

GRADO EN PSICOLOGIA

ACCIONES DE MEJORA

CURSO 2020-2021

PROPUESTAS:

PLAN DE MEJORA 1: Incorporar información sobre la prueba ECOE en la página web del grado

Acción de mejora
1.Objetivo de la mejora:
Mejorar el nivel de satisfacción de los estudiantes con la información aportada sobre la prueba ECOE
2.Indicador de seguimiento:
Aumento del nivel de satisfacción de los estudiantes en relación con este aspecto
3.Seguimiento /cumplimiento:
Coordinador de la Titulación
4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 2: Hacer un seguimiento de las asignaturas con valoraciones menores de 3 en contexto libre de COVID

Acción de mejora
1.Objetivo de la mejora:
Conocer si la valoración deficiente de estas asignaturas por parte de los estudiantes es un fenómeno independiente del contexto generado por la pandemia de COVID-19
2.Indicador de seguimiento:
Cambio sustancial durante el curso académico 2021-2022 en la valoración de las asignaturas con valoración menor de 3
3.Seguimiento /cumplimiento:
Coordinador de la Titulación
4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 3: Abordar en la Comisión ECOE los aspectos temporales de la prueba

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Examinar, en el seno de la Comisión de ECOE, la necesidad de aumentar los límites temporales para la realización de cada ejercicio

2.Indicador de seguimiento:

Existencia de una decisión formal por parte de la Comisión de ECOE sobre este aspecto

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de la Titulación

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 4: Profundizar en próximas encuestas sobre los aspectos específicos relacionados con la coordinación y la gestión de prácticas con el fin de identificar procedimientos susceptibles de ser modificados

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Conocer los factores explicativos de la baja satisfacción con los aspectos propios de la gestión y la coordinación de las prácticas que permitan realizar una propuesta, en su caso, de modificación

2.Indicador de seguimiento:

Presencia de indicadores específicos relacionados con la gestión de prácticas en la encuesta de satisfacción con las prácticas externas 2021-2022

3.Seguimiento /cumplimiento:

Vicedecana de Calidad

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 5: Reubicar el grupo de Aranjuez en el Campus de Alcorcón

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Eliminar las discrepancias de valoración observadas entre los grupos de ambos campus en aspectos tales como la coordinación docente y los recursos materiales disponibles, así como de la propia valoración docente, las tasas de anulación e incluso los perfiles de contratación docente

2.Indicador de seguimiento:

Traslado efectivo. En su caso, consolidación de acciones orientadas a trasladar el Grado por parte de Facultad de Ciencias de la Salud y el Vicerrectorado de Ordenación Académica

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de la Titulación

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 6: Modificar el itinerario formativo del Grado

Acción de mejora**1.Objetivo de la mejora:**

Generar un itinerario que resulte más atractivo para el estudiante en Psicología, a través de un cumplimiento de los requisitos mínimos recomendados por el Libro Blanco de la Psicología y de la actualización de sus contenidos

2.Indicador de seguimiento:

Implementación de un nuevo itinerario formativo. En su caso, verificación del cumplimiento de los hitos más significativos del proceso de aprobación del itinerario por los órganos colegiados y las agencias de calidad correspondientes

3.Seguimiento /cumplimiento:

Vicedecana de Calidad

Coordinador de la Titulación

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 7: Aumentar la oferta real de asignaturas optativas

Acción de mejora**1.Objetivo de la mejora:**

Responder adecuadamente a la recomendación realizada por Madri+d en su evaluación del grado realizada durante el curso académico 2017-2018. Hacer un desarrollo ajustado a la realidad de la Memoria de Grado. Mejorar la satisfacción de los alumnos con la organización de la enseñanza.

2.Indicador de seguimiento:

Implementación real del itinerario formativo actual, o de la propuesta modificada. En su caso, puesta en marcha de acciones encaminadas a favorecer dicha implementación

3.Seguimiento /cumplimiento:

Vicedecana de Calidad

Coordinador de la Titulación

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 8: Hacer un análisis profundo de la carga de trabajo del alumno

Acción de mejora**1.Objetivo de la mejora:**

Tener datos objetivos para contextualizar la insatisfacción de los alumnos con la carga de trabajo

2.Indicador de seguimiento:

Contar con datos disponibles en la siguiente reunión de seguimiento

3.Seguimiento /cumplimiento:

Irene Peláez Cordeiro (Coordinadora del Grado en Aranjuez)

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 9: Elaborar un procedimiento de presentación y resolución de las Quejas, Sugerencias y Reclamaciones, común a todos los grados de la Facultad de Ciencias de la Salud/URJC

Acción de mejora
1.Objetivo de la mejora:
Contar con un procedimiento organizado y económico, expuesto en la página web de la Universidad/Facultad, que informe adecuadamente a los alumnos y al personal de la URJC sobre el protocolo de actuación para la emisión, recepción y resolución de quejas y reclamaciones.
2.Indicador de seguimiento:
Contar con la existencia de dicho protocolo, publicado en la página web, en la próxima reunión de seguimiento.
3.Seguimiento /cumplimiento:
Vicedecana de Calidad
4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 10: Realizar un seguimiento de los indicadores de la asignatura Idioma Moderno

Acción de mejora
1.Objetivo de la mejora:
Conocer si los resultados negativos vinculados a la asignatura Idioma Moderno son una constante cuya causa debe ser analizada en profundidad
2.Indicador de seguimiento:
Indicadores para la asignatura vinculados al curso académico 2021-2022
3.Seguimiento /cumplimiento:
Coordinador de la Titulación
4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 11: Encuestar a los alumnos del Grado, durante las jornadas de acogida, con el fin de conocer las razones de la elección/no elección del Grado como primera opción de matrícula

Acción de mejora
1.Objetivo de la mejora:
Conocer los factores explicativos del nivel de preferencia de los alumnos que ingresan al grado por cursar el mismo en la URJC
2.Indicador de seguimiento:
Presencia de indicadores específicos relacionados con la preferencia/no preferencia por cursar como primera opción el Grado en Psicología por la URJC
3.Seguimiento /cumplimiento:
Vicedecana de Calidad
4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 12: Solicitar al Vicerrectorado de Calidad la evolución hacia una mayor precisión de las cuestiones de análisis de causas de abandono

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Conocer de forma más precisa las causas de abandono

2.Indicador de seguimiento:

Presencia de indicadores más precisos vinculados al curso académico 2021-2022

3.Seguimiento /cumplimiento:

Vicedecana de Calidad

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 13: Solicitar a Vicerrectorado de Estudiantes la incorporación en el trámite administrativo de anulación de matrícula, de mecanismos de recogida de información sobre las causas de estas

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Conocer de forma más precisa las causas de abandono

2.Indicador de seguimiento:

Presencia de información sobre razones de anulación de matrícula entre los indicadores vinculados al curso académico 2021-2022

3.Seguimiento /cumplimiento:

Vicedecana de Calidad

4.Observaciones:

SEGUIMIENTO Y CONTROL:

PLAN DE MEJORA 1: Elaborar un pequeño manual para el uso del sistema de Quejas y Sugerencias, dirigido tanto a estudiantes como a profesores, y que diferencie entre “quejas” y “sugerencias”

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

1. Mejorar la tramitación.
2. Diferenciar los datos de las quejas de los de las sugerencias

2.Indicador de seguimiento:

1. Aumento de la satisfacción de los estudiantes con el sistema
2. Disminución de la media de días de respuesta a las Q/S

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se actualiza y reoperativiza como acción de mejora para el presente curso académico: Elaborar un procedimiento de presentación y resolución de las Quejas, Sugerencias y Reclamaciones, común a todos los grados de la Facultad de Ciencias de la Salud/URJC

4.Observaciones:

En la fecha de esta memoria se ha mejorado la información a los alumnos, que queda patente en la disminución del tiempo de respuesta de las quejas. Sin embargo, resulta pertinente la realización de un manual. Se acuerda realizarlo común para todas las titulaciones de la FCC

PLAN DE MEJORA 2: Mejorar la información sobre la prueba ECOE

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Incrementar la aceptación de los estudiantes de la prueba

2.Indicador de seguimiento:

Disminución de las Quejas de los estudiantes sobre la prueba ECOE

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se actualiza y reoperativiza como acción de mejora para el presente curso académico: Incorporar información sobre la prueba ECOE en la página web del grado

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 3: Proponer a Vicerrectorado cambiar el momento en que se realizan las encuestas

Acción de mejora
1.Objetivo de la mejora:
Aumentar la implicación del alumnado y disminuir sesgos
2.Indicador de seguimiento:
Mayor participación
3.Seguimiento /cumplimiento:
Se abren antes y se cierran después este curso, pero siempre hacia el final del cuatrimestre
4.Observaciones:
El momento de evaluación no depende de la FCS

PLAN DE MEJORA 4: Traslado del grupo de Aranjuez a una ubicación adecuada en el Campus de Alcorcón

Acción de mejora
1.Objetivo de la mejora:
Mejorar la calidad docente y disminuir la insatisfacción con los servicios disponibles, las infraestructuras y los medios materiales tanto del alumnado como del profesorado de Aranjuez. Aumentar la docencia por profesorado senior en el segundo grupo de Psicología, aumentado el atractivo y disminuyendo las desventajas de dar docencia en el mismo
2.Indicador de seguimiento:
Aumento de la satisfacción e igualación de los indicadores en ambos grupos. Aumento del porcentaje de profesorado senior en el grupo de Aranjuez
3.Seguimiento /cumplimiento:
Actualmente se vienen llevando a cabo contactos entre el Departamento de Psicología, la Facultad de Ciencias de la salud y el Vicerrectorado de Ordenación Académica para organizar el traslado. No obstante, se actualiza como acción de mejora para el presente curso académico
4.Observaciones:
Se reitera la necesidad de traslado que se ha solicitado a Rectorado en repetidas ocasiones

PLAN DE MEJORA 5: Indicadores mejor operativizados en lo relativo a aspectos generales del grado (estructura plan de estudios, organización de las enseñanzas...)

Acción de mejora
1.Objetivo de la mejora:
Mejorar la validez y fiabilidad de la medida. Contar con información útil para su análisis y mejoras posteriores
2.Indicador de seguimiento:
Mayor coherencia en los indicadores
3.Seguimiento /cumplimiento:
Se han mejorado estos indicadores
4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 6: Aumento de la oferta de optativas

Acción de mejora**1.Objetivo de la mejora:**

Mejora de la oferta académica

2.Indicador de seguimiento:

Mejora de la satisfacción con el plan de estudios

3.Seguimiento /cumplimiento:

Actualmente se encuentra en proceso de modificación el itinerario formativo del Grado, así como el traslado a Alcorcón del grupo de Aranjuez, lo que debería favorecer a medio plazo la implementación de un optatividad real. No obstante, se actualiza como acción de mejora para el presente curso académico

4.Observaciones:

Desde la coordinación de grado se trabajará en la modificación de la memoria a tal fin, si bien la oferta debe ser puesta práctica por Rectorado

PLAN DE MEJORA 7: Trasladar los indicadores relativos a las valoraciones positivas del aprendizaje de los estudiantes por los empleadores y tutores de prácticas al alumnado

Acción de mejora**1.Objetivo de la mejora:**

Incrementar la competencia percibida y la satisfacción con el nivel de competencias adquiridas

2.Indicador de seguimiento:

Satisfacción competencias adquiridas

3.Seguimiento /cumplimiento:

Pendiente de recibir nuevos indicadores en esta materia a lo largo de los próximos cursos académicos.

4.Observaciones:

Recursos materiales para realizar charlas informativas