

GRADO EN PSICOLOGIA

ACCIONES DE MEJORA

CURSO 2019-2020

PROPUESTAS:

PLAN DE MEJORA 1: Elaborar un pequeño manual para el uso del sistema de Quejas y Sugerencias, dirigido tanto a estudiantes como a profesores, y que diferencie entre “quejas” y “sugerencias”

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

1. Mejorar la tramitación.
2. Diferenciar los datos de las quejas de los de las sugerencias

2.Indicador de seguimiento:

1. Aumento de la satisfacción de los estudiantes con el sistema
2. Disminución de la media de días de respuesta a las Q/S

3.Seguimiento /cumplimiento:

Vicedecana de Calidad. Coordinadora de la titulación

4.Observaciones:

En la fecha de esta memoria se ha mejorado la información a los alumnos, que queda patente en la disminución del tiempo de respuesta de las quejas. Sin embargo, resulta pertinente la realización de un manual. Se acuerda realizarlo común para todas las titulaciones de la FCC

PLAN DE MEJORA 2: Mejorar la información sobre la prueba ECOE

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Incrementar la aceptación de los estudiantes de la prueba

2.Indicador de seguimiento:

Disminución de las Quejas de los estudiantes sobre la prueba ECOE

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de la Titulación

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 3: Proponer a Vicerrectorado cambiar el momento en que se realizan las encuestas

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la implicación del alumnado y disminuir sesgos

2.Indicador de seguimiento:

Mayor participación

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de la Titulación

4.Observaciones:

El momento de evaluación no depende de la FCS

PLAN DE MEJORA 4: Traslado del grupo de Aranjuez a una ubicación adecuada en el Campus de Alcorcón

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la calidad docente y disminuir la insatisfacción con los servicios disponibles, las infraestructuras y los medios materiales tanto del alumnado como del profesorado de Aranjuez. Aumentar la docencia por profesorado senior en el segundo grupo de Psicología, aumentando el atractivo y disminuyendo las desventajas de dar docencia en el mismo

2.Indicador de seguimiento:

Aumento de la satisfacción e igualación de los indicadores en ambos grupos.

Aumento del porcentaje de profesorado senior en el grupo de Aranjuez

3.Seguimiento /cumplimiento:

4.Observaciones:

Se reitera la necesidad de traslado que se ha solicitado a Rectorado en repetidas ocasiones

PLAN DE MEJORA 5: Indicadores mejor operativizados en lo relativo a aspectos generales del grado (estructura plan de estudios, organización de las enseñanzas...)

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la validez y fiabilidad de la medida. Contar con información útil para su análisis y mejoras posteriores

2.Indicador de seguimiento:

Mayor coherencia en los indicadores

3.Seguimiento /cumplimiento:

Vicedecana de Calidad

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 6: Aumento de la oferta de optativas

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejora de la oferta académica

2.Indicador de seguimiento:

Mejora de la satisfacción con el plan de estudios

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinadora de Titulación

4.Observaciones:

Desde la coordinación de grado se trabajará en la modificación de la memoria a tal fin, si bien la oferta debe ser puesta práctica por Rectorado

PLAN DE MEJORA 7: Trasladar los indicadores relativos a las valoraciones positivas del aprendizaje de los estudiantes por los empleadores y tutores de prácticas al alumnado

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Incrementar la competencia percibida y la satisfacción con el nivel de competencias adquiridas

2.Indicador de seguimiento:

Satisfacción competencias adquiridas

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinadora del Grado

4.Observaciones:

Recursos materiales para realizar charlas informativas

SEGUIMIENTO Y CONTROL:

PLAN DE MEJORA 1: Elaborar un pequeño manual para el uso del sistema de Quejas y Sugerencias, dirigido tanto a estudiantes como a profesores, y que diferencie entre “quejas” y “sugerencias”

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

1. Mejorar la agilidad de la tramitación.
2. Diferenciar los datos de las quejas de los de las sugerencias

2.Indicador de seguimiento:

1. Aumento de la satisfacción de los estudiantes con el sistema
2. Disminución de la media de días de respuesta a las Q/S
3. Obtención de datos diferenciados de quejas y de sugerencias

3.Seguimiento /cumplimiento:

En la fecha de esta memoria se ha mejorado la información a los alumnos, que queda patente en la disminución del tiempo de respuesta de las quejas. Sin embargo, resulta pertinente la realización de un manual. Se acuerda realizarlo común para todas las titulaciones de la FCC

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 2: Inclusión del análisis de las asignaturas con valoración <3 en las comisiones de curso”.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la valoración de las asignaturas menos valoradas

2.Indicador de seguimiento:

Disminución de asignaturas valoradas < 3 respecto curso anterior

3.Seguimiento /cumplimiento:

La valoración de las asignaturas ha aumentado respecto al curso anterior

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 3: Mejorar la información sobre la prueba ECOE

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Incrementar la aceptación de los estudiantes de la prueba

2.Indicador de seguimiento:

Disminución de las Quejas de los estudiantes sobre la prueba ECOE

3.Seguimiento /cumplimiento:

Pese a haberse incluido mayor información, las circunstancias que concurrieron el curso 19/20, que obligaron a modificar las condiciones de la prueba y supusieron gran incertidumbre sobre su realización no permiten valorar el resultado de esta acción. Se mantiene el objetivo para el próximo curso

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 4: Estudio de la carga de trabajo de los alumnos

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Tener datos objetivos para contextualizar la insatisfacción de los alumnos con la carga de trabajo

2.Indicador de seguimiento:

Presentación de resultados en la siguiente reunión de seguimiento

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se pospone esta acción de mejora hasta la vuelta a las clases 100% presenciales.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 5: Incremento de las reuniones de la Comisión de Calidad

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Tener un conocimiento actualizado de la evolución del Grado

2.Indicador de seguimiento:

Disponer de información actualizada del Grado

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se ha incrementado a dos el número de reuniones en el curso 19/20 respecto al 18/19

4.Observaciones: