

GRADO EN INGENIERÍA EN TELEMÁTICA

ACCIONES DE MEJORA CURSO 2010-2011

PROPUESTAS:

PLAN DE MEJORA 1: AM1* Problema con la formación previa en el ámbito matemático de los alumnos que ingresan en la titulación. Mantenimiento y mejora de un seminario de conceptos matemáticos básicos para las telecomunicaciones. [Esta acción es una continuación de la acción AM1 del curso anterior.]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la formación previa de los alumnos, necesaria para afrontar con garantía las asignaturas de primer curso.

2.Indicador de seguimiento:

- 1.1. Horas de formación adicional recibida.
- 1.2. Percepción de los alumnos de la suficiencia de su formación previa.
- 1.3. Porcentaje de aprobados en las asignaturas de primero.

3.Seguimiento /cumplimiento:

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 2: AM2* Problema con la formación de asignaturas de contenido matemático en la titulación. Se eleva una propuesta de mejora dirigida a la Dirección de la ETSIT para que se articule algún mecanismo que pueda subsanar esta carencia de forma definitiva y dentro de la carga docente de la propia titulación. [Esta acción ya se propuso en el curso anterior como AM2.].

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Completar la formación básica en matemáticas de forma permanente.

2.Indicador de seguimiento:

- 2.1. Existencia del mecanismo de mejora.
- 2.2. Porcentaje de aprobados en las asignaturas de primero.

3.Seguimiento /cumplimiento:

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 3: AM3* Los grupos de primero se encuentran masificados. En muchos de los caso se excede el número de 150 alumnos, lo cual dificulta el seguimiento de las clases, la realización de prácticas y la aplicación de las mejores [Esta acción ya se propuso en el curso anterior como AM3 sin mucho éxito.]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la calidad de la docencia en las asignaturas de primero mediante la reducción del tamaño de los grupos.

2.Indicador de seguimiento:

- 3.1. Número de alumnos por grupo.
- 3.2. Porcentaje de aprobados en las asignaturas de primero

3.Seguimiento /cumplimiento:

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 4: AM4* Mantenimiento de seguimiento y resolución de potenciales desajustes (solapes y carencias) en la coordinación de la docencia de distintas asignaturas.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la coordinación de la docencia en la titulación. Comisiones departamentales de detección de solapes y carencias de conocimiento.

2.Indicador de seguimiento:

- 4.1. Opinión favorable de los profesores.
- 4.2. Opinión favorable de los alumnos.
- 4.3. Las guías no presentan solapes ni huecos de conocimiento.

3.Seguimiento /cumplimiento:

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 5: AM5* Falta de tiempo para impartir los temarios, tanto en el número de horas por semana como en el número de semanas por cuatrimestre (especialmente en el primero).

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

En algunos casos no se han podido explicar y terminar los programas de las asignaturas en el tiempo previsto por lo que se pretende extender el periodo docente de las asignaturas de forma que se puedan garantizar que los alumnos adquieran los conocimientos y competencias.

2.Indicador de seguimiento:

5.1. Modificación de calendario académico.

5.2. Modificación de número de horas lectivas por asignatura.

3.Seguimiento /cumplimiento:

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 6: AM6* Mantenimiento y mejora de los mecanismos de información comunicación con los alumnos. Se mantiene y potencia el uso del foro. Se prevé la realización de charlas informativas (especialmente para alumnos de primero) para explicarles los instrumentos de comunicación, la normativa básica (permanencia, reconocimiento de créditos, etc.) [Esta acción proviene en parte de las acciones de mejora AM12 y AM13 del curso pasado]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar los mecanismos de información comunicación con los alumnos

2.Indicador de seguimiento:

6.1 Grado de satisfacción de los alumnos para el curso 2011/12.

6.2 Realización de las reuniones informativas.

3.Seguimiento /cumplimiento:

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 7: AM7* Estudiar la incidencia del plagio en el proceso de evaluación continua

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Analizar si se producen plagios en la entrega de prácticas y trabajos

2.Indicador de seguimiento:

7.1. Número de casos detectados en las diferentes convocatorias

3.Seguimiento /cumplimiento:

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 8: AM8* Analizar la carga de trabajo que tienen los alumnos en el contexto de la evaluación continua

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Estudiar si las bajas tasas de rendimiento y superación están relacionadas con la carga de trabajo que tienen los alumnos

2.Indicador de seguimiento:

8.1 Opinión de profesores y alumnos y estudio de casos

8.2 Estudio de las quejas de alumnos relativas a sobrecarga de pruebas de evaluación continua en momentos puntuales durante el curso

3.Seguimiento /cumplimiento:

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 9: AM9* Análisis de las dificultades que muchos alumnos están teniendo a la hora de seguir la asignatura “Electrónica” para comprender si las mismas se pueden resolver modificando algunos aspectos de la asignatura

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Lograr que los alumnos no perciban dificultades especiales en el seguimiento de esta asignatura y mejorar la valoración docente

2.Indicador de seguimiento:

9.1. Opinión de los alumnos

9.2 Información aportada por los profesores

3.Seguimiento /cumplimiento:

4.Observaciones:

SEGUIMIENTO Y CONTROL:

PLAN DE MEJORA 1: **AM1**

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la formación previa de los alumnos, necesaria para afrontar con garantía las asignaturas de primer curso.

2.Indicador de seguimiento:

- 1.1. Horas de formación adicional recibida.
- 1.2. Percepción de los alumnos de la suficiencia de su formación previa.
- 1.3. Porcentaje de aprobados en las asignaturas de primero.

3.Seguimiento /cumplimiento:

- 1.1. Se ha aumentado a 2 créditos la carga de trabajo adicional del seminario de conceptos previos.
- 1.2. Respuesta positiva en la encuesta realizada tras el seminario. La mayoría de los alumnos, en la mayoría de los módulos impartidos, consideran que sus conocimientos han incrementado.
- 1.3. Si se comparan las tasas de rendimiento de las tres asignaturas directamente implicadas en los cursos 09/10 10/11 no se aprecia una mejora más que en Fundamentos Físicos: 18'75% -> 44%. En Señales y Sistemas se pasa de 25% a 24% y en Sistemas y Circuitos se baja de 36% a 17'78%

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 2: **AM2**

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Completar la formación básica en matemáticas de forma permanente.

2.Indicador de seguimiento:

- 2.1. Existencia del mecanismo de mejora.
- 2.2. Porcentaje de aprobados en las asignaturas de primero.

3.Seguimiento /cumplimiento:

- 2.1 No se ha articulado mecanismo durante el curso 2010/11. La dificultad estriba en que se tiene que modificar oficialmente el plan de estudios. Se mantiene activa para el próximo curso.
- 2.2 Los porcentajes no han mejorado, antes al contrario.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 3: **AM3**

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la calidad de la docencia en todas las asignaturas mediante la reducción de los grupos.

2.Indicador de seguimiento:

3.1. Número de alumnos por grupo.

3.2. Porcentaje de aprobados en las asignaturas de primero.

3.Seguimiento /cumplimiento:

3.1. Se ha reducido el número de plazas ofertadas en cada titulación. En la asignatura Fundamentos de la Programación, una de las que más alumnos matriculados tiene, se crearon nuevos grupos de prácticas, con coste cero para la Universidad, asumiendo este esfuerzo los profesores de la asignatura.

3.2 No se han observado mejoras significativas

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 4: **AM4**

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la tasa de éxito en el primer curso mediante la mejora de las metodologías docentes y el ajuste de los temarios de las asignaturas.

2.Indicador de seguimiento:

4.1. Número de guías docentes con modificaciones notables.

4.2. Porcentaje de aprobados en cada asignatura.

3.Seguimiento /cumplimiento:

4.1 Las guías se modificaron este año habiéndose detectado una mejora notable en este apartado.

4.2. En media no se han observado mejoras significativas.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 5: **AM5**

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Unificar el criterio de no presentado entre las diversas asignaturas para poder evaluar realmente el número de alumnos que no se han presentado a ninguno de los criterios de evaluación.

2.Indicador de seguimiento:

5.1. Corrección de las valoraciones de no presentado en todas las asignaturas.

3.Seguimiento /cumplimiento:

5.1. Se ha conseguido que los resultados de tasas de presentados sean más homogéneos que los del curso anterior. Para ello la Dirección de la ETSIT envió una circular explicando la normativa y los Coordinadores de los Grados mantuvieron reuniones con los profesores para evitar grandes disparidades de criterios. Por último es de esperar que este problema siga remitiendo, puesto que la universidad ha redactado una nueva normativa de permanencia de la universidad en la que, aunque se deja finalmente a elección del profesor establecer las condiciones para el criterio de no presentado, se recomienda a todos los profesores cierta flexibilidad. Las recomendaciones de la universidad y de los coordinadores se sigue en la mayoría de los casos, tal y como se observa en las guías docentes de las asignaturas.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 6: **AM6**

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar el porcentaje de alumnos que se presentan a las pruebas de evaluación de cada asignatura.

2.Indicador de seguimiento:

6.1. Porcentaje de alumnos presentados en cada asignatura.

3.Seguimiento /cumplimiento:

6.1. Ha subido la tasa de presentación 1'1%

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 7: **AM7**

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejora del contenido de la asignatura de Expresión Oral y Escrita y Búsqueda de Información.

2.Indicador de seguimiento:

7.1. Temario cambiado.

7.2. Satisfacción de los alumnos con la asignatura.

3.Seguimiento /cumplimiento:

7.1. Se realizaron los cambios por parte de los profesores implicados.

7.2. Se ha observado una mejoría notable: los alumnos han pasado de valorar esta asignatura con 2'77 sobre 5 en 2009/2010 a valorarla con 4'37 en este curso.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 8: **AM8**

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la calidad docente de las asignaturas.

2.Indicador de seguimiento:

8.1. Satisfacción de los alumnos con las asignaturas.

8.2. Porcentaje de aprobados en las asignaturas.

3.Seguimiento /cumplimiento:

8.1 Los alumnos han mostrado su satisfacción a través de los delegados. Sólo ha habido una reclamación formal. En 2 de las asignaturas de primero ha habido una subida resaltable en la valoración docente. Álgebra Lineal y Matemática Discreta ha subido de 3'53 a 4'03 y Expresión Oral y Escrita y Búsqueda de información ha subido de 2'77 a 4'37.

8.2 No se ha producido una mejora en el porcentaje de aprobados, antes al contrario.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 9: **AM9**

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Completar la formación en matemáticas de los alumnos.

2.Indicador de seguimiento:

9.1. Tema de ecuaciones diferenciales incluido en el temario e impartido en clase.

3.Seguimiento /cumplimiento:

9.1 Acción realizada satisfactoriamente

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 10: **AM10**

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la calidad de las instalaciones.

2.Indicador de seguimiento:

10.1. Satisfacción de los alumnos respecto de las instalaciones.

3.Seguimiento /cumplimiento:

10.1 Se llevaron a cabo las reformas y a fecha de hoy puede decirse que la infraestructura funciona correctamente. Los alumnos aún se quejan de las aulas de ordenadores masificadas.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 11: **AM11**

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar el conocimiento de los alumnos de las metodologías y criterios de evaluación de cada asignatura.

2.Indicador de seguimiento:

11.1. Guías docentes de las asignaturas accesibles para los alumnos al comienzo de las asignaturas.

3.Seguimiento /cumplimiento:

11.1 Este año han estado publicadas las guías docentes mucho antes que el año pasado ya que se han agilizado los procesos de confección de las mismas. Sólo hubo problemas con 2 de las guías que no pudieron llegar a tiempo. Desafortunadamente los responsables de la página principal de la URJC no publicaron las guías, si bien estas siempre estuvieron disponibles en los canales de comunicación de la ETSIT.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 12: **AM12**

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Clarificar a los alumnos y tutores integrales la forma de adquirir y evaluar los créditos correspondientes a la asignatura de reconocimiento académico de créditos.

2.Indicador de seguimiento:

12.1. Número de créditos evaluados durante el curso académico.

12.2. Existencia y publicación del procedimiento

3.Seguimiento /cumplimiento:

12.1. Se desconoce el número específico porque debido a la modificación de la normativa que realizó el vicerrectorado los alumnos solo podrán matricularse de estos créditos en el curso 2012/13.

12.2. Se informó a los alumnos y profesores puntualmente cada vez que hubo cambios en esta normativa. Se usó para ello el cauce de los tutores integrales, ya que hasta el último cambio eran los responsables de evaluar estos créditos.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 13: **AM13**

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Fomentar la comunicación de los alumnos con los responsables de la titulación, en todo lo referente a quejas, propuestas, sugerencias, etc.

2.Indicador de seguimiento:

13.1. Número de comunicaciones entre los alumnos y la escuela.

13.2. Satisfacción por parte de los alumnos

3.Seguimiento /cumplimiento:

13.1 Se instaló en el campus virtual de la escuela un sitio web que se utiliza satisfactoriamente para este fin. Posee varios canales de comunicación que utilizan todos los alumnos de la titulación. Los subdirectores de alumnos han tenido múltiples reuniones con los representantes de alumnos y se ha mejorado el procedimiento de reclamaciones y quejas del plan de calidad. El coordinador de la titulación se ha reunido con los representantes de alumnos de cada uno de los cursos de la titulación en múltiples ocasiones, a iniciativa propia y a iniciativa de los alumnos.

13.2. La respuesta de los representantes de los alumnos ha sido muy favorable.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 14: **AM14**

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la coordinación de la docencia en la titulación.

2.Indicador de seguimiento:

14.1. Satisfacción por parte de los profesores y el coordinador.

3.Seguimiento /cumplimiento:

14.1 Se instaló en el campus virtual de la escuela un sitio web que se utiliza satisfactoriamente para este fin, junto a una lista de correo-e. Los profesores lo valoran positivamente: 7.0 sobre 10.

Se realizaron reuniones personales y reuniones colectivas para detectar problemas, así como una encuesta electrónica para profesores.

4.Observaciones: