesores del Máster con valoración $\geq 3,5$	80,0%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) (Cód. 6176)

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2019/20 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) de la URJC	
Tamaño Población objetivo	15 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	73,3%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2020	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.A.1	Satisfacción con la organización de la enseñanza	
SM.A.1 - 1	Grado de satisfacción con la estructura del Plan de Estudios	3,27
SM.A.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	3,90
SM.A.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo	1,91
SM.A.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	3,64
SM.A.1 - 5	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	3,36
SM.A.2	Satisfacción con los servicios disponibles	
SM.A.2 - 1	Grado de satisfacción con la Secretaría del Campus	3,22
SM.A.2 - 2	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,90
SM.A.2 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios disponibles	3,56
SM.A.3	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio	
SM.A.3 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas	4,36
SM.A.3 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas	4,55
SM.A.3 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática	4,45
SM.A.3 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	4,55
SM.A.3 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios	--
SM.A.3 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios	--

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) (Cód. 6176)

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.A.3	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio	
SM.A.3 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	4,50
SM.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	4,25
SM.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	4,44
SM.A.4	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos	
SM.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,18
SM.A.5	Satisfacción con Aula Virtual	
SM.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,55
SM.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	4,45
SM.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	4,67
SM.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	4,56
SM.A.6	Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad	
SM.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	3,82
SM.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Máster	4,09
SM.A.6 - 3	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	3,96
SM.A.7	Satisfacción con los procedimientos administrativos	
SM.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	4,20
SM.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,67
SM.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,94
SM.A.8	Satisfacción con la atención recibida	
SM.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por la Dirección del Máster	3,30
SM.A.9	Satisfacción global	
SM.A.9 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	3,64
SM.A.9 - 2	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,73

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) (Cód. 6176)

SM.E		SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2018/19 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO)		
Tamaño Población objetivo	10 individuos		
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.		
Tamaño muestral	90,0% sobre 10 individuos con los que es posible comunicar		
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster		
Recogida información	Telefónica		
Periodo de aplicación	Octubre - Noviembre 2020		
RESULTADOS		Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.E.1		Satisfacción con la organización de la enseñanza	
SM.E.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios para la adquisición del perfil de egreso		3,67
SM.E.1 - 2	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas		3,33
SM.E.2		Satisfacción global con la formación	
SM.E.2 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster		3,22

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) (Cód. 6176)

IL.M INSERCIÓN LABORAL MÁSTER	
FICHA TÉCNICA	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2018/19 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO)
Tamaño Población objetivo	10 individuos
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.
Tamaño muestral	90,0% sobre 10 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Octubre - Noviembre 2020
RESULTADOS	
IL.M.1	Situación laboral un año después de la finalización del Máster
ILM.1 - 1	Tasa de actividad (Nº activos/población total) un año después de finalizar el Máster 55,6%
ILM.1 - 2	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) un año después de finalizar el Máster 44,4%
ILM.1 - 3	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) un año después de finalizar el Máster 20,0%
IL.M.2	Utilidad del máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar empleo, mejoras económicas...) (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)
ILM.2 - 1	Porcentaje de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster 20,0%
ILM.2 - 2	Utilidad del Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados actualmente) 3,25
ILM.2 - 3	Utilidad del Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados actualmente) 2,00

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) (Cód. 6176)

PE.AM		PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Estudiantes del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2019 y el 31/08/2020	
Tamaño Población objetivo	15 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	100,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2019 - Julio 2020	
RESULTADOS		
PE.AM.1	Características de las prácticas	
PE.AM.1 - 1	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado corta	0,0%
PE.AM.1 - 2	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	46,7%
PE.AM.1 - 3	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecuada	53,3%
PE.AM.1 - 4	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	0,0%
PE.AM.1 - 5	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado larga	0,0%
PE.AM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con los estudios cursados (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,00
PE.AM.2	Inserción laboral	
PE.AM.2 - 1	Porcentaje de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante las prácticas del Máster	0,0%
PE.AM.2 - 2	Porcentaje de alumnos para los que las prácticas del máster han aumentado sus expectativas de obtener un trabajo	66,7%
PE.AM.3	Satisfacción con las competencias adquiridas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.3 - 1	Grado de satisfacción con las competencias profesionales adquiridas o desarrolladas	4,53
PE.AM.3 - 2	Grado de satisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del alumno en el mundo laboral	4,47
PE.AM.3 - 3	Grado de satisfacción global con las competencias adquiridas	4,50

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) (Cód. 6176)

PE.AM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)		
RESULTADOS		
PE.AM.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida	3,87
PE.AM.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	3,80
PE.AM.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	2,87
PE.AM.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	3,67
PE.AM.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	3,55
PE.AM.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,60

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) (Cód. 6176)

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Tutores externos de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) de la URJC que en el curso académico 2019/20 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población objetivo	15 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	33,3%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2019 - Julio 2020	
RESULTADOS		
PE.TM.1	Características de las prácticas	
PE.TM.1 - 1	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado corta	40,0%
PE.TM.1 - 2	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido corta	20,0%
PE.TM.1 - 3	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido adecuada	40,0%
PE.TM.1 - 4	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido larga	0,0%
PE.TM.1 - 5	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado larga	0,0%
PE.TM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con la titulación del estudiante (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	5,00
PE.TM.2	Adaptación y competencias adquiridas (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)	
PE.TM.2 - 1	Las prácticas han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de competencias profesionales	4,80
PE.TM.2 - 2	Las prácticas han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura inserción en el mundo laboral	4,40
PE.TM.2 - 3	Valoración global de la adaptación y competencias adquiridas por el estudiante con las prácticas	4,60
PE.TM.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 1	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la información recibida	4,20

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) (Cód. 6176)

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
RESULTADOS		
PE.TM.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 2	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	4,60
PE.TM.3 - 3	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la atención prestada por el Tutor Académico en la Universidad	3,40
PE.TM.3 - 4	Grado de satisfacción del Tutor Externo con los sistemas de evaluación aplicados	4,00
PE.TM.3 - 5	Grado de satisfacción global del Tutor Externo con la gestión de las prácticas y responsables	4,05
PE.TM.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,60

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) (Cód. 6176)

PE.EM		PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Empleadores de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) de la URJC que en el curso académico 2019/20 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población objetivo	15 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	33,3%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2019-Julio 2020	
RESULTADOS		
PE.EM.1	Capacidad de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios	
PE.EM.1 - 1	Valoración de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	4,60
PE.EM.1 - 2	Valoración de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	4,60
PE.EM.1 - 3	Valoración de la capacidad para hacerse entender	4,80
PE.EM.1 - 4	Valoración de la capacidad para trabajar en equipo	4,80
PE.EM.1 - 5	Valoración de la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	4,00
PE.EM.1 - 6	Valoración de la capacidad para utilizar herramientas informáticas	5,00
PE.EM.1 - 7	Valoración de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	4,67
PE.EM.2	Preparación global de los estudiantes para desarrollar un trabajo	
PE.EM.2 - 1	Valoración global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar los trabajos asignados en la empresa del empleador	4,80
PE.EM.2 - 2	Valoración de la preparación global de los estudiantes para desarrollar trabajos relacionados con la titulación (en cualquier empresa)	4,40
PE.EM.3	Satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	
PE.EM.3 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	4,60

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) (Cód. 6176)

SM.PDI SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Profesores que en el curso académico 2019/20 imparten docencia en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) de la URJC, con alumnos de nuevo ingreso en dicho curso	
Tamaño Población objetivo	8 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	75,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Mayo-Julio 2020	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.PDI.1	Satisfacción con la organización de la enseñanza	
SM.PDI.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios	4,67
SM.PDI.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	4,67
SM.PDI.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante	4,67
SM.PDI.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes	5,00
SM.PDI.1 - 7	Grado de satisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las asignaturas de la titulación	4,67
SM.PDI.1 - 5	Grado de satisfacción con la Dirección del Máster	5,00
SM.PDI.1 - 6	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	4,83
SM.PDI.2	Satisfacción con otros aspectos relacionados con el proceso formativo	
SM.PDI.2 - 1	Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Máster en la web de la Universidad	4,67
SM.PDI.2 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	4,50
SM.PDI.3	Satisfacción global	
SM.PDI.3 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	4,83

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) (Cód. 6176)

S.TFM SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) de la URJC que han defendido el Trabajo Fin de Máster y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2019 y el 31/08/2020	
Tamaño Población objetivo	20 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	35,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo fin de Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2019 - Julio 2020	
RESULTADOS		
S.TFM.1	Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
S.TFM.1 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el TFM en la página web de la URJC	3,86
S.TFM.1 - 2	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación del TFM	4,57
S.TFM.1 - 3	Grado de satisfacción con los trámites y documentación que hay que presentar	4,29
S.TFM.1 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación	3,43
S.TFM.1 - 5	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,71
S.TFM.2	Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)	
S.TFM.2 - 1	El tema elegido para el Trabajo Fin de Máster interesa a los alumnos	4,71
S.TFM.2 - 2	Es fácil encontrar un tema para el TFM afín a los intereses de los alumnos	3,86
S.TFM.2 - 3	El tema desarrollado en el TFM está directamente relacionado con los contenidos curriculares de la titulación	4,50
S.TFM.2 - 4	Los alumnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFM	3,86
S.TFM.2 - 5	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFM van a ser de utilidad en la vida profesional de los alumnos	3,86
S.TFM.3	Resultados de la valoración de la tutoría académica (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)	
S.TFM.3 - 1	Se informa claramente sobre cómo preparar un Trabajo Fin de Máster	3,43
S.TFM.3 - 2	Disponibilidad para atender al alumno	3,86
S.TFM.3 - 3	Se realiza un seguimiento adecuado en el proceso de diseño y elaboración del TFM	4,00

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) (Cód. 6176)

S.TFM SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
RESULTADOS		
S.TFM.4	Satisfacción global	
S.TFM.4 - 1	Grado de satisfacción global con el Trabajo Fin de Máster	3,43

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) (Cód. 6176)

SU.PAS SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2019/20 presta sus servicios en la URJC	
Tamaño Población objetivo	682 individuos	
Marco	Base de datos de Gerencia General	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	55,7%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios con la Universidad	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Abril - Mayo 2020	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SU.PAS.1	Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras de la URJC	
SU.PAS.1 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo	3,85
SU.PAS.1 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	4,01
SU.PAS.2	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC	
SU.PAS.2 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,20
SU.PAS.2 - 2	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web	4,05
SU.PAS.3	Satisfacción con los servicios y procedimientos de la URJC	
SU.PAS.3 - 1	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,96
SU.PAS.3 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,68
SU.PAS.3 - 3	Grado de satisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a sus tareas	3,73
SU.PAS.4	Satisfacción con la relación con otros colectivos de la URJC	
SU.PAS.4 - 1	Grado de satisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de servicios	4,18
SU.PAS.4 - 2	Grado de satisfacción con su relación con el profesorado	4,05
SU.PAS.4 - 3	Grado de satisfacción con su relación con el alumnado	4,05
SU.PAS.5	Satisfacción con las funciones encomendadas	
SU.PAS.5 - 1	Grado de satisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas encomendadas a su capacitación profesional	3,97

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (HOSTELERÍA Y TURISMO) (Cód. 6176)

SU.PAS SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SU.PAS.6	Satisfacción global	
SU.PAS.6 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,98



Universidad
Rey Juan Carlos

Vicerrectorado de Calidad,
Ética y Buen Gobierno

**PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN
INDICADORES DE ENCUESTAS
MÁSTERES PRESENCIALES
2019 / 2020**

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN
SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) (Cód. 6177)**

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) (CÓD. 6177)

El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) . Los indicadores de la vigente campaña reflejan los siguientes puntos de interés:

PA.M	PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
VD.M	VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)
SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER
SM.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER
IL.M	INSERCIÓN LABORAL MÁSTER
PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.EM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
SM.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)
S.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad en colaboración con el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2019 / 2020 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Valoración Docente. Másteres Presenciales
- Encuesta de Inserción Laboral. Máster
- Encuesta de Satisfacción del Estudiante de Máster en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Externas
- Encuesta de Satisfacción del Tutor Externo para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción de los Empleadores para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo Fin de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) (Cód. 6177)

PA.M		PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2019/20 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) de la URJC	
Tamaño Población objetivo	24 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	54,2%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2020	
RESULTADOS		
PA.M.1	Perfil socioeconómico	
PA.M.1 - 1	Edad media de los alumnos de máster (años)	25,92
PA.M.1 - 2	Porcentaje de hombres	84,6%
PA.M.1 - 3	Porcentaje de mujeres	15,4%
PA.M.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles	100,0%
PA.M.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros	0,0%
PA.M.1 - 6	Porcentaje de alumnos de máster que han solicitado beca	38,5%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) (Cód. 6177)

VD.M VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos matriculados durante el curso académico 2019/20 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) de la URJC	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	80,4%	
Cuestionario	Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Diciembre 2019-Enero 2020 (primer semestre) / Mayo-Junio 2020 (segundo semestre)	
RESULTADOS	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)	
VD.M.5	Grado de implicación de los estudiantes	
VD.M.5 - 1	Porcentaje de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25%	95,9%
VD.M.1	Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)	
VD.M.1 - 1	Se explica la guía docente	4,00
VD.M.1 - 2	Se informa sobre los criterios evaluación	4,03
VD.M.1 - 3	Se respetan los horarios	3,99
VD.M.1 - 4	Disponibilidad para atender al alumno	3,91
VD.M.1 - 5	Se aclaran las dudas	3,96
VD.M.1 - 6	Se explica con claridad	3,89
VD.M.1 - 7	Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía	3,97
VD.M.1 - 8	Se facilita el seguimiento y el aprendizaje	3,88
VD.M.1 - 9	La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente	4,04
VD.M.1 - 10	Se está satisfecho con la labor del profesor	3,86
VD.M.2	Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)	
VD.M.2 - 1	Resultado de la valoración docente del Máster	3,94
VD.M.4	Porcentaje de profesores con valoración \geq 3,5	
VD.M.4 - 1	Porcentaje de profesores del Máster con valoración \geq 3,5	83,3%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) (Cód. 6177)

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2019/20 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) de la URJC	
Tamaño Población objetivo	24 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	54,2%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2020	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.A.1	Satisfacción con la organización de la enseñanza	
SM.A.1 - 1	Grado de satisfacción con la estructura del Plan de Estudios	3,54
SM.A.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	3,62
SM.A.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo	3,54
SM.A.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	3,23
SM.A.1 - 5	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	3,15
SM.A.2	Satisfacción con los servicios disponibles	
SM.A.2 - 1	Grado de satisfacción con la Secretaría del Campus	3,64
SM.A.2 - 2	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,50
SM.A.2 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios disponibles	3,57
SM.A.3	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio	
SM.A.3 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas	4,00
SM.A.3 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas	3,77
SM.A.3 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática	3,69
SM.A.3 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	4,08
SM.A.3 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios	--
SM.A.3 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios	--
SM.A.3 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	4,38

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) (Cód. 6177)

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.A.3	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio	
SM.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	4,23
SM.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	4,03
SM.A.4	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos	
SM.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,00
SM.A.5	Satisfacción con Aula Virtual	
SM.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,15
SM.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	3,92
SM.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	3,75
SM.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	3,94
SM.A.6	Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad	
SM.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	4,00
SM.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Máster	4,08
SM.A.6 - 3	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	4,04
SM.A.7	Satisfacción con los procedimientos administrativos	
SM.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	3,62
SM.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,55
SM.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,59
SM.A.8	Satisfacción con la atención recibida	
SM.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por la Dirección del Máster	3,23
SM.A.9	Satisfacción global	
SM.A.9 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	3,58
SM.A.9 - 2	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,58

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) (Cód. 6177)

SM.E		SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2018/19 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA)		
Tamaño Población objetivo	29 individuos		
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.		
Tamaño muestral	93,1% sobre 29 individuos con los que es posible comunicar		
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster		
Recogida información	Telefónica		
Periodo de aplicación	Octubre - Noviembre 2020		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
SM.E.1	Satisfacción con la organización de la enseñanza		
SM.E.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios para la adquisición del perfil de egreso		3,67
SM.E.1 - 2	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas		3,33
SM.E.2	Satisfacción global con la formación		
SM.E.2 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster		3,56

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) (Cód. 6177)

IL.M INSERCIÓN LABORAL MÁSTER	
FICHA TÉCNICA	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2018/19 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA)
Tamaño Población objetivo	29 individuos
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.
Tamaño muestral	93,1% sobre 29 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Octubre - Noviembre 2020
RESULTADOS	
IL.M.1	Situación laboral un año después de la finalización del Máster
ILM.1 - 1	Tasa de actividad (Nº activos/población total) un año después de finalizar el Máster 88,9%
ILM.1 - 2	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) un año después de finalizar el Máster 74,1%
ILM.1 - 3	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) un año después de finalizar el Máster 16,7%
IL.M.2	Utilidad del máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar empleo, mejoras económicas...) (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)
ILM.2 - 1	Porcentaje de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster 50,0%
ILM.2 - 2	Utilidad del Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados actualmente) 3,45
ILM.2 - 3	Utilidad del Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados actualmente) 2,75

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) (Cód. 6177)

PE.AM		PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Estudiantes del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2019 y el 31/08/2020	
Tamaño Población objetivo	23 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	95,7%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2019 - Julio 2020	
RESULTADOS		
PE.AM.1	Características de las prácticas	
PE.AM.1 - 1	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado corta	0,0%
PE.AM.1 - 2	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	18,2%
PE.AM.1 - 3	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecuada	72,7%
PE.AM.1 - 4	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	9,1%
PE.AM.1 - 5	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado larga	0,0%
PE.AM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con los estudios cursados (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	3,95
PE.AM.2	Inserción laboral	
PE.AM.2 - 1	Porcentaje de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante las prácticas del Máster	0,0%
PE.AM.2 - 2	Porcentaje de alumnos para los que las prácticas del máster han aumentado sus expectativas de obtener un trabajo	68,2%
PE.AM.3	Satisfacción con las competencias adquiridas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.3 - 1	Grado de satisfacción con las competencias profesionales adquiridas o desarrolladas	4,50
PE.AM.3 - 2	Grado de satisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del alumno en el mundo laboral	4,50
PE.AM.3 - 3	Grado de satisfacción global con las competencias adquiridas	4,50

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) (Cód. 6177)

PE.AM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)		
RESULTADOS		
PE.AM.4 Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
PE.AM.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida	3,45
PE.AM.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	3,32
PE.AM.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	2,95
PE.AM.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	3,21
PE.AM.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	3,23
PE.AM.5 Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
PE.AM.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,05

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) (Cód. 6177)

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Tutores externos de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) de la URJC que en el curso académico 2019/20 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población objetivo	23 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	26,1%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2019 - Julio 2020	
RESULTADOS		
PE.TM.1	Características de las prácticas	
PE.TM.1 - 1	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado corta	0,0%
PE.TM.1 - 2	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido corta	66,7%
PE.TM.1 - 3	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido adecuada	33,3%
PE.TM.1 - 4	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido larga	0,0%
PE.TM.1 - 5	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado larga	0,0%
PE.TM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con la titulación del estudiante (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,83
PE.TM.2	Adaptación y competencias adquiridas (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)	
PE.TM.2 - 1	Las prácticas han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de competencias profesionales	4,40
PE.TM.2 - 2	Las prácticas han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura inserción en el mundo laboral	4,60
PE.TM.2 - 3	Valoración global de la adaptación y competencias adquiridas por el estudiante con las prácticas	4,50
PE.TM.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 1	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la información recibida	4,17

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) (Cód. 6177)

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
RESULTADOS		
PE.TM.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 2	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	4,00
PE.TM.3 - 3	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la atención prestada por el Tutor Académico en la Universidad	3,40
PE.TM.3 - 4	Grado de satisfacción del Tutor Externo con los sistemas de evaluación aplicados	3,50
PE.TM.3 - 5	Grado de satisfacción global del Tutor Externo con la gestión de las prácticas y responsables	3,77
PE.TM.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,50

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) (Cód. 6177)

PE.EM		PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Empleadores de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) de la URJC que en el curso académico 2019/20 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población objetivo	23 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	26,1%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2019-Julio 2020	
RESULTADOS		
PE.EM.1	Capacidad de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios	
PE.EM.1 - 1	Valoración de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	5,00
PE.EM.1 - 2	Valoración de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	4,33
PE.EM.1 - 3	Valoración de la capacidad para hacerse entender	4,67
PE.EM.1 - 4	Valoración de la capacidad para trabajar en equipo	4,67
PE.EM.1 - 5	Valoración de la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	4,50
PE.EM.1 - 6	Valoración de la capacidad para utilizar herramientas informáticas	4,60
PE.EM.1 - 7	Valoración de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	3,50
PE.EM.2	Preparación global de los estudiantes para desarrollar un trabajo	
PE.EM.2 - 1	Valoración global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar los trabajos asignados en la empresa del empleador	4,50
PE.EM.2 - 2	Valoración de la preparación global de los estudiantes para desarrollar trabajos relacionados con la titulación (en cualquier empresa)	4,50
PE.EM.3	Satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	
PE.EM.3 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	4,33

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) (Cód. 6177)

SM.PDI SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Profesores que en el curso académico 2019/20 imparten docencia en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) de la URJC, con alumnos de nuevo ingreso en dicho curso	
Tamaño Población objetivo	12 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	66,7%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Mayo-Julio 2020	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.PDI.1	Satisfacción con la organización de la enseñanza	
SM.PDI.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios	4,50
SM.PDI.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	4,50
SM.PDI.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante	4,13
SM.PDI.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes	4,50
SM.PDI.1 - 7	Grado de satisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las asignaturas de la titulación	4,50
SM.PDI.1 - 5	Grado de satisfacción con la Dirección del Máster	4,00
SM.PDI.1 - 6	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	4,00
SM.PDI.2	Satisfacción con otros aspectos relacionados con el proceso formativo	
SM.PDI.2 - 1	Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Máster en la web de la Universidad	4,50
SM.PDI.2 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	4,00
SM.PDI.3	Satisfacción global	
SM.PDI.3 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	4,00

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) (Cód. 6177)

S.TFM SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) de la URJC que han defendido el Trabajo Fin de Máster y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2019 y el 31/08/2020	
Tamaño Población objetivo	28 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	28,6%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo fin de Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2019 - Julio 2020	
RESULTADOS		
S.TFM.1	Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
S.TFM.1 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el TFM en la página web de la URJC	4,33
S.TFM.1 - 2	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación del TFM	4,43
S.TFM.1 - 3	Grado de satisfacción con los trámites y documentación que hay que presentar	4,29
S.TFM.1 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación	3,57
S.TFM.1 - 5	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	4,00
S.TFM.2	Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)	
S.TFM.2 - 1	El tema elegido para el Trabajo Fin de Máster interesa a los alumnos	4,63
S.TFM.2 - 2	Es fácil encontrar un tema para el TFM afín a los intereses de los alumnos	4,38
S.TFM.2 - 3	El tema desarrollado en el TFM está directamente relacionado con los contenidos curriculares de la titulación	4,25
S.TFM.2 - 4	Los alumnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFM	4,50
S.TFM.2 - 5	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFM van a ser de utilidad en la vida profesional de los alumnos	4,00
S.TFM.3	Resultados de la valoración de la tutoría académica (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)	
S.TFM.3 - 1	Se informa claramente sobre cómo preparar un Trabajo Fin de Máster	4,38
S.TFM.3 - 2	Disponibilidad para atender al alumno	4,50
S.TFM.3 - 3	Se realiza un seguimiento adecuado en el proceso de diseño y elaboración del TFM	4,50

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) (Cód. 6177)

S.TFM		SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER	
RESULTADOS			
S.TFM.4		Satisfacción global	
S.TFM.4 - 1	Grado de satisfacción global con el Trabajo Fin de Máster		4,13

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) (Cód. 6177)

SU.PAS SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2019/20 presta sus servicios en la URJC	
Tamaño Población objetivo	682 individuos	
Marco	Base de datos de Gerencia General	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	55,7%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios con la Universidad	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Abril - Mayo 2020	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SU.PAS.1	Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras de la URJC	
SU.PAS.1 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo	3,85
SU.PAS.1 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	4,01
SU.PAS.2	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC	
SU.PAS.2 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,20
SU.PAS.2 - 2	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web	4,05
SU.PAS.3	Satisfacción con los servicios y procedimientos de la URJC	
SU.PAS.3 - 1	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,96
SU.PAS.3 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,68
SU.PAS.3 - 3	Grado de satisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a sus tareas	3,73
SU.PAS.4	Satisfacción con la relación con otros colectivos de la URJC	
SU.PAS.4 - 1	Grado de satisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de servicios	4,18
SU.PAS.4 - 2	Grado de satisfacción con su relación con el profesorado	4,05
SU.PAS.4 - 3	Grado de satisfacción con su relación con el alumnado	4,05
SU.PAS.5	Satisfacción con las funciones encomendadas	
SU.PAS.5 - 1	Grado de satisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas encomendadas a su capacitación profesional	3,97

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (EDUCACIÓN FÍSICA) (Cód. 6177)

SU.PAS		SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD	
RESULTADOS		Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SU.PAS.6		Satisfacción global	
SU.PAS.6 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad		3,98



Universidad
Rey Juan Carlos

Vicerrectorado de Calidad,
Ética y Buen Gobierno

**PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN
INDICADORES DE ENCUESTAS
MÁSTERES PRESENCIALES
2019 / 2020**

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN
SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) (Cód. 6178)**

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) (CÓD. 6178)

El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) . Los indicadores de la vigente campaña reflejan los siguientes puntos de interés:

PA.M	PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
VD.M	VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)
SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER
SM.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER
IL.M	INSERCIÓN LABORAL MÁSTER
PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.EM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
SM.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)
S.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad en colaboración con el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2019 / 2020 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Valoración Docente. Másteres Presenciales
- Encuesta de Inserción Laboral. Máster
- Encuesta de Satisfacción del Estudiante de Máster en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Externas
- Encuesta de Satisfacción del Tutor Externo para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción de los Empleadores para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo Fin de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) (Cód. 6178)

PA.M		PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2019/20 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) de la URJC	
Tamaño Población objetivo	25 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	68,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2020	
RESULTADOS		
PA.M.1	Perfil socioeconómico	
PA.M.1 - 1	Edad media de los alumnos de máster (años)	28,24
PA.M.1 - 2	Porcentaje de hombres	23,5%
PA.M.1 - 3	Porcentaje de mujeres	76,5%
PA.M.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles	94,1%
PA.M.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros	5,9%
PA.M.1 - 6	Porcentaje de alumnos de máster que han solicitado beca	23,5%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) (Cód. 6178)

VD.M VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos matriculados durante el curso académico 2019/20 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) de la URJC	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	90,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Diciembre 2019-Enero 2020 (primer semestre) / Mayo-Junio 2020 (segundo semestre)	
RESULTADOS	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)	
VD.M.5	Grado de implicación de los estudiantes	
VD.M.5 - 1	Porcentaje de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25%	98,9%
VD.M.1	Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)	
VD.M.1 - 1	Se explica la guía docente	4,25
VD.M.1 - 2	Se informa sobre los criterios evaluación	4,23
VD.M.1 - 3	Se respetan los horarios	4,54
VD.M.1 - 4	Disponibilidad para atender al alumno	4,38
VD.M.1 - 5	Se aclaran las dudas	4,17
VD.M.1 - 6	Se explica con claridad	4,02
VD.M.1 - 7	Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía	4,13
VD.M.1 - 8	Se facilita el seguimiento y el aprendizaje	4,02
VD.M.1 - 9	La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente	4,23
VD.M.1 - 10	Se está satisfecho con la labor del profesor	4,11
VD.M.2	Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)	
VD.M.2 - 1	Resultado de la valoración docente del Máster	4,19
VD.M.4	Porcentaje de profesores con valoración \geq 3,5	
VD.M.4 - 1	Porcentaje de profesores del Máster con valoración \geq 3,5	100,0%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) (Cód. 6178)

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2019/20 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) de la URJC	
Tamaño Población objetivo	25 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	68,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2020	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.A.1	Satisfacción con la organización de la enseñanza	
SM.A.1 - 1	Grado de satisfacción con la estructura del Plan de Estudios	3,71
SM.A.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	4,00
SM.A.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo	3,59
SM.A.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	3,65
SM.A.1 - 5	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	3,76
SM.A.2	Satisfacción con los servicios disponibles	
SM.A.2 - 1	Grado de satisfacción con la Secretaría del Campus	3,73
SM.A.2 - 2	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	4,00
SM.A.2 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios disponibles	3,87
SM.A.3	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio	
SM.A.3 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas	3,94
SM.A.3 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas	4,06
SM.A.3 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática	4,18
SM.A.3 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	4,12
SM.A.3 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios	--
SM.A.3 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios	--
SM.A.3 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	3,94

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) (Cód. 6178)

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.A.3	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio	
SM.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	4,00
SM.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	4,04
SM.A.4	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos	
SM.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	3,94
SM.A.5	Satisfacción con Aula Virtual	
SM.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,44
SM.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	4,50
SM.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	4,40
SM.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	4,45
SM.A.6	Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad	
SM.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	4,19
SM.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Máster	4,19
SM.A.6 - 3	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	4,19
SM.A.7	Satisfacción con los procedimientos administrativos	
SM.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	3,94
SM.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,50
SM.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,72
SM.A.8	Satisfacción con la atención recibida	
SM.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por la Dirección del Máster	3,73
SM.A.9	Satisfacción global	
SM.A.9 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	3,76
SM.A.9 - 2	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,71

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) (Cód. 6178)

SM.E		SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2018/19 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA)		
Tamaño Población objetivo	38 individuos		
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.		
Tamaño muestral	60,5% sobre 38 individuos con los que es posible comunicar		
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster		
Recogida información	Telefónica		
Periodo de aplicación	Octubre - Noviembre 2020		
RESULTADOS		Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.E.1		Satisfacción con la organización de la enseñanza	
SM.E.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios para la adquisición del perfil de egreso		3,39
SM.E.1 - 2	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas		2,87
SM.E.2		Satisfacción global con la formación	
SM.E.2 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster		3,35

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) (Cód. 6178)

IL.M INSERCIÓN LABORAL MÁSTER	
FICHA TÉCNICA	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2018/19 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA)
Tamaño Población objetivo	38 individuos
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.
Tamaño muestral	60,5% sobre 38 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Octubre - Noviembre 2020
RESULTADOS	
IL.M.1	Situación laboral un año después de la finalización del Máster
ILM.1 - 1	Tasa de actividad (Nº activos/población total) un año después de finalizar el Máster 73,9%
ILM.1 - 2	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) un año después de finalizar el Máster 60,9%
ILM.1 - 3	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) un año después de finalizar el Máster 17,6%
IL.M.2	Utilidad del máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar empleo, mejoras económicas...) (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)
ILM.2 - 1	Porcentaje de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster 76,5%
ILM.2 - 2	Utilidad del Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados actualmente) 3,79
ILM.2 - 3	Utilidad del Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados actualmente) 3,67

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) (Cód. 6178)

PE.AM		PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Estudiantes del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2019 y el 31/08/2020	
Tamaño Población objetivo	26 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	96,2%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2019 - Julio 2020	
RESULTADOS		
PE.AM.1	Características de las prácticas	
PE.AM.1 - 1	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado corta	0,0%
PE.AM.1 - 2	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	48,0%
PE.AM.1 - 3	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecuada	44,0%
PE.AM.1 - 4	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	8,0%
PE.AM.1 - 5	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado larga	0,0%
PE.AM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con los estudios cursados (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,04
PE.AM.2	Inserción laboral	
PE.AM.2 - 1	Porcentaje de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante las prácticas del Máster	0,0%
PE.AM.2 - 2	Porcentaje de alumnos para los que las prácticas del máster han aumentado sus expectativas de obtener un trabajo	80,0%
PE.AM.3	Satisfacción con las competencias adquiridas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.3 - 1	Grado de satisfacción con las competencias profesionales adquiridas o desarrolladas	4,60
PE.AM.3 - 2	Grado de satisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del alumno en el mundo laboral	4,56
PE.AM.3 - 3	Grado de satisfacción global con las competencias adquiridas	4,58

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) (Cód. 6178)

PE.AM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)		
RESULTADOS		
PE.AM.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida	3,92
PE.AM.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	3,88
PE.AM.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	3,67
PE.AM.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	4,09
PE.AM.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	3,89
PE.AM.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,44

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) (Cód. 6178)

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Tutores externos de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) de la URJC que en el curso académico 2019/20 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población objetivo	26 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	38,5%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2019 - Julio 2020	
RESULTADOS		
PE.TM.1 Características de las prácticas		
PE.TM.1 - 1	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado corta	20,0%
PE.TM.1 - 2	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido corta	0,0%
PE.TM.1 - 3	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido adecuada	80,0%
PE.TM.1 - 4	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido larga	0,0%
PE.TM.1 - 5	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado larga	0,0%
PE.TM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con la titulación del estudiante (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,10
PE.TM.2 Adaptación y competencias adquiridas (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)		
PE.TM.2 - 1	Las prácticas han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de competencias profesionales	4,80
PE.TM.2 - 2	Las prácticas han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura inserción en el mundo laboral	4,70
PE.TM.2 - 3	Valoración global de la adaptación y competencias adquiridas por el estudiante con las prácticas	4,75
PE.TM.3 Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
PE.TM.3 - 1	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la información recibida	3,90

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) (Cód. 6178)

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
RESULTADOS		
PE.TM.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 2	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	3,89
PE.TM.3 - 3	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la atención prestada por el Tutor Académico en la Universidad	3,29
PE.TM.3 - 4	Grado de satisfacción del Tutor Externo con los sistemas de evaluación aplicados	3,44
PE.TM.3 - 5	Grado de satisfacción global del Tutor Externo con la gestión de las prácticas y responsables	3,63
PE.TM.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,50

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) (Cód. 6178)

PE.EM		PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Empleadores de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) de la URJC que en el curso académico 2019/20 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población objetivo	26 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	38,5%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2019-Julio 2020	
RESULTADOS		
PE.EM.1	Capacidad de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios	
PE.EM.1 - 1	Valoración de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	4,40
PE.EM.1 - 2	Valoración de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	4,20
PE.EM.1 - 3	Valoración de la capacidad para hacerse entender	4,40
PE.EM.1 - 4	Valoración de la capacidad para trabajar en equipo	4,60
PE.EM.1 - 5	Valoración de la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	4,30
PE.EM.1 - 6	Valoración de la capacidad para utilizar herramientas informáticas	4,44
PE.EM.1 - 7	Valoración de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	4,29
PE.EM.2	Preparación global de los estudiantes para desarrollar un trabajo	
PE.EM.2 - 1	Valoración global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar los trabajos asignados en la empresa del empleador	4,40
PE.EM.2 - 2	Valoración de la preparación global de los estudiantes para desarrollar trabajos relacionados con la titulación (en cualquier empresa)	4,40
PE.EM.3	Satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	
PE.EM.3 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	4,50

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) (Cód. 6178)

SM.PDI SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Profesores que en el curso académico 2019/20 imparten docencia en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) de la URJC, con alumnos de nuevo ingreso en dicho curso	
Tamaño Población objetivo	10 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	50,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Mayo-Julio 2020	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.PDI.1	Satisfacción con la organización de la enseñanza	
SM.PDI.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios	4,60
SM.PDI.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	4,60
SM.PDI.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante	4,40
SM.PDI.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes	4,40
SM.PDI.1 - 7	Grado de satisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las asignaturas de la titulación	4,60
SM.PDI.1 - 5	Grado de satisfacción con la Dirección del Máster	5,00
SM.PDI.1 - 6	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	4,80
SM.PDI.2	Satisfacción con otros aspectos relacionados con el proceso formativo	
SM.PDI.2 - 1	Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Máster en la web de la Universidad	4,60
SM.PDI.2 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	4,60
SM.PDI.3	Satisfacción global	
SM.PDI.3 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	4,80

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) (Cód. 6178)

S.TFM		SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo	Alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) de la URJC que han defendido el Trabajo Fin de Máster y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2019 y el 31/08/2020		
Tamaño Población objetivo	25 individuos		
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selección	Censal		
Tamaño muestral	20,0%		
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo fin de Máster		
Recogida información	En línea		
Periodo de aplicación	Agosto 2019 - Julio 2020		
RESULTADOS			
S.TFM.1		Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
S.TFM.1 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el TFM en la página web de la URJC		3,40
S.TFM.1 - 2	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación del TFM		4,20
S.TFM.1 - 3	Grado de satisfacción con los trámites y documentación que hay que presentar		4,20
S.TFM.1 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación		3,60
S.TFM.1 - 5	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos		3,60
S.TFM.2		Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)	
S.TFM.2 - 1	El tema elegido para el Trabajo Fin de Máster interesa a los alumnos		4,80
S.TFM.2 - 2	Es fácil encontrar un tema para el TFM afín a los intereses de los alumnos		4,40
S.TFM.2 - 3	El tema desarrollado en el TFM está directamente relacionado con los contenidos curriculares de la titulación		3,60
S.TFM.2 - 4	Los alumnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFM		4,60
S.TFM.2 - 5	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFM van a ser de utilidad en la vida profesional de los alumnos		4,40
S.TFM.3		Resultados de la valoración de la tutoría académica (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)	
S.TFM.3 - 1	Se informa claramente sobre cómo preparar un Trabajo Fin de Máster		3,20
S.TFM.3 - 2	Disponibilidad para atender al alumno		3,00
S.TFM.3 - 3	Se realiza un seguimiento adecuado en el proceso de diseño y elaboración del TFM		3,00

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) (Cód. 6178)

S.TFM SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
RESULTADOS		
S.TFM.4	Satisfacción global	
S.TFM.4 - 1	Grado de satisfacción global con el Trabajo Fin de Máster	2,60

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) (Cód. 6178)

SU.PAS SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2019/20 presta sus servicios en la URJC	
Tamaño Población objetivo	682 individuos	
Marco	Base de datos de Gerencia General	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	55,7%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios con la Universidad	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Abril - Mayo 2020	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SU.PAS.1	Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras de la URJC	
SU.PAS.1 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo	3,85
SU.PAS.1 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	4,01
SU.PAS.2	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC	
SU.PAS.2 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,20
SU.PAS.2 - 2	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web	4,05
SU.PAS.3	Satisfacción con los servicios y procedimientos de la URJC	
SU.PAS.3 - 1	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,96
SU.PAS.3 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,68
SU.PAS.3 - 3	Grado de satisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a sus tareas	3,73
SU.PAS.4	Satisfacción con la relación con otros colectivos de la URJC	
SU.PAS.4 - 1	Grado de satisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de servicios	4,18
SU.PAS.4 - 2	Grado de satisfacción con su relación con el profesorado	4,05
SU.PAS.4 - 3	Grado de satisfacción con su relación con el alumnado	4,05
SU.PAS.5	Satisfacción con las funciones encomendadas	
SU.PAS.5 - 1	Grado de satisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas encomendadas a su capacitación profesional	3,97

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (LENGUA Y LITERATURA) (Cód. 6178)

SU.PAS		SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD	
RESULTADOS		Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SU.PAS.6		Satisfacción global	
SU.PAS.6 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad		3,98



Universidad
Rey Juan Carlos

Vicerrectorado de Calidad,
Ética y Buen Gobierno

**PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN
INDICADORES DE ENCUESTAS
MÁSTERES PRESENCIALES
2019 / 2020**

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN
SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) (Cód. 6179)**

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) (CÓD. 6179)

El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) . Los indicadores de la vigente campaña reflejan los siguientes puntos de interés:

PA.M	PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
VD.M	VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)
SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER
SM.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER
IL.M	INSERCIÓN LABORAL MÁSTER
PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.EM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
SM.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)
S.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad en colaboración con el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2019 / 2020 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Valoración Docente. Másteres Presenciales
- Encuesta de Inserción Laboral. Máster
- Encuesta de Satisfacción del Estudiante de Máster en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Externas
- Encuesta de Satisfacción del Tutor Externo para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción de los Empleadores para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo Fin de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) (Cód. 6179)

PA.M		PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2019/20 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) de la URJC	
Tamaño Población objetivo	29 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	58,6%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2020	
RESULTADOS		
PA.M.1	Perfil socioeconómico	
PA.M.1 - 1	Edad media de los alumnos de máster (años)	27,82
PA.M.1 - 2	Porcentaje de hombres	35,3%
PA.M.1 - 3	Porcentaje de mujeres	64,7%
PA.M.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles	93,7%
PA.M.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros	6,3%
PA.M.1 - 6	Porcentaje de alumnos de máster que han solicitado beca	47,1%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) (Cód. 6179)

VD.M VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)	
FICHA TÉCNICA	
Población objetivo	Alumnos matriculados durante el curso académico 2019/20 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) de la URJC
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal
Tamaño muestral	80,0%
Cuestionario	Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales
Recogida información	En línea
Periodo de aplicación	Diciembre 2019-Enero 2020 (primer semestre) / Mayo-Junio 2020 (segundo semestre)
RESULTADOS	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)
VD.M.5	Grado de implicación de los estudiantes
VD.M.5 - 1	Porcentaje de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25% 99,3%
VD.M.1	Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)
VD.M.1 - 1	Se explica la guía docente 3,80
VD.M.1 - 2	Se informa sobre los criterios evaluación 3,77
VD.M.1 - 3	Se respetan los horarios 4,05
VD.M.1 - 4	Disponibilidad para atender al alumno 3,93
VD.M.1 - 5	Se aclaran las dudas 3,77
VD.M.1 - 6	Se explica con claridad 3,64
VD.M.1 - 7	Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía 3,71
VD.M.1 - 8	Se facilita el seguimiento y el aprendizaje 3,49
VD.M.1 - 9	La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente 3,90
VD.M.1 - 10	Se está satisfecho con la labor del profesor 3,59
VD.M.2	Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)
VD.M.2 - 1	Resultado de la valoración docente del Máster 3,73
VD.M.4	Porcentaje de profesores con valoración $\geq 3,5$
VD.M.4 - 1	Porcentaje de profesores del Máster con valoración $\geq 3,5$ 66,7%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) (Cód. 6179)

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2019/20 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) de la URJC	
Tamaño Población objetivo	29 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	58,6%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2020	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.A.1	Satisfacción con la organización de la enseñanza	
SM.A.1 - 1	Grado de satisfacción con la estructura del Plan de Estudios	3,35
SM.A.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	3,29
SM.A.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo	2,71
SM.A.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	3,06
SM.A.1 - 5	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	2,88
SM.A.2	Satisfacción con los servicios disponibles	
SM.A.2 - 1	Grado de satisfacción con la Secretaría del Campus	2,79
SM.A.2 - 2	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	2,93
SM.A.2 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios disponibles	2,86
SM.A.3	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio	
SM.A.3 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas	3,00
SM.A.3 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas	3,29
SM.A.3 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática	3,69
SM.A.3 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	4,06
SM.A.3 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios	--
SM.A.3 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios	--
SM.A.3 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	4,33

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) (Cód. 6179)

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.A.3	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio	
SM.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	3,92
SM.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	3,72
SM.A.4	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos	
SM.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	3,88
SM.A.5	Satisfacción con Aula Virtual	
SM.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	3,94
SM.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	3,71
SM.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	3,54
SM.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	3,73
SM.A.6	Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad	
SM.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	4,00
SM.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Máster	3,82
SM.A.6 - 3	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	3,91
SM.A.7	Satisfacción con los procedimientos administrativos	
SM.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	4,18
SM.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	2,92
SM.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,55
SM.A.8	Satisfacción con la atención recibida	
SM.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por la Dirección del Máster	2,71
SM.A.9	Satisfacción global	
SM.A.9 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	3,29
SM.A.9 - 2	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,31

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) (Cód. 6179)

SM.E		SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2018/19 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA)		
Tamaño Población objetivo	44 individuos		
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.		
Tamaño muestral	86,4% sobre 44 individuos con los que es posible comunicar		
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster		
Recogida información	Telefónica		
Periodo de aplicación	Octubre - Noviembre 2020		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
SM.E.1	Satisfacción con la organización de la enseñanza		
SM.E.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios para la adquisición del perfil de egreso		3,45
SM.E.1 - 2	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas		3,34
SM.E.2	Satisfacción global con la formación		
SM.E.2 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster		3,37

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) (Cód. 6179)

IL.M INSERCIÓN LABORAL MÁSTER	
FICHA TÉCNICA	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2018/19 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA)
Tamaño Población objetivo	44 individuos
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.
Tamaño muestral	86,4% sobre 44 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Octubre - Noviembre 2020
RESULTADOS	
IL.M.1	Situación laboral un año después de la finalización del Máster
ILM.1 - 1	Tasa de actividad (Nº activos/población total) un año después de finalizar el Máster 86,8%
ILM.1 - 2	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) un año después de finalizar el Máster 73,7%
ILM.1 - 3	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) un año después de finalizar el Máster 15,2%
IL.M.2	Utilidad del máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar empleo, mejoras económicas...) (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)
ILM.2 - 1	Porcentaje de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster 66,7%
ILM.2 - 2	Utilidad del Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados actualmente) 3,79
ILM.2 - 3	Utilidad del Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados actualmente) 3,00

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) (Cód. 6179)

PE.AM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Estudiantes del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2019 y el 31/08/2020	
Tamaño Población objetivo	28 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	96,4%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2019 - Julio 2020	
RESULTADOS		
PE.AM.1	Características de las prácticas	
PE.AM.1 - 1	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado corta	14,8%
PE.AM.1 - 2	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	55,6%
PE.AM.1 - 3	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecuada	29,6%
PE.AM.1 - 4	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	0,0%
PE.AM.1 - 5	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado larga	0,0%
PE.AM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con los estudios cursados (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	3,85
PE.AM.2	Inserción laboral	
PE.AM.2 - 1	Porcentaje de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante las prácticas del Máster	0,0%
PE.AM.2 - 2	Porcentaje de alumnos para los que las prácticas del máster han aumentado sus expectativas de obtener un trabajo	59,3%
PE.AM.3	Satisfacción con las competencias adquiridas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.3 - 1	Grado de satisfacción con las competencias profesionales adquiridas o desarrolladas	4,63
PE.AM.3 - 2	Grado de satisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del alumno en el mundo laboral	4,48
PE.AM.3 - 3	Grado de satisfacción global con las competencias adquiridas	4,56

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) (Cód. 6179)

PE.AM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)		
RESULTADOS		
PE.AM.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida	3,37
PE.AM.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	3,33
PE.AM.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	2,37
PE.AM.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	3,41
PE.AM.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	3,12
PE.AM.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,52

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) (Cód. 6179)

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Tutores externos de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) de la URJC que en el curso académico 2019/20 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población objetivo	28 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	42,9%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2019 - Julio 2020	
RESULTADOS		
PE.TM.1	Características de las prácticas	
PE.TM.1 - 1	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado corta	0,0%
PE.TM.1 - 2	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido corta	33,3%
PE.TM.1 - 3	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido adecuada	66,7%
PE.TM.1 - 4	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido larga	0,0%
PE.TM.1 - 5	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado larga	0,0%
PE.TM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con la titulación del estudiante (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,08
PE.TM.2	Adaptación y competencias adquiridas (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)	
PE.TM.2 - 1	Las prácticas han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de competencias profesionales	4,83
PE.TM.2 - 2	Las prácticas han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura inserción en el mundo laboral	4,83
PE.TM.2 - 3	Valoración global de la adaptación y competencias adquiridas por el estudiante con las prácticas	4,83
PE.TM.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 1	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la información recibida	3,83

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) (Cód. 6179)

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
RESULTADOS		
PE.TM.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 2	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	3,60
PE.TM.3 - 3	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la atención prestada por el Tutor Académico en la Universidad	2,89
PE.TM.3 - 4	Grado de satisfacción del Tutor Externo con los sistemas de evaluación aplicados	3,64
PE.TM.3 - 5	Grado de satisfacción global del Tutor Externo con la gestión de las prácticas y responsables	3,49
PE.TM.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,67

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) (Cód. 6179)

PE.EM		PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Empleadores de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) de la URJC que en el curso académico 2019/20 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población objetivo	28 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	42,9%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2019-Julio 2020	
RESULTADOS		
PE.EM.1	Capacidad de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios	
PE.EM.1 - 1	Valoración de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	4,50
PE.EM.1 - 2	Valoración de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	4,33
PE.EM.1 - 3	Valoración de la capacidad para hacerse entender	4,58
PE.EM.1 - 4	Valoración de la capacidad para trabajar en equipo	4,50
PE.EM.1 - 5	Valoración de la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	4,42
PE.EM.1 - 6	Valoración de la capacidad para utilizar herramientas informáticas	4,50
PE.EM.1 - 7	Valoración de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	4,29
PE.EM.2	Preparación global de los estudiantes para desarrollar un trabajo	
PE.EM.2 - 1	Valoración global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar los trabajos asignados en la empresa del empleador	4,33
PE.EM.2 - 2	Valoración de la preparación global de los estudiantes para desarrollar trabajos relacionados con la titulación (en cualquier empresa)	4,45
PE.EM.3	Satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	
PE.EM.3 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	4,73

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) (Cód. 6179)

SM.PDI SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Profesores que en el curso académico 2019/20 imparten docencia en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) de la URJC, con alumnos de nuevo ingreso en dicho curso	
Tamaño Población objetivo	11 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	63,6%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Mayo-Julio 2020	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.PDI.1	Satisfacción con la organización de la enseñanza	
SM.PDI.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios	4,67
SM.PDI.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	4,43
SM.PDI.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante	4,29
SM.PDI.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes	4,14
SM.PDI.1 - 7	Grado de satisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las asignaturas de la titulación	4,71
SM.PDI.1 - 5	Grado de satisfacción con la Dirección del Máster	5,00
SM.PDI.1 - 6	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	4,57
SM.PDI.2	Satisfacción con otros aspectos relacionados con el proceso formativo	
SM.PDI.2 - 1	Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Máster en la web de la Universidad	4,71
SM.PDI.2 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	4,29
SM.PDI.3	Satisfacción global	
SM.PDI.3 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	4,71

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) (Cód. 6179)

S.TFM SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) de la URJC que han defendido el Trabajo Fin de Máster y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2019 y el 31/08/2020	
Tamaño Población objetivo	36 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	25,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo fin de Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2019 - Julio 2020	
RESULTADOS		
S.TFM.1	Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
S.TFM.1 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el TFM en la página web de la URJC	4,00
S.TFM.1 - 2	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación del TFM	3,78
S.TFM.1 - 3	Grado de satisfacción con los trámites y documentación que hay que presentar	3,78
S.TFM.1 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación	3,33
S.TFM.1 - 5	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,00
S.TFM.2	Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)	
S.TFM.2 - 1	El tema elegido para el Trabajo Fin de Máster interesa a los alumnos	4,56
S.TFM.2 - 2	Es fácil encontrar un tema para el TFM afín a los intereses de los alumnos	4,00
S.TFM.2 - 3	El tema desarrollado en el TFM está directamente relacionado con los contenidos curriculares de la titulación	4,33
S.TFM.2 - 4	Los alumnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFM	3,89
S.TFM.2 - 5	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFM van a ser de utilidad en la vida profesional de los alumnos	4,11
S.TFM.3	Resultados de la valoración de la tutoría académica (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)	
S.TFM.3 - 1	Se informa claramente sobre cómo preparar un Trabajo Fin de Máster	2,89
S.TFM.3 - 2	Disponibilidad para atender al alumno	3,00
S.TFM.3 - 3	Se realiza un seguimiento adecuado en el proceso de diseño y elaboración del TFM	2,78

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) (Cód. 6179)

S.TFM SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
RESULTADOS		
S.TFM.4	Satisfacción global	
S.TFM.4 - 1	Grado de satisfacción global con el Trabajo Fin de Máster	3,33

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) (Cód. 6179)

SU.PAS SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2019/20 presta sus servicios en la URJC	
Tamaño Población objetivo	682 individuos	
Marco	Base de datos de Gerencia General	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	55,7%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios con la Universidad	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Abril - Mayo 2020	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SU.PAS.1	Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras de la URJC	
SU.PAS.1 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo	3,85
SU.PAS.1 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	4,01
SU.PAS.2	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC	
SU.PAS.2 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,20
SU.PAS.2 - 2	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web	4,05
SU.PAS.3	Satisfacción con los servicios y procedimientos de la URJC	
SU.PAS.3 - 1	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,96
SU.PAS.3 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,68
SU.PAS.3 - 3	Grado de satisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a sus tareas	3,73
SU.PAS.4	Satisfacción con la relación con otros colectivos de la URJC	
SU.PAS.4 - 1	Grado de satisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de servicios	4,18
SU.PAS.4 - 2	Grado de satisfacción con su relación con el profesorado	4,05
SU.PAS.4 - 3	Grado de satisfacción con su relación con el alumnado	4,05
SU.PAS.5	Satisfacción con las funciones encomendadas	
SU.PAS.5 - 1	Grado de satisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas encomendadas a su capacitación profesional	3,97

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (BIOLOGÍA Y GEOLOGÍA) (Cód. 6179)

SU.PAS		SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD	
RESULTADOS		Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SU.PAS.6		Satisfacción global	
SU.PAS.6 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad		3,98



Universidad
Rey Juan Carlos

Vicerrectorado de Calidad,
Ética y Buen Gobierno

**PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN
INDICADORES DE ENCUESTAS
MÁSTERES PRESENCIALES
2019 / 2020**

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN
SEGUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) (Cód. 6180)**

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) (CÓD. 6180)

El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) . Los indicadores de la vigente campaña reflejan los siguientes puntos de interés:

PA.M	PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
VD.M	VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)
SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER
SM.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER
IL.M	INSERCIÓN LABORAL MÁSTER
PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.EM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
SM.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)
S.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad en colaboración con el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2019 / 2020 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Valoración Docente. Másteres Presenciales
- Encuesta de Inserción Laboral. Máster
- Encuesta de Satisfacción del Estudiante de Máster en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Externas
- Encuesta de Satisfacción del Tutor Externo para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción de los Empleadores para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo Fin de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SEGUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) (Cód. 6180)

PA.M		PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2019/20 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SEGUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) de la URJC	
Tamaño Población objetivo	30 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	70,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2020	
RESULTADOS		
PA.M.1	Perfil socioeconómico	
PA.M.1 - 1	Edad media de los alumnos de máster (años)	29,95
PA.M.1 - 2	Porcentaje de hombres	33,3%
PA.M.1 - 3	Porcentaje de mujeres	66,7%
PA.M.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles	95,2%
PA.M.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros	4,8%
PA.M.1 - 6	Porcentaje de alumnos de máster que han solicitado beca	61,9%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) (Cód. 6180)

VD.M VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)	
FICHA TÉCNICA	
Población objetivo	Alumnos matriculados durante el curso académico 2019/20 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) de la URJC
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal
Tamaño muestral	88,6%
Cuestionario	Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales
Recogida información	En línea
Periodo de aplicación	Diciembre 2019-Enero 2020 (primer semestre) / Mayo-Junio 2020 (segundo semestre)
RESULTADOS	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)
VD.M.5	Grado de implicación de los estudiantes
VD.M.5 - 1	Porcentaje de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25% 99,5%
VD.M.1	Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)
VD.M.1 - 1	Se explica la guía docente 4,23
VD.M.1 - 2	Se informa sobre los criterios evaluación 4,24
VD.M.1 - 3	Se respetan los horarios 3,96
VD.M.1 - 4	Disponibilidad para atender al alumno 4,13
VD.M.1 - 5	Se aclaran las dudas 3,92
VD.M.1 - 6	Se explica con claridad 3,79
VD.M.1 - 7	Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía 3,82
VD.M.1 - 8	Se facilita el seguimiento y el aprendizaje 3,62
VD.M.1 - 9	La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente 3,98
VD.M.1 - 10	Se está satisfecho con la labor del profesor 3,80
VD.M.2	Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)
VD.M.2 - 1	Resultado de la valoración docente del Máster 3,95
VD.M.4	Porcentaje de profesores con valoración $\geq 3,5$
VD.M.4 - 1	Porcentaje de profesores del Máster con valoración $\geq 3,5$ 92,9%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) (Cód. 6180)

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2019/20 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) de la URJC	
Tamaño Población objetivo	30 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	70,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2020	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.A.1	Satisfacción con la organización de la enseñanza	
SM.A.1 - 1	Grado de satisfacción con la estructura del Plan de Estudios	3,62
SM.A.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	3,81
SM.A.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo	2,38
SM.A.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	3,67
SM.A.1 - 5	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	3,50
SM.A.2	Satisfacción con los servicios disponibles	
SM.A.2 - 1	Grado de satisfacción con la Secretaría del Campus	3,67
SM.A.2 - 2	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,48
SM.A.2 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios disponibles	3,58
SM.A.3	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio	
SM.A.3 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas	3,19
SM.A.3 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas	3,14
SM.A.3 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática	3,39
SM.A.3 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	3,78
SM.A.3 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios	--
SM.A.3 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios	--
SM.A.3 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	4,28

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) (Cód. 6180)

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.A.3	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio	
SM.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	4,00
SM.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	3,63
SM.A.4	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos	
SM.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	3,95
SM.A.5	Satisfacción con Aula Virtual	
SM.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,05
SM.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	3,86
SM.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	3,72
SM.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	3,88
SM.A.6	Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad	
SM.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	3,86
SM.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Máster	3,76
SM.A.6 - 3	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	3,81
SM.A.7	Satisfacción con los procedimientos administrativos	
SM.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	4,05
SM.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,35
SM.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,70
SM.A.8	Satisfacción con la atención recibida	
SM.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por la Dirección del Máster	3,67
SM.A.9	Satisfacción global	
SM.A.9 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	3,52
SM.A.9 - 2	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,57

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) (Cód. 6180)

SM.E SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER	
FICHA TÉCNICA	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2018/19 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU)
Tamaño Población objetivo	25 individuos
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.
Tamaño muestral	92,0% sobre 25 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Octubre - Noviembre 2020
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)
SM.E.1	Satisfacción con la organización de la enseñanza
SM.E.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios para la adquisición del perfil de egreso 3,74
SM.E.1 - 2	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas 3,35
SM.E.2	Satisfacción global con la formación
SM.E.2 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster 3,57

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) (Cód. 6180)

IL.M INSERCIÓN LABORAL MÁSTER	
FICHA TÉCNICA	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2018/19 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU)
Tamaño Población objetivo	25 individuos
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.
Tamaño muestral	92,0% sobre 25 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Octubre - Noviembre 2020
RESULTADOS	
IL.M.1	Situación laboral un año después de la finalización del Máster
ILM.1 - 1	Tasa de actividad (Nº activos/población total) un año después de finalizar el Máster 78,3%
ILM.1 - 2	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) un año después de finalizar el Máster 73,9%
ILM.1 - 3	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) un año después de finalizar el Máster 5,6%
IL.M.2	Utilidad del máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar empleo, mejoras económicas...) (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)
ILM.2 - 1	Porcentaje de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster 44,4%
ILM.2 - 2	Utilidad del Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados actualmente) 3,88
ILM.2 - 3	Utilidad del Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados actualmente) 3,00

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) (Cód. 6180)

PE.AM		PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Estudiantes del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2019 y el 31/08/2020	
Tamaño Población objetivo	29 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	96,6%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2019 - Julio 2020	
RESULTADOS		
PE.AM.1	Características de las prácticas	
PE.AM.1 - 1	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado corta	14,3%
PE.AM.1 - 2	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	25,0%
PE.AM.1 - 3	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecuada	50,0%
PE.AM.1 - 4	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	10,7%
PE.AM.1 - 5	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado larga	0,0%
PE.AM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con los estudios cursados (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	3,93
PE.AM.2	Inserción laboral	
PE.AM.2 - 1	Porcentaje de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante las prácticas del Máster	0,0%
PE.AM.2 - 2	Porcentaje de alumnos para los que las prácticas del máster han aumentado sus expectativas de obtener un trabajo	71,4%
PE.AM.3	Satisfacción con las competencias adquiridas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.3 - 1	Grado de satisfacción con las competencias profesionales adquiridas o desarrolladas	4,43
PE.AM.3 - 2	Grado de satisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del alumno en el mundo laboral	4,29
PE.AM.3 - 3	Grado de satisfacción global con las competencias adquiridas	4,36

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) (Cód. 6180)

PE.AM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)		
RESULTADOS		
PE.AM.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida	3,79
PE.AM.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	3,79
PE.AM.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	3,44
PE.AM.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	3,50
PE.AM.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	3,63
PE.AM.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,46

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) (Cód. 6180)

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Tutores externos de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) de la URJC que en el curso académico 2019/20 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población objetivo	29 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	34,5%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2019 - Julio 2020	
RESULTADOS		
PE.TM.1 Características de las prácticas		
PE.TM.1 - 1	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado corta	0,0%
PE.TM.1 - 2	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido corta	0,0%
PE.TM.1 - 3	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido adecuada	80,0%
PE.TM.1 - 4	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido larga	20,0%
PE.TM.1 - 5	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado larga	0,0%
PE.TM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con la titulación del estudiante (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	3,80
PE.TM.2 Adaptación y competencias adquiridas (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)		
PE.TM.2 - 1	Las prácticas han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de competencias profesionales	5,00
PE.TM.2 - 2	Las prácticas han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura inserción en el mundo laboral	5,00
PE.TM.2 - 3	Valoración global de la adaptación y competencias adquiridas por el estudiante con las prácticas	5,00
PE.TM.3 Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
PE.TM.3 - 1	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la información recibida	4,60

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) (Cód. 6180)

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
RESULTADOS		
PE.TM.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 2	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	4,40
PE.TM.3 - 3	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la atención prestada por el Tutor Académico en la Universidad	4,25
PE.TM.3 - 4	Grado de satisfacción del Tutor Externo con los sistemas de evaluación aplicados	4,63
PE.TM.3 - 5	Grado de satisfacción global del Tutor Externo con la gestión de las prácticas y responsables	4,47
PE.TM.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,90

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) (Cód. 6180)

PE.EM		PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Empleadores de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) de la URJC que en el curso académico 2019/20 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población objetivo	29 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	34,5%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2019-Julio 2020	
RESULTADOS		
PE.EM.1	Capacidad de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios	
PE.EM.1 - 1	Valoración de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	4,80
PE.EM.1 - 2	Valoración de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	4,60
PE.EM.1 - 3	Valoración de la capacidad para hacerse entender	4,70
PE.EM.1 - 4	Valoración de la capacidad para trabajar en equipo	4,89
PE.EM.1 - 5	Valoración de la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	4,70
PE.EM.1 - 6	Valoración de la capacidad para utilizar herramientas informáticas	4,90
PE.EM.1 - 7	Valoración de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	4,75
PE.EM.2	Preparación global de los estudiantes para desarrollar un trabajo	
PE.EM.2 - 1	Valoración global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar los trabajos asignados en la empresa del empleador	5,00
PE.EM.2 - 2	Valoración de la preparación global de los estudiantes para desarrollar trabajos relacionados con la titulación (en cualquier empresa)	5,00
PE.EM.3	Satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	
PE.EM.3 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	4,80

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SEGUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) (Cód. 6180)

SM.PDI SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Profesores que en el curso académico 2019/20 imparten docencia en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SEGUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) de la URJC, con alumnos de nuevo ingreso en dicho curso	
Tamaño Población objetivo	10 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	60,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Mayo-Julio 2020	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.PDI.1	Satisfacción con la organización de la enseñanza	
SM.PDI.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios	4,83
SM.PDI.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	4,83
SM.PDI.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante	4,17
SM.PDI.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes	4,17
SM.PDI.1 - 7	Grado de satisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las asignaturas de la titulación	4,50
SM.PDI.1 - 5	Grado de satisfacción con la Dirección del Máster	5,00
SM.PDI.1 - 6	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	4,83
SM.PDI.2	Satisfacción con otros aspectos relacionados con el proceso formativo	
SM.PDI.2 - 1	Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Máster en la web de la Universidad	5,00
SM.PDI.2 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	4,50
SM.PDI.3	Satisfacción global	
SM.PDI.3 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	4,83

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) (Cód. 6180)

S.TFM SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) de la URJC que han defendido el Trabajo Fin de Máster y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2019 y el 31/08/2020	
Tamaño Población objetivo	39 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	30,8%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo fin de Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2019 - Julio 2020	
RESULTADOS		
S.TFM.1	Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
S.TFM.1 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el TFM en la página web de la URJC	3,91
S.TFM.1 - 2	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación del TFM	4,09
S.TFM.1 - 3	Grado de satisfacción con los trámites y documentación que hay que presentar	3,73
S.TFM.1 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación	2,90
S.TFM.1 - 5	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,64
S.TFM.2	Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)	
S.TFM.2 - 1	El tema elegido para el Trabajo Fin de Máster interesa a los alumnos	4,67
S.TFM.2 - 2	Es fácil encontrar un tema para el TFM afín a los intereses de los alumnos	4,83
S.TFM.2 - 3	El tema desarrollado en el TFM está directamente relacionado con los contenidos curriculares de la titulación	4,33
S.TFM.2 - 4	Los alumnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFM	3,67
S.TFM.2 - 5	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFM van a ser de utilidad en la vida profesional de los alumnos	4,25
S.TFM.3	Resultados de la valoración de la tutoría académica (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)	
S.TFM.3 - 1	Se informa claramente sobre cómo preparar un Trabajo Fin de Máster	4,58
S.TFM.3 - 2	Disponibilidad para atender al alumno	4,58
S.TFM.3 - 3	Se realiza un seguimiento adecuado en el proceso de diseño y elaboración del TFM	4,25

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SEGUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) (Cód. 6180)

S.TFM SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
RESULTADOS		
S.TFM.4	Satisfacción global	
S.TFM.4 - 1	Grado de satisfacción global con el Trabajo Fin de Máster	3,83

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) (Cód. 6180)

SU.PAS SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2019/20 presta sus servicios en la URJC	
Tamaño Población objetivo	682 individuos	
Marco	Base de datos de Gerencia General	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	55,7%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios con la Universidad	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Abril - Mayo 2020	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SU.PAS.1	Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras de la URJC	
SU.PAS.1 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo	3,85
SU.PAS.1 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	4,01
SU.PAS.2	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC	
SU.PAS.2 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,20
SU.PAS.2 - 2	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web	4,05
SU.PAS.3	Satisfacción con los servicios y procedimientos de la URJC	
SU.PAS.3 - 1	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,96
SU.PAS.3 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,68
SU.PAS.3 - 3	Grado de satisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a sus tareas	3,73
SU.PAS.4	Satisfacción con la relación con otros colectivos de la URJC	
SU.PAS.4 - 1	Grado de satisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de servicios	4,18
SU.PAS.4 - 2	Grado de satisfacción con su relación con el profesorado	4,05
SU.PAS.4 - 3	Grado de satisfacción con su relación con el alumnado	4,05
SU.PAS.5	Satisfacción con las funciones encomendadas	
SU.PAS.5 - 1	Grado de satisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas encomendadas a su capacitación profesional	3,97

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (PROCESOS Y CAU) (Cód. 6180)

SU.PAS		SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD	
RESULTADOS		Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SU.PAS.6		Satisfacción global	
SU.PAS.6 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad		3,98



Universidad
Rey Juan Carlos

Vicerrectorado de Calidad,
Ética y Buen Gobierno

**PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN
INDICADORES DE ENCUESTAS
MÁSTERES PRESENCIALES
2019 / 2020**

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) (Cód. 6181)

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) (CÓD. 6181)

El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) . Los indicadores de la vigente campaña reflejan los siguientes puntos de interés:

PA.M	PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
VD.M	VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)
SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER
SM.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER
IL.M	INSERCIÓN LABORAL MÁSTER
PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.EM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
SM.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)
S.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad en colaboración con el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2019 / 2020 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Valoración Docente. Másteres Presenciales
- Encuesta de Inserción Laboral. Máster
- Encuesta de Satisfacción del Estudiante de Máster en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Externas
- Encuesta de Satisfacción del Tutor Externo para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción de los Empleadores para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo Fin de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) (Cód. 6181)

PA.M		PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2019/20 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) de la URJC	
Tamaño Población objetivo	16 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	75,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2020	
RESULTADOS		
PA.M.1	Perfil socioeconómico	
PA.M.1 - 1	Edad media de los alumnos de máster (años)	31,33
PA.M.1 - 2	Porcentaje de hombres	8,3%
PA.M.1 - 3	Porcentaje de mujeres	91,7%
PA.M.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles	91,7%
PA.M.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros	8,3%
PA.M.1 - 6	Porcentaje de alumnos de máster que han solicitado beca	75,0%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) (Cód. 6181)

VD.M VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos matriculados durante el curso académico 2019/20 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) de la URJC	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	99,1%	
Cuestionario	Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Diciembre 2019-Enero 2020 (primer semestre) / Mayo-Junio 2020 (segundo semestre)	
RESULTADOS	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)	
VD.M.5	Grado de implicación de los estudiantes	
VD.M.5 - 1	Porcentaje de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25%	100,0%
VD.M.1	Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)	
VD.M.1 - 1	Se explica la guía docente	4,55
VD.M.1 - 2	Se informa sobre los criterios evaluación	4,36
VD.M.1 - 3	Se respetan los horarios	4,44
VD.M.1 - 4	Disponibilidad para atender al alumno	4,34
VD.M.1 - 5	Se aclaran las dudas	4,36
VD.M.1 - 6	Se explica con claridad	4,32
VD.M.1 - 7	Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía	4,40
VD.M.1 - 8	Se facilita el seguimiento y el aprendizaje	4,21
VD.M.1 - 9	La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente	4,41
VD.M.1 - 10	Se está satisfecho con la labor del profesor	4,31
VD.M.2	Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)	
VD.M.2 - 1	Resultado de la valoración docente del Máster	4,36
VD.M.4	Porcentaje de profesores con valoración $\geq 3,5$	
VD.M.4 - 1	Porcentaje de profesores del Máster con valoración $\geq 3,5$	100,0%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) (Cód. 6181)

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2019/20 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) de la URJC	
Tamaño Población objetivo	16 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	75,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2020	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.A.1	Satisfacción con la organización de la enseñanza	
SM.A.1 - 1	Grado de satisfacción con la estructura del Plan de Estudios	3,83
SM.A.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	4,42
SM.A.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo	3,17
SM.A.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	4,33
SM.A.1 - 5	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	4,17
SM.A.2	Satisfacción con los servicios disponibles	
SM.A.2 - 1	Grado de satisfacción con la Secretaría del Campus	4,00
SM.A.2 - 2	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	4,17
SM.A.2 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios disponibles	4,09
SM.A.3	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio	
SM.A.3 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas	3,27
SM.A.3 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas	3,00
SM.A.3 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática	3,36
SM.A.3 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	3,82
SM.A.3 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios	--
SM.A.3 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios	--

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) (Cód. 6181)

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.A.3	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio	
SM.A.3 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	4,38
SM.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	4,20
SM.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	3,67
SM.A.4	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos	
SM.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,42
SM.A.5	Satisfacción con Aula Virtual	
SM.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,58
SM.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	4,67
SM.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	4,45
SM.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	4,57
SM.A.6	Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad	
SM.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	4,25
SM.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Máster	4,17
SM.A.6 - 3	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	4,21
SM.A.7	Satisfacción con los procedimientos administrativos	
SM.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	4,42
SM.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	4,10
SM.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	4,26
SM.A.8	Satisfacción con la atención recibida	
SM.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por la Dirección del Máster	4,00
SM.A.9	Satisfacción global	
SM.A.9 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	4,50
SM.A.9 - 2	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	4,17

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) (Cód. 6181)

SM.E		SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2018/19 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.)		
Tamaño Población objetivo	14 individuos		
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.		
Tamaño muestral	92,9% sobre 14 individuos con los que es posible comunicar		
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster		
Recogida información	Telefónica		
Periodo de aplicación	Octubre - Noviembre 2020		
RESULTADOS		Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.E.1		Satisfacción con la organización de la enseñanza	
SM.E.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios para la adquisición del perfil de egreso		4,15
SM.E.1 - 2	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas		4,00
SM.E.2		Satisfacción global con la formación	
SM.E.2 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster		3,77

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) (Cód. 6181)

IL.M INSERCIÓN LABORAL MÁSTER	
FICHA TÉCNICA	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2018/19 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.)
Tamaño Población objetivo	14 individuos
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.
Tamaño muestral	92,9% sobre 14 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Octubre - Noviembre 2020
RESULTADOS	
IL.M.1	Situación laboral un año después de la finalización del Máster
ILM.1 - 1	Tasa de actividad (Nº activos/población total) un año después de finalizar el Máster 92,3%
ILM.1 - 2	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) un año después de finalizar el Máster 84,6%
ILM.1 - 3	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) un año después de finalizar el Máster 8,3%
IL.M.2	Utilidad del máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar empleo, mejoras económicas...) (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)
ILM.2 - 1	Porcentaje de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster 66,7%
ILM.2 - 2	Utilidad del Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados actualmente) 4,09
ILM.2 - 3	Utilidad del Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados actualmente) 4,00

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) (Cód. 6181)

PE.AM		PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Estudiantes del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2019 y el 31/08/2020	
Tamaño Población objetivo	16 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	93,8%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2019 - Julio 2020	
RESULTADOS		
PE.AM.1	Características de las prácticas	
PE.AM.1 - 1	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado corta	0,0%
PE.AM.1 - 2	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	26,7%
PE.AM.1 - 3	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecuada	73,3%
PE.AM.1 - 4	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	0,0%
PE.AM.1 - 5	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado larga	0,0%
PE.AM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con los estudios cursados (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,27
PE.AM.2	Inserción laboral	
PE.AM.2 - 1	Porcentaje de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante las prácticas del Máster	0,0%
PE.AM.2 - 2	Porcentaje de alumnos para los que las prácticas del máster han aumentado sus expectativas de obtener un trabajo	80,0%
PE.AM.3	Satisfacción con las competencias adquiridas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.3 - 1	Grado de satisfacción con las competencias profesionales adquiridas o desarrolladas	4,87
PE.AM.3 - 2	Grado de satisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del alumno en el mundo laboral	4,73
PE.AM.3 - 3	Grado de satisfacción global con las competencias adquiridas	4,80

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) (Cód. 6181)

PE.AM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)		
RESULTADOS		
PE.AM.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida	4,27
PE.AM.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	3,87
PE.AM.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	3,71
PE.AM.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	4,23
PE.AM.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	4,02
PE.AM.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,53

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) (Cód. 6181)

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Tutores externos de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) de la URJC que en el curso académico 2019/20 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población objetivo	16 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	50,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2019 - Julio 2020	
RESULTADOS		
PE.TM.1	Características de las prácticas	
PE.TM.1 - 1	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado corta	0,0%
PE.TM.1 - 2	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido corta	12,5%
PE.TM.1 - 3	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido adecuada	87,5%
PE.TM.1 - 4	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido larga	0,0%
PE.TM.1 - 5	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado larga	0,0%
PE.TM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con la titulación del estudiante (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,50
PE.TM.2	Adaptación y competencias adquiridas (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)	
PE.TM.2 - 1	Las prácticas han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de competencias profesionales	4,88
PE.TM.2 - 2	Las prácticas han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura inserción en el mundo laboral	4,88
PE.TM.2 - 3	Valoración global de la adaptación y competencias adquiridas por el estudiante con las prácticas	4,88
PE.TM.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 1	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la información recibida	4,25

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) (Cód. 6181)

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
RESULTADOS		
PE.TM.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 2	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	4,17
PE.TM.3 - 3	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la atención prestada por el Tutor Académico en la Universidad	4,00
PE.TM.3 - 4	Grado de satisfacción del Tutor Externo con los sistemas de evaluación aplicados	4,00
PE.TM.3 - 5	Grado de satisfacción global del Tutor Externo con la gestión de las prácticas y responsables	4,11
PE.TM.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,75

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) (Cód. 6181)

PE.EM		PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Empleadores de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) de la URJC que en el curso académico 2019/20 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población objetivo	16 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	50,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2019-Julio 2020	
RESULTADOS		
PE.EM.1	Capacidad de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios	
PE.EM.1 - 1	Valoración de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	4,88
PE.EM.1 - 2	Valoración de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	4,75
PE.EM.1 - 3	Valoración de la capacidad para hacerse entender	4,75
PE.EM.1 - 4	Valoración de la capacidad para trabajar en equipo	4,75
PE.EM.1 - 5	Valoración de la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	4,63
PE.EM.1 - 6	Valoración de la capacidad para utilizar herramientas informáticas	4,75
PE.EM.1 - 7	Valoración de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	4,80
PE.EM.2	Preparación global de los estudiantes para desarrollar un trabajo	
PE.EM.2 - 1	Valoración global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar los trabajos asignados en la empresa del empleador	4,75
PE.EM.2 - 2	Valoración de la preparación global de los estudiantes para desarrollar trabajos relacionados con la titulación (en cualquier empresa)	4,50
PE.EM.3	Satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	
PE.EM.3 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	4,13

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) (Cód. 6181)

SM.PDI SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Profesores que en el curso académico 2019/20 imparten docencia en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) de la URJC, con alumnos de nuevo ingreso en dicho curso	
Tamaño Población objetivo	13 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	38,5%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Mayo-Julio 2020	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.PDI.1	Satisfacción con la organización de la enseñanza	
SM.PDI.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios	4,60
SM.PDI.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	4,20
SM.PDI.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante	4,40
SM.PDI.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes	4,80
SM.PDI.1 - 7	Grado de satisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las asignaturas de la titulación	5,00
SM.PDI.1 - 5	Grado de satisfacción con la Dirección del Máster	4,60
SM.PDI.1 - 6	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	4,60
SM.PDI.2	Satisfacción con otros aspectos relacionados con el proceso formativo	
SM.PDI.2 - 1	Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Máster en la web de la Universidad	4,80
SM.PDI.2 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	4,75
SM.PDI.3	Satisfacción global	
SM.PDI.3 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	4,60

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) (Cód. 6181)

S.TFM SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) de la URJC que han defendido el Trabajo Fin de Máster y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2019 y el 31/08/2020	
Tamaño Población objetivo	25 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	32,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo fin de Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2019 - Julio 2020	
RESULTADOS		
S.TFM.1	Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
S.TFM.1 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el TFM en la página web de la URJC	4,38
S.TFM.1 - 2	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación del TFM	4,88
S.TFM.1 - 3	Grado de satisfacción con los trámites y documentación que hay que presentar	4,63
S.TFM.1 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación	4,50
S.TFM.1 - 5	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,71
S.TFM.2	Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)	
S.TFM.2 - 1	El tema elegido para el Trabajo Fin de Máster interesa a los alumnos	4,75
S.TFM.2 - 2	Es fácil encontrar un tema para el TFM afín a los intereses de los alumnos	4,00
S.TFM.2 - 3	El tema desarrollado en el TFM está directamente relacionado con los contenidos curriculares de la titulación	4,50
S.TFM.2 - 4	Los alumnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFM	4,25
S.TFM.2 - 5	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFM van a ser de utilidad en la vida profesional de los alumnos	4,63
S.TFM.3	Resultados de la valoración de la tutoría académica (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)	
S.TFM.3 - 1	Se informa claramente sobre cómo preparar un Trabajo Fin de Máster	4,88
S.TFM.3 - 2	Disponibilidad para atender al alumno	4,50
S.TFM.3 - 3	Se realiza un seguimiento adecuado en el proceso de diseño y elaboración del TFM	4,75

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) (Cód. 6181)

S.TFM		SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER	
RESULTADOS			
S.TFM.4		Satisfacción global	
S.TFM.4 - 1	Grado de satisfacción global con el Trabajo Fin de Máster		3,71

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) (Cód. 6181)

SU.PAS SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2019/20 presta sus servicios en la URJC	
Tamaño Población objetivo	682 individuos	
Marco	Base de datos de Gerencia General	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	55,7%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios con la Universidad	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Abril - Mayo 2020	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SU.PAS.1	Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras de la URJC	
SU.PAS.1 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo	3,85
SU.PAS.1 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	4,01
SU.PAS.2	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC	
SU.PAS.2 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,20
SU.PAS.2 - 2	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web	4,05
SU.PAS.3	Satisfacción con los servicios y procedimientos de la URJC	
SU.PAS.3 - 1	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,96
SU.PAS.3 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,68
SU.PAS.3 - 3	Grado de satisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a sus tareas	3,73
SU.PAS.4	Satisfacción con la relación con otros colectivos de la URJC	
SU.PAS.4 - 1	Grado de satisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de servicios	4,18
SU.PAS.4 - 2	Grado de satisfacción con su relación con el profesorado	4,05
SU.PAS.4 - 3	Grado de satisfacción con su relación con el alumnado	4,05
SU.PAS.5	Satisfacción con las funciones encomendadas	
SU.PAS.5 - 1	Grado de satisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas encomendadas a su capacitación profesional	3,97

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (INTERVENCIÓN SOCIOCOMU.) (Cód. 6181)

SU.PAS		SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD	
RESULTADOS		Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SU.PAS.6		Satisfacción global	
SU.PAS.6 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad		3,98



Universidad
Rey Juan Carlos

Vicerrectorado de Calidad,
Ética y Buen Gobierno

**PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN
INDICADORES DE ENCUESTAS
MÁSTERES PRESENCIALES
2019 / 2020**

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED.
SECUNDARIA BACHILLERATO, FP E IDIOMAS (INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA)
(Cód. 6182)**

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA BACHILLERATO, FP E IDIOMAS (INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) (CÓD. 6182)

El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA BACHILLERATO, FP E IDIOMAS (INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) . Los indicadores de la vigente campaña reflejan los siguientes puntos de interés:

PA.M	PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
VD.M	VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)
SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER
SM.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER
IL.M	INSERCIÓN LABORAL MÁSTER
PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.EM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
SM.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)
S.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad en colaboración con el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2019 / 2020 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Valoración Docente. Másteres Presenciales
- Encuesta de Inserción Laboral. Máster
- Encuesta de Satisfacción del Estudiante de Máster en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Externas
- Encuesta de Satisfacción del Tutor Externo para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción de los Empleadores para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo Fin de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA BACHILLERATO, FP E IDIOMAS
(INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) (Cód. 6182)

PA.M		PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2019/20 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA BACHILLERATO, FP E IDIOMAS (INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) de la URJC	
Tamaño Población objetivo	32 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	65,6%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2020	
RESULTADOS		
PA.M.1	Perfil socioeconómico	
PA.M.1 - 1	Edad media de los alumnos de máster (años)	34,86
PA.M.1 - 2	Porcentaje de hombres	52,4%
PA.M.1 - 3	Porcentaje de mujeres	47,6%
PA.M.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles	100,0%
PA.M.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros	0,0%
PA.M.1 - 6	Porcentaje de alumnos de máster que han solicitado beca	33,3%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA BACHILLERATO, FP E IDIOMAS
(INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) (Cód. 6182)

VD.M VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)	
FICHA TÉCNICA	
Población objetivo	Alumnos matriculados durante el curso académico 2019/20 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA BACHILLERATO, FP E IDIOMAS (INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) de la URJC
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal
Tamaño muestral	90,1%
Cuestionario	Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales
Recogida información	En línea
Periodo de aplicación	Diciembre 2019-Enero 2020 (primer semestre) / Mayo-Junio 2020 (segundo semestre)
RESULTADOS	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)
VD.M.5	Grado de implicación de los estudiantes
VD.M.5 - 1	Porcentaje de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25% 99,0%
VD.M.1	Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)
VD.M.1 - 1	Se explica la guía docente 4,00
VD.M.1 - 2	Se informa sobre los criterios evaluación 3,90
VD.M.1 - 3	Se respetan los horarios 4,08
VD.M.1 - 4	Disponibilidad para atender al alumno 3,91
VD.M.1 - 5	Se aclaran las dudas 3,91
VD.M.1 - 6	Se explica con claridad 3,64
VD.M.1 - 7	Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía 3,68
VD.M.1 - 8	Se facilita el seguimiento y el aprendizaje 3,47
VD.M.1 - 9	La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente 3,86
VD.M.1 - 10	Se está satisfecho con la labor del profesor 3,68
VD.M.2	Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)
VD.M.2 - 1	Resultado de la valoración docente del Máster 3,80
VD.M.4	Porcentaje de profesores con valoración $\geq 3,5$
VD.M.4 - 1	Porcentaje de profesores del Máster con valoración $\geq 3,5$ 57,1%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA BACHILLERATO, FP E IDIOMAS
(INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) (Cód. 6182)

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2019/20 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA BACHILLERATO, FP E IDIOMAS (INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) de la URJC	
Tamaño Población objetivo	32 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	65,6%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2020	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.A.1	Satisfacción con la organización de la enseñanza	
SM.A.1 - 1	Grado de satisfacción con la estructura del Plan de Estudios	3,29
SM.A.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	3,52
SM.A.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo	2,62
SM.A.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	3,24
SM.A.1 - 5	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	2,95
SM.A.2	Satisfacción con los servicios disponibles	
SM.A.2 - 1	Grado de satisfacción con la Secretaría del Campus	3,45
SM.A.2 - 2	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,60
SM.A.2 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios disponibles	3,53
SM.A.3	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio	
SM.A.3 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas	3,75
SM.A.3 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas	4,10
SM.A.3 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática	4,00
SM.A.3 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	4,14
SM.A.3 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios	--
SM.A.3 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios	--
SM.A.3 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	4,00

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA BACHILLERATO, FP E IDIOMAS
(INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) (Cód. 6182)

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.A.3 Satisfacción con los espacios de docencia y estudio		
SM.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	4,06
SM.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	4,01
SM.A.4 Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos		
SM.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	3,90
SM.A.5 Satisfacción con Aula Virtual		
SM.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	3,86
SM.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	3,62
SM.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	4,00
SM.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	3,83
SM.A.6 Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad		
SM.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	3,71
SM.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Máster	3,86
SM.A.6 - 3	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	3,79
SM.A.7 Satisfacción con los procedimientos administrativos		
SM.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	3,95
SM.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,47
SM.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,71
SM.A.8 Satisfacción con la atención recibida		
SM.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por la Dirección del Máster	3,10
SM.A.9 Satisfacción global		
SM.A.9 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	3,29
SM.A.9 - 2	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,62

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA BACHILLERATO, FP E IDIOMAS
(INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) (Cód. 6182)

SM.E		SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2018/19 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA BACHILLERATO, FP E IDIOMAS (INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA)		
Tamaño Población objetivo	28 individuos		
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.		
Tamaño muestral	92,9% sobre 28 individuos con los que es posible comunicar		
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster		
Recogida información	Telefónica		
Periodo de aplicación	Octubre - Noviembre 2020		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
SM.E.1	Satisfacción con la organización de la enseñanza		
SM.E.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios para la adquisición del perfil de egreso		3,50
SM.E.1 - 2	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas		3,35
SM.E.2	Satisfacción global con la formación		
SM.E.2 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster		3,69

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA BACHILLERATO, FP E IDIOMAS
(INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) (Cód. 6182)

IL.M INSERCIÓN LABORAL MÁSTER	
FICHA TÉCNICA	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2018/19 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA BACHILLERATO, FP E IDIOMAS (INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA)
Tamaño Población objetivo	28 individuos
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.
Tamaño muestral	92,9% sobre 28 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Octubre - Noviembre 2020
RESULTADOS	
IL.M.1	Situación laboral un año después de la finalización del Máster
ILM.1 - 1	Tasa de actividad (Nº activos/población total) un año después de finalizar el Máster 88,5%
ILM.1 - 2	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) un año después de finalizar el Máster 88,5%
ILM.1 - 3	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) un año después de finalizar el Máster 0,0%
IL.M.2	Utilidad del máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar empleo, mejoras económicas...) (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)
ILM.2 - 1	Porcentaje de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster 65,2%
ILM.2 - 2	Utilidad del Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados actualmente) 3,74
ILM.2 - 3	Utilidad del Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados actualmente) --

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA BACHILLERATO, FP E IDIOMAS
(INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) (Cód. 6182)

PE.AM		PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Estudiantes del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA BACHILLERATO, FP E IDIOMAS (INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2019 y el 31/08/2020	
Tamaño Población objetivo	33 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	93,9%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2019 - Julio 2020	
RESULTADOS		
PE.AM.1	Características de las prácticas	
PE.AM.1 - 1	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado corta	3,2%
PE.AM.1 - 2	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	9,7%
PE.AM.1 - 3	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecuada	80,6%
PE.AM.1 - 4	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	6,5%
PE.AM.1 - 5	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado larga	0,0%
PE.AM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con los estudios cursados (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	3,94
PE.AM.2	Inserción laboral	
PE.AM.2 - 1	Porcentaje de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante las prácticas del Máster	3,2%
PE.AM.2 - 2	Porcentaje de alumnos para los que las prácticas del máster han aumentado sus expectativas de obtener un trabajo	77,4%
PE.AM.3	Satisfacción con las competencias adquiridas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.3 - 1	Grado de satisfacción con las competencias profesionales adquiridas o desarrolladas	4,74
PE.AM.3 - 2	Grado de satisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del alumno en el mundo laboral	4,58
PE.AM.3 - 3	Grado de satisfacción global con las competencias adquiridas	4,66

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA BACHILLERATO, FP E IDIOMAS
(INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) (Cód. 6182)

PE.AM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)		
RESULTADOS		
PE.AM.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida	4,00
PE.AM.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	3,71
PE.AM.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	3,69
PE.AM.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	3,93
PE.AM.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	3,83
PE.AM.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,68

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA BACHILLERATO, FP E IDIOMAS
(INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) (Cód. 6182)

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Tutores externos de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA BACHILLERATO, FP E IDIOMAS (INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) de la URJC que en el curso académico 2019/20 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población objetivo	33 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	45,5%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2019 - Julio 2020	
RESULTADOS		
PE.TM.1	Características de las prácticas	
PE.TM.1 - 1	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado corta	0,0%
PE.TM.1 - 2	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido corta	7,1%
PE.TM.1 - 3	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido adecuada	92,9%
PE.TM.1 - 4	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido larga	0,0%
PE.TM.1 - 5	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado larga	0,0%
PE.TM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con la titulación del estudiante (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,07
PE.TM.2	Adaptación y competencias adquiridas (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)	
PE.TM.2 - 1	Las prácticas han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de competencias profesionales	4,87
PE.TM.2 - 2	Las prácticas han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura inserción en el mundo laboral	4,73
PE.TM.2 - 3	Valoración global de la adaptación y competencias adquiridas por el estudiante con las prácticas	4,80
PE.TM.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 1	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la información recibida	4,13

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA BACHILLERATO, FP E IDIOMAS
(INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) (Cód. 6182)

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
RESULTADOS		
PE.TM.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 2	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	4,00
PE.TM.3 - 3	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la atención prestada por el Tutor Académico en la Universidad	3,53
PE.TM.3 - 4	Grado de satisfacción del Tutor Externo con los sistemas de evaluación aplicados	4,13
PE.TM.3 - 5	Grado de satisfacción global del Tutor Externo con la gestión de las prácticas y responsables	3,95
PE.TM.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,53

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA BACHILLERATO, FP E IDIOMAS
(INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) (Cód. 6182)

PE.EM		PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Empleadores de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA BACHILLERATO, FP E IDIOMAS (INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) de la URJC que en el curso académico 2019/20 han realizado prácticas externas en centros educativos	
Tamaño Población objetivo	33 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Postgrado, Formación Continua, Títulos Propios y Relaciones Internacionales	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	45,5%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2019-Julio 2020	
RESULTADOS		
PE.EM.1	Capacidad de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios	
PE.EM.1 - 1	Valoración de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	4,80
PE.EM.1 - 2	Valoración de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	4,67
PE.EM.1 - 3	Valoración de la capacidad para hacerse entender	4,60
PE.EM.1 - 4	Valoración de la capacidad para trabajar en equipo	4,67
PE.EM.1 - 5	Valoración de la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	4,47
PE.EM.1 - 6	Valoración de la capacidad para utilizar herramientas informáticas	4,80
PE.EM.1 - 7	Valoración de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	4,60
PE.EM.2	Preparación global de los estudiantes para desarrollar un trabajo	
PE.EM.2 - 1	Valoración global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar los trabajos asignados en la empresa del empleador	4,67
PE.EM.2 - 2	Valoración de la preparación global de los estudiantes para desarrollar trabajos relacionados con la titulación (en cualquier empresa)	4,80
PE.EM.3	Satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	
PE.EM.3 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	4,67

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA BACHILLERATO, FP E IDIOMAS
(INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) (Cód. 6182)

SM.PDI SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Profesores que en el curso académico 2019/20 imparten docencia en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA BACHILLERATO, FP E IDIOMAS (INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) de la URJC, con alumnos de nuevo ingreso en dicho curso	
Tamaño Población objetivo	16 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	37,5%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Mayo-Julio 2020	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.PDI.1	Satisfacción con la organización de la enseñanza	
SM.PDI.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios	4,17
SM.PDI.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	4,83
SM.PDI.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante	4,67
SM.PDI.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes	4,50
SM.PDI.1 - 7	Grado de satisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las asignaturas de la titulación	4,83
SM.PDI.1 - 5	Grado de satisfacción con la Dirección del Máster	4,83
SM.PDI.1 - 6	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	4,67
SM.PDI.2	Satisfacción con otros aspectos relacionados con el proceso formativo	
SM.PDI.2 - 1	Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Máster en la web de la Universidad	4,83
SM.PDI.2 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	4,83
SM.PDI.3	Satisfacción global	
SM.PDI.3 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	4,67

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA BACHILLERATO, FP E IDIOMAS
(INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) (Cód. 6182)

S.TFM SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA BACHILLERATO, FP E IDIOMAS (INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) de la URJC que han defendido el Trabajo Fin de Máster y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2019 y el 31/08/2020	
Tamaño Población objetivo	32 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	28,1%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo fin de Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2019 - Julio 2020	
RESULTADOS		
S.TFM.1 Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
S.TFM.1 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el TFM en la página web de la URJC	3,67
S.TFM.1 - 2	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación del TFM	4,00
S.TFM.1 - 3	Grado de satisfacción con los trámites y documentación que hay que presentar	3,78
S.TFM.1 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación	2,67
S.TFM.1 - 5	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,56
S.TFM.2 Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)		
S.TFM.2 - 1	El tema elegido para el Trabajo Fin de Máster interesa a los alumnos	4,89
S.TFM.2 - 2	Es fácil encontrar un tema para el TFM afín a los intereses de los alumnos	4,89
S.TFM.2 - 3	El tema desarrollado en el TFM está directamente relacionado con los contenidos curriculares de la titulación	4,11
S.TFM.2 - 4	Los alumnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFM	4,22
S.TFM.2 - 5	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFM van a ser de utilidad en la vida profesional de los alumnos	4,11
S.TFM.3 Resultados de la valoración de la tutoría académica (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)		
S.TFM.3 - 1	Se informa claramente sobre cómo preparar un Trabajo Fin de Máster	4,22
S.TFM.3 - 2	Disponibilidad para atender al alumno	3,78
S.TFM.3 - 3	Se realiza un seguimiento adecuado en el proceso de diseño y elaboración del TFM	3,89

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA BACHILLERATO, FP E IDIOMAS
(INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) (Cód. 6182)

S.TFM SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
RESULTADOS		
S.TFM.4	Satisfacción global	
S.TFM.4 - 1	Grado de satisfacción global con el Trabajo Fin de Máster	3,33

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA BACHILLERATO, FP E IDIOMAS
(INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) (Cód. 6182)

SU.PAS SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2019/20 presta sus servicios en la URJC	
Tamaño Población objetivo	682 individuos	
Marco	Base de datos de Gerencia General	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	55,7%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios con la Universidad	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Abril - Mayo 2020	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SU.PAS.1	Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras de la URJC	
SU.PAS.1 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo	3,85
SU.PAS.1 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	4,01
SU.PAS.2	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC	
SU.PAS.2 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,20
SU.PAS.2 - 2	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web	4,05
SU.PAS.3	Satisfacción con los servicios y procedimientos de la URJC	
SU.PAS.3 - 1	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,96
SU.PAS.3 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,68
SU.PAS.3 - 3	Grado de satisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a sus tareas	3,73
SU.PAS.4	Satisfacción con la relación con otros colectivos de la URJC	
SU.PAS.4 - 1	Grado de satisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de servicios	4,18
SU.PAS.4 - 2	Grado de satisfacción con su relación con el profesorado	4,05
SU.PAS.4 - 3	Grado de satisfacción con su relación con el alumnado	4,05
SU.PAS.5	Satisfacción con las funciones encomendadas	
SU.PAS.5 - 1	Grado de satisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas encomendadas a su capacitación profesional	3,97

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE ED. SECUNDARIA BACHILLERATO, FP E IDIOMAS
(INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA) (Cód. 6182)

SU.PAS		SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD	
RESULTADOS		Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SU.PAS.6		Satisfacción global	
SU.PAS.6 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad		3,98



Universidad
Rey Juan Carlos

Vicerrectorado de Calidad,
Ética y Buen Gobierno

**PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN
INDICADORES DE ENCUESTAS
MÁSTERES PRESENCIALES
2019 / 2020**

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER,
FP E IDIOMAS (FÍSICA Y QUÍMICA) (CÓD. 6183)

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FÍSICA Y QUÍMICA) (CÓD. 6183)

El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FÍSICA Y QUÍMICA) . Los indicadores de la vigente campaña reflejan los siguientes puntos de interés:

PA.M	PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
VD.M	VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)
SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER
SM.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER
IL.M	INSERCIÓN LABORAL MÁSTER
PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.EM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
SM.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)
S.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad en colaboración con el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2019 / 2020 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Valoración Docente. Másteres Presenciales
- Encuesta de Inserción Laboral. Máster
- Encuesta de Satisfacción del Estudiante de Máster en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Externas
- Encuesta de Satisfacción del Tutor Externo para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción de los Empleadores para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo Fin de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FÍSICA Y QUÍMICA) (Cód. 6183)

PA.M		PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2019/20 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FÍSICA Y QUÍMICA) de la URJC	
Tamaño Población objetivo	28 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	67,9%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2020	
RESULTADOS		
PA.M.1	Perfil socioeconómico	
PA.M.1 - 1	Edad media de los alumnos de máster (años)	31,53
PA.M.1 - 2	Porcentaje de hombres	47,4%
PA.M.1 - 3	Porcentaje de mujeres	52,6%
PA.M.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles	100,0%
PA.M.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros	0,0%
PA.M.1 - 6	Porcentaje de alumnos de máster que han solicitado beca	15,8%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (FÍSICA Y QUÍMICA) (Cód. 6183)

VD.M VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)	
FICHA TÉCNICA	
Población objetivo	Alumnos matriculados durante el curso académico 2019/20 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FÍSICA Y QUÍMICA) de la URJC
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal
Tamaño muestral	77,1%
Cuestionario	Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales
Recogida información	En línea
Periodo de aplicación	Diciembre 2019-Enero 2020 (primer semestre) / Mayo-Junio 2020 (segundo semestre)
RESULTADOS	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)
VD.M.5	Grado de implicación de los estudiantes
VD.M.5 - 1	Porcentaje de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25% 98,5%
VD.M.1	Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)
VD.M.1 - 1	Se explica la guía docente 4,14
VD.M.1 - 2	Se informa sobre los criterios evaluación 4,04
VD.M.1 - 3	Se respetan los horarios 4,09
VD.M.1 - 4	Disponibilidad para atender al alumno 4,10
VD.M.1 - 5	Se aclaran las dudas 4,06
VD.M.1 - 6	Se explica con claridad 3,96
VD.M.1 - 7	Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía 3,90
VD.M.1 - 8	Se facilita el seguimiento y el aprendizaje 3,77
VD.M.1 - 9	La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente 3,90
VD.M.1 - 10	Se está satisfecho con la labor del profesor 3,84
VD.M.2	Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)
VD.M.2 - 1	Resultado de la valoración docente del Máster 3,96
VD.M.4	Porcentaje de profesores con valoración $\geq 3,5$
VD.M.4 - 1	Porcentaje de profesores del Máster con valoración $\geq 3,5$ 68,8%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (FÍSICA Y QUÍMICA) (Cód. 6183)

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2019/20 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FÍSICA Y QUÍMICA) de la URJC	
Tamaño Población objetivo	28 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	67,9%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2020	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.A.1	Satisfacción con la organización de la enseñanza	
SM.A.1 - 1	Grado de satisfacción con la estructura del Plan de Estudios	3,16
SM.A.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	3,47
SM.A.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo	2,89
SM.A.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	3,26
SM.A.1 - 5	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	3,21
SM.A.2	Satisfacción con los servicios disponibles	
SM.A.2 - 1	Grado de satisfacción con la Secretaría del Campus	3,40
SM.A.2 - 2	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,72
SM.A.2 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios disponibles	3,56
SM.A.3	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio	
SM.A.3 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas	4,16
SM.A.3 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas	3,84
SM.A.3 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática	4,21
SM.A.3 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	4,16
SM.A.3 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios	--
SM.A.3 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios	--
SM.A.3 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	4,27

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (FÍSICA Y QUÍMICA) (Cód. 6183)

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.A.3	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio	
SM.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	4,21
SM.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	4,14
SM.A.4	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos	
SM.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	3,89
SM.A.5	Satisfacción con Aula Virtual	
SM.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,26
SM.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	4,22
SM.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	4,31
SM.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	4,26
SM.A.6	Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad	
SM.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	4,22
SM.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Máster	4,16
SM.A.6 - 3	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	4,19
SM.A.7	Satisfacción con los procedimientos administrativos	
SM.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	4,05
SM.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,46
SM.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,76
SM.A.8	Satisfacción con la atención recibida	
SM.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por la Dirección del Máster	3,37
SM.A.9	Satisfacción global	
SM.A.9 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	3,32
SM.A.9 - 2	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,72

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FÍSICA Y QUÍMICA) (Cód. 6183)

SM.E		SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2018/19 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FÍSICA Y QUÍMICA)		
Tamaño Población objetivo	13 individuos		
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.		
Tamaño muestral	76,9% sobre 13 individuos con los que es posible comunicar		
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster		
Recogida información	Telefónica		
Periodo de aplicación	Octubre - Noviembre 2020		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
SM.E.1	Satisfacción con la organización de la enseñanza		
SM.E.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios para la adquisición del perfil de egreso		4,20
SM.E.1 - 2	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas		4,10
SM.E.2	Satisfacción global con la formación		
SM.E.2 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster		4,30

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (FÍSICA Y QUÍMICA) (Cód. 6183)

IL.M INSERCIÓN LABORAL MÁSTER	
FICHA TÉCNICA	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2018/19 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FÍSICA Y QUÍMICA)
Tamaño Población objetivo	13 individuos
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.
Tamaño muestral	76,9% sobre 13 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Octubre - Noviembre 2020
RESULTADOS	
IL.M.1	Situación laboral un año después de la finalización del Máster
ILM.1 - 1	Tasa de actividad (Nº activos/población total) un año después de finalizar el Máster 70,0%
ILM.1 - 2	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) un año después de finalizar el Máster 60,0%
ILM.1 - 3	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) un año después de finalizar el Máster 14,3%
IL.M.2	Utilidad del máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar empleo, mejoras económicas...) (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)
ILM.2 - 1	Porcentaje de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster 71,4%
ILM.2 - 2	Utilidad del Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados actualmente) 3,83
ILM.2 - 3	Utilidad del Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados actualmente) 5,00

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (FÍSICA Y QUÍMICA) (Cód. 6183)

PE.AM		PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Estudiantes del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FÍSICA Y QUÍMICA) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2019 y el 31/08/2020	
Tamaño Población objetivo	25 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	100,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2019 - Julio 2020	
RESULTADOS		
PE.AM.1	Características de las prácticas	
PE.AM.1 - 1	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado corta	4,0%
PE.AM.1 - 2	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	28,0%
PE.AM.1 - 3	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecuada	68,0%
PE.AM.1 - 4	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	0,0%
PE.AM.1 - 5	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado larga	0,0%
PE.AM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con los estudios cursados (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,32
PE.AM.2	Inserción laboral	
PE.AM.2 - 1	Porcentaje de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante las prácticas del Máster	0,0%
PE.AM.2 - 2	Porcentaje de alumnos para los que las prácticas del máster han aumentado sus expectativas de obtener un trabajo	76,0%
PE.AM.3	Satisfacción con las competencias adquiridas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.3 - 1	Grado de satisfacción con las competencias profesionales adquiridas o desarrolladas	4,68
PE.AM.3 - 2	Grado de satisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del alumno en el mundo laboral	4,60
PE.AM.3 - 3	Grado de satisfacción global con las competencias adquiridas	4,64

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (FÍSICA Y QUÍMICA) (Cód. 6183)

PE.AM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)		
RESULTADOS		
PE.AM.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida	3,72
PE.AM.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	3,58
PE.AM.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	3,21
PE.AM.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	3,72
PE.AM.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	3,56
PE.AM.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,56

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (FÍSICA Y QUÍMICA) (Cód. 6183)

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Tutores externos de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FÍSICA Y QUÍMICA) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2019 y el 31/08/2020	
Tamaño Población objetivo	25 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	32,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2019 - Julio 2020	
RESULTADOS		
PE.TM.1 Características de las prácticas		
PE.TM.1 - 1	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado corta	0,0%
PE.TM.1 - 2	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido corta	50,0%
PE.TM.1 - 3	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido adecuada	50,0%
PE.TM.1 - 4	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido larga	0,0%
PE.TM.1 - 5	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado larga	0,0%
PE.TM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con la titulación del estudiante (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,50
PE.TM.2 Adaptación y competencias adquiridas (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)		
PE.TM.2 - 1	Las prácticas han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de competencias profesionales	4,63
PE.TM.2 - 2	Las prácticas han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura inserción en el mundo laboral	4,63
PE.TM.2 - 3	Valoración global de la adaptación y competencias adquiridas por el estudiante con las prácticas	4,63
PE.TM.3 Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
PE.TM.3 - 1	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la información recibida	4,17

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (FÍSICA Y QUÍMICA) (Cód. 6183)

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
RESULTADOS		
PE.TM.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 2	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	3,86
PE.TM.3 - 3	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la atención prestada por el Tutor Académico en la Universidad	3,83
PE.TM.3 - 4	Grado de satisfacción del Tutor Externo con los sistemas de evaluación aplicados	4,33
PE.TM.3 - 5	Grado de satisfacción global del Tutor Externo con la gestión de las prácticas y responsables	4,05
PE.TM.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,50

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (FÍSICA Y QUÍMICA) (Cód. 6183)

PE.EM		PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Empleadores de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FÍSICA Y QUÍMICA) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2019 y el 31/08/2020	
Tamaño Población objetivo	25 individuos	
Marco	Base de datos de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	32,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2019-Julio 2020	
RESULTADOS		
PE.EM.1	Capacidad de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios	
PE.EM.1 - 1	Valoración de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	4,63
PE.EM.1 - 2	Valoración de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	4,63
PE.EM.1 - 3	Valoración de la capacidad para hacerse entender	4,25
PE.EM.1 - 4	Valoración de la capacidad para trabajar en equipo	4,50
PE.EM.1 - 5	Valoración de la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	4,38
PE.EM.1 - 6	Valoración de la capacidad para utilizar herramientas informáticas	4,50
PE.EM.1 - 7	Valoración de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	4,00
PE.EM.2	Preparación global de los estudiantes para desarrollar un trabajo	
PE.EM.2 - 1	Valoración global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar los trabajos asignados en la empresa del empleador	4,50
PE.EM.2 - 2	Valoración de la preparación global de los estudiantes para desarrollar trabajos relacionados con la titulación (en cualquier empresa)	4,63
PE.EM.3	Satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	
PE.EM.3 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	4,63

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (FÍSICA Y QUÍMICA) (Cód. 6183)

SM.PDI SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Profesores que en el curso académico 2019/20 imparten docencia en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FÍSICA Y QUÍMICA) de la URJC, con alumnos de nuevo ingreso en dicho curso	
Tamaño Población objetivo	10 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	50,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Mayo-Julio 2020	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.PDI.1	Satisfacción con la organización de la enseñanza	
SM.PDI.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios	4,60
SM.PDI.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	4,00
SM.PDI.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante	4,60
SM.PDI.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes	4,00
SM.PDI.1 - 7	Grado de satisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las asignaturas de la titulación	4,80
SM.PDI.1 - 5	Grado de satisfacción con la Dirección del Máster	5,00
SM.PDI.1 - 6	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	4,40
SM.PDI.2	Satisfacción con otros aspectos relacionados con el proceso formativo	
SM.PDI.2 - 1	Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Máster en la web de la Universidad	4,75
SM.PDI.2 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	4,60
SM.PDI.3	Satisfacción global	
SM.PDI.3 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	4,60

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (FÍSICA Y QUÍMICA) (Cód. 6183)

S.TFM SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E IDIOMAS (FÍSICA Y QUÍMICA) de la URJC que han defendido el Trabajo Fin de Máster y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2019 y el 31/08/2020	
Tamaño Población objetivo	27 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	7,4%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo fin de Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2019 - Julio 2020	
RESULTADOS		
S.TFM.1	Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
S.TFM.1 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el TFM en la página web de la URJC	4,50
S.TFM.1 - 2	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación del TFM	5,00
S.TFM.1 - 3	Grado de satisfacción con los trámites y documentación que hay que presentar	4,00
S.TFM.1 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación	4,50
S.TFM.1 - 5	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,50
S.TFM.2	Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)	
S.TFM.2 - 1	El tema elegido para el Trabajo Fin de Máster interesa a los alumnos	4,00
S.TFM.2 - 2	Es fácil encontrar un tema para el TFM afín a los intereses de los alumnos	4,50
S.TFM.2 - 3	El tema desarrollado en el TFM está directamente relacionado con los contenidos curriculares de la titulación	4,00
S.TFM.2 - 4	Los alumnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFM	3,00
S.TFM.2 - 5	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFM van a ser de utilidad en la vida profesional de los alumnos	2,50
S.TFM.3	Resultados de la valoración de la tutoría académica (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)	
S.TFM.3 - 1	Se informa claramente sobre cómo preparar un Trabajo Fin de Máster	4,50
S.TFM.3 - 2	Disponibilidad para atender al alumno	4,50
S.TFM.3 - 3	Se realiza un seguimiento adecuado en el proceso de diseño y elaboración del TFM	4,50

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (FÍSICA Y QUÍMICA) (Cód. 6183)

S.TFM		SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER	
RESULTADOS			
S.TFM.4		Satisfacción global	
S.TFM.4 - 1	Grado de satisfacción global con el Trabajo Fin de Máster		4,00

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (FÍSICA Y QUÍMICA) (Cód. 6183)

SU.PAS SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2019/20 presta sus servicios en la URJC	
Tamaño Población objetivo	682 individuos	
Marco	Base de datos de Gerencia General	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	55,7%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios con la Universidad	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Abril - Mayo 2020	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SU.PAS.1	Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras de la URJC	
SU.PAS.1 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo	3,85
SU.PAS.1 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	4,01
SU.PAS.2	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC	
SU.PAS.2 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,20
SU.PAS.2 - 2	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web	4,05
SU.PAS.3	Satisfacción con los servicios y procedimientos de la URJC	
SU.PAS.3 - 1	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,96
SU.PAS.3 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,68
SU.PAS.3 - 3	Grado de satisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a sus tareas	3,73
SU.PAS.4	Satisfacción con la relación con otros colectivos de la URJC	
SU.PAS.4 - 1	Grado de satisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de servicios	4,18
SU.PAS.4 - 2	Grado de satisfacción con su relación con el profesorado	4,05
SU.PAS.4 - 3	Grado de satisfacción con su relación con el alumnado	4,05
SU.PAS.5	Satisfacción con las funciones encomendadas	
SU.PAS.5 - 1	Grado de satisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas encomendadas a su capacitación profesional	3,97

MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLER, FP E
IDIOMAS (FÍSICA Y QUÍMICA) (Cód. 6183)

SU.PAS SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD		
RESULTADOS		Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)
SU.PAS.6	Satisfacción global	
SU.PAS.6 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,98