

# GRADO EN PSICOLOGIA

## ACCIONES DE MEJORA

### CURSO 2015-2016

#### PROPUESTAS:

PLAN DE MEJORA 1: Coordinación con la Secretaría de alumnos para que cuando se presente un escrito con algún tipo de reclamación, que se oriente a los alumnos a presentarlo directamente a través de la plataforma

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Establecimiento de un sistema de Quejas, Sugerencias y Reclamaciones que permita un seguimiento riguroso

**2.Indicador de seguimiento:**

Realización de un Informe anual con las Quejas, Sugerencias y Reclamaciones

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador del Grado

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 2: Elaborar un protocolo para la celebración de reuniones virtuales y su posible registro y seguimiento

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Facilitación de las reuniones con profesores y alumnos

**2.Indicador de seguimiento:**

Realización de todas las reuniones de las distintas Comisiones previstas

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador del Grado

**4.Observaciones:**

Colaboración con los Vicedecanatos de Calidad y Ordenación Académica para el reconocimiento del procedimiento de reunión

PLAN DE MEJORA 3: Elaborar un cuestionario de valoración del TFG

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Tener información sobre la valoración y satisfacción de los alumnos del TFG

**2.Indicador de seguimiento:**

Uso del cuestionario en la convocatoria de TFG de junio de 2017

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador del Grado

**4.Observaciones:**

Colaboración con los Grados de Enfermería y Fisioterapia para utilizar un mismo cuestionario

## SEGUIMIENTO Y CONTROL:

PLAN DE MEJORA 1: Sistema de sugerencias y reclamaciones

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Establecer un sistema de registro de las sugerencias y reclamaciones de nivel medio y bajo

**2.Indicador de seguimiento:**

La recopilación de datos con el sistema

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Se ha incorporado una plataforma accesible desde la página web de la Titulación con información y sistema automatizado. Pero aparentemente es desconocida por los alumnos

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 2: Ajuste del Plan de Estudios

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

No tanto una modificación en profundidad como un ajuste de disfunciones detectadas

**2.Indicador de seguimiento:**

Realización de la solicitud a la ANECA

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Modificación aprobada por la ANECA

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 3: Cumplimiento de las recomendaciones de la ACAP

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Adecuarse a lo indicado por la ACAP

**2.Indicador de seguimiento:**

Modificación de la información pública en la página web de la URJC

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Se ha mejorado la información faltan clarificar la información sobre RAC, Medios Materiales y Prácticas Externas

**4.Observaciones:**

Colaboración del Vicerrectorado

PLAN DE MEJORA 4: Aumento de la coordinación con los alumnos

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Transmitir información sobre contenidos de asignaturas (falsos solapamientos), estructura del Grado, etc.

**2.Indicador de seguimiento:**

Desaparición de la reclamación por solapamientos. Mejora de la satisfacción con la estructura del Grado

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

No se han registrado quejas por solapamientos, las reuniones con alumnos han sido más frecuentes. Hay que continuar con este proceso de mejora

**4.Observaciones:**

Colaboración de Coordinadores de curso y tutores integrales