

GRADO EN INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS DE LA TELECOMUNICACIÓN

ACCIONES DE MEJORA

CURSO 2019-2020

PROPUESTAS:

PLAN DE MEJORA: **AM-19/20-1**

Problema: pequeños solapamientos entre algunas asignaturas.

Acción: reuniones de coordinación con asignaturas relacionadas.

[Esta acción es una continuación de la acción del curso anterior.]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la calidad docente de la titulación

2.Indicador de seguimiento:

- 1.1. Solapes detectados y solucionados.
- 1.2. Percepción alumnos y profesores.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador del grado

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA: **AM-19/20-2**

Problema: la formación proporcionada en asignaturas de contenido matemático en la titulación es insuficiente.

Acción: Se eleva una propuesta de mejora dirigida a la Dirección de la ETSIT para que se articule algún mecanismo que pueda subsanar esta carencia de forma definitiva y dentro de la carga docente de la propia titulación.

[Esta acción es una continuación de la acción del curso anterior.]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Completar la formación básica en matemáticas de forma permanente

2.Indicador de seguimiento:

- 2.1. Existencia del mecanismo de mejora.
- 2.2. Percepción del profesorado sobre el nivel de conocimientos previo de los alumnos.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador del grado

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA: AM-19/20-3

Problema: hay acciones de coordinación, seguimiento de reclamaciones y reuniones que cursan informalmente y no queda constancia de estas.

Acción: invitar a los colectivos y órganos responsables (subdirecciones y secretaría de la ETSIT) a mejorar la documentación de todas estas actividades.

[Esta acción es una continuación de la acción del curso anterior.]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar los mecanismos de documentación de coordinación y seguimiento de incidentes entre los diferentes colectivos y la ETSIT

2.Indicador de seguimiento:

3.1 Actas de reuniones y seguimiento informal de reclamaciones

3.2. Quejas documentadas, aunque hayan quedado registradas fuera del buzón y de la coordinación.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Calidad de la ETSIT

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA: AM-19/20-4

Problema: la demanda de grado es relativamente baja, para el que se considera que podría tener (grave en el último curso). Acción: difusión del grado por parte de la

URJC y de la ETSIT entre los potenciales futuros alumnos.

[Esta acción es una continuación de la acción del curso anterior.]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la demanda del plan de estudios

2.Indicador de seguimiento:

4.1 Demanda del plan de estudios.

4.2 Nota de corte de alumnos de nuevo ingreso.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Subdirector de Alumnos de la ETSIT

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA: AM-19/20-5

Problema: baja tasa de graduación. Acción: reuniones con los alumnos de últimos grados para identificar las causas del retraso en la finalización de sus estudios y poner soluciones necesarias para mejorar la tasa de graduación.
[Esta acción es una continuación de la acción del curso anterior.] [Recomendación del informe obtenido en el proceso EURACE]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la tasa de graduación del grado

2.Indicador de seguimiento:

5.1. Tasa de graduación.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Grado

4.Observaciones:

En el curso 20-21 se ha solicitado la lista de alumnos matriculados en TFG y se ha contactado via email con todos ellos.

Se ha elaborado listado con problemáticas detectadas (e.g. pronta incorporación en mercado laboral).

Se ha realizado reunión (12.02.21) con alumnos de 3º y 4º para informarles sobre TFG y recalcar su importancia.

PLAN DE MEJORA: AM-19/20-6

Problema: baja tasa de rendimiento en asignaturas concretas.
Acción: reuniones con los profesores y los alumnos para evaluar la problemática. [Esta acción es una continuación de la acción del curso anterior.]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la tasa de rendimiento de estas asignaturas

2.Indicador de seguimiento:

6.1. Tasa de rendimiento.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Grado

4.Observaciones:

En el curso 20-21 se ha contactado via email con los coordinadores de las asignaturas para identificar posibles causas e intentar solventarlas.

PLAN DE MEJORA: **AM-19/20-8**

Problema: valoración docente media/baja en asignaturas concretas.

Acción: reuniones con los profesores y los alumnos para evaluar la problemática.

[Esta acción es una continuación de la acción del curso anterior]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejora de la calidad docente en esas asignaturas

2.Indicador de seguimiento:

8.1. Valoración docente de las asignaturas

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Grado

4.Observaciones:

En el curso 20-21 se ha contactado via email con los coordinadores de las asignaturas para identificar posibles causas e intentar solventarlas.

PLAN DE MEJORA: **AM-19/20-10**

Problema: los alumnos no aprovechan las becas Erasmus en esta titulación.

Acción: mejorar la información a los mismos, y abordar las motivaciones principales de los alumnos para no aprovechar el programa de movilidad. Mejorar la participación de alumnos en programas de intercambio donde la formación en idiomas es menos fundamental

[Esta acción es una continuación de la acción del curso anterior.]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar el aprovechamiento de las becas Erasmus

2.Indicador de seguimiento:

10.1. Nº de estudiantes out.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Responsable de movilidad de la ETSIT

4.Observaciones:

En el curso 20-21 se ha mantenido reunión coordinadora Grado – Responsable movilidad de la ETSIT (03.21) para buscar maneras de visibilizar la movilidad a alumnos de 2º y 3º. Se espera implementar algunas de las acciones acordadas en los próximos meses



PLAN DE MEJORA: **AM-19/20-11**

Problema: los grupos de primero se encuentran masificados, lo cual dificulta el seguimiento de las clases, la realización de prácticas y la aplicación de las metodologías docentes de aprendizaje basado en casos y problemas.

Acción: elevar una propuesta al Vicerrectorado correspondiente para abrir un segundo grupo en primero.

[Esta acción ya se propuso en el curso anterior]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la calidad de la docencia en las asignaturas de primero.

2.Indicador de seguimiento:

11.1. Número de alumnos por grupo.

11.2. Porcentaje de aprobados en las asignaturas de primero.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Dirección de la ETSIT

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA: **AM-19/20-12**

Problema: la formación previa de los alumnos que ingresan en la titulación es insuficiente en el ámbito de las matemáticas.

Acción: Mantenimiento de un seminario de conceptos matemáticos básicos para las telecomunicaciones.

[Esta acción es una continuación de la acción del curso anterior.]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la formación previa de los alumnos, necesaria para afrontar con garantía las asignaturas de primer curso.

2.Indicador de seguimiento:

12.1. Horas de formación adicional recibidas en el seminario.

12.2. Percepción de los alumnos sobre cantidad de conocimientos adquiridos.

12.3. Porcentaje de aprobados en asignaturas de matemáticas.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Grado

4.Observaciones:



PLAN DE MEJORA: **AM-19/20-20**

Problema: no hay valoraciones docentes de los profesores de 1º y 2º. Se realizan de forma conjunta con alumnos de otros grados.

Acción: solicitar que se hagan de forma independiente para el próximo curso.

[Esta acción es una continuación de la acción del curso anterior.]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Obtener indicadores de la satisfacción de los alumnos del grado para poder mejorarla en caso de fuera necesario.

2.Indicador de seguimiento:

20.1. Valoraciones docentes.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Subdirector de Calidad de la ETSIT

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA: **AM-19/20-21**

Problema: el número de alumnos en prácticas externas, y la tasa de superación en ellas, son demasiado bajos.

Acción: investigar las razones de estos hechos, fundamentalmente mediante reuniones con los alumnos.

[Esta acción es una continuación de la acción del curso anterior]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la eficiencia de las prácticas externas.

2.Indicador de seguimiento:

21.1 Número de alumnos en prácticas externas

21.2 Tasa de superación en prácticas externas

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Prácticas Externas

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA: **AM-19/20-22**

Problema: aunque la jornada de acogida es bien valorada, muchos alumnos no asisten a ella.

Acción: mejorar la información sobre la jornada de acogida entre los alumnos de nuevo ingreso.

[Esta acción es una continuación de la acción del curso anterior]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la acogida de los alumnos en su llegada al grado.

2.Indicador de seguimiento:

22.1 Alumnos de nuevo ingreso que asisten a la jornada de acogida

3.Seguimiento /cumplimiento:

Dirección ETSIT

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA: **AM-19/20-23**

Problema: El alumno no puede adaptar su currículum formativo

Acción: Apertura de asignaturas optativas

[Esta acción es una continuación de la acción del curso anterior]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la calidad docente, en cuanto a adaptación personal de currículum

2.Indicador de seguimiento:

23.1 Número de asignaturas optativas

3.Seguimiento /cumplimiento:

Director ETSIT

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA: **AM-19/20-24**

Problema: Hay dudas sobre la adquisición de las competencias asociadas a “Prácticas externas” cuando se realizan en Departamentos de la Universidad.

Acción: Asegurar la consecución de estas competencias.

[Esta acción es una continuación de la acción del curso anterior]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Hay que asegurar que se consiguen las competencias en cuestión

2.Indicador de seguimiento:

24.1 Medidas para conseguir las competencias de “Prácticas externas” cuando se realizan en los Departamentos

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Prácticas Externas

4.Observaciones:

En el curso 20-21 se ha mantenido conversación vía email coordinadora Grado – Coordinador de Prácticas Externas para buscar constatar el número de alumnos que realizan prácticas en Departamentos de la Universidad y ver sus resultados.

PLAN DE MEJORA: **AM-19/20-25**

Problema: Se ha concedido el sello de calidad EUR-ACE con prescripciones.

Acción: Asegurar la implantación de las actuaciones indicadas en el Plan de Actuación establecido para el grado.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la calidad docente de la titulación

2.Indicador de seguimiento:

Actuaciones llevadas a cabo.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Grado

4.Observaciones:

Profesores de las asignaturas implicadas.

Comisión de Planes de Estudios de la ETSIT

SEGUIMIENTO Y CONTROL:

PLAN DE MEJORA: **AM-18/19-1**

Problema: pequeños solapamientos entre algunas asignaturas.

Acción: reuniones de coordinación con asignaturas relacionadas. [Esta acción es una continuación de la acción del curso anterior.]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la calidad docente de la titulación

2.Indicador de seguimiento:

- 1.1. Solapes detectados y solucionados.
- 1.2. Percepción alumnos y profesores.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se han resuelto algunos solapamientos, pero se ha detectado alguno nuevo. Por este motivo se mantiene la acción para este curso, como AM-19/20-1

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA: **AM-18/19-2**

Problema: la formación proporcionada en asignaturas de contenido matemático en la titulación es insuficiente.

Acción: Se eleva una propuesta de mejora dirigida a la Dirección de la ETSIT para que se articule algún mecanismo que pueda subsanar esta carencia de forma definitiva y dentro de la carga docente de la propia titulación. [Esta acción ya se propuso en el curso anterior]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Completar la formación básica en matemáticas de forma permanente

2.Indicador de seguimiento:

- 2.1. Existencia del mecanismo de mejora.
- 2.2. Percepción del profesorado sobre el nivel de conocimientos previo de los alumnos.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se han mantenido algunas reuniones informales que han mostrado que el problema es complejo de resolver. Sin embargo, parece que se está trabajando en la dirección correcta. No se considera resuelto, por ahora.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA: **AM-18/19-3**

Problema: hay acciones de coordinación, seguimiento de reclamaciones y reuniones que cursan informalmente y no queda constancia de estas.

Acción: invitar a los colectivos y órganos responsables (subdirecciones y secretaría de la ETSIT) mejorar la documentación de todas estas actividades. [Esta acción es una continuación de la acción del curso anterior.] [Recomendación del informe de seguimiento del grado]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar los mecanismos de documentación de coordinación y seguimiento de incidentes entre los diferentes colectivos y la ETSIT

2.Indicador de seguimiento:

3.1 Actas de reuniones y seguimiento informal de reclamaciones

3.2. Quejas documentadas, aunque hayan quedado registradas fuera del buzón y de la coordinación.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se ha mejorado la información sobre los mecanismos formales de reclamación, y al menos hasta cierto punto los alumnos consideran estar informado. Sin embargo, hay poca documentación de los incidentes tratados informalmente.

El buzón de quejas no se ha usado.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA: **AM-18/19-4**

Problema: la demanda de grado es relativamente baja, para el que se considera que podría tener (grave en el último curso).

Acción: difusión del grado por parte de la URJC y de la ETSIT entre los potenciales futuros alumnos. [Esta acción es una continuación de la acción del curso anterior.]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la demanda del plan de estudios

2.Indicador de seguimiento:

4.1 Demanda del plan de estudios

4.2. Nota de corte de alumnos de nuevo ingreso.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se han realizado acciones de presentación del grado a alumnos potenciales, se ha participado en ferias educativas y otras actividades.

La demanda ha disminuido con respecto al curso pasado (de 238 a 202).

Se está trabajando en nuevas medidas de promoción más directas

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA: **AM-18/19-5**

Problema: baja tasa de graduación

Acción: reuniones con los alumnos de últimos grados para identificar las causas del retraso en la finalización de sus estudios y poner soluciones necesarias para mejorar la tasa de graduación. [Esta acción es una continuación de la acción del curso anterior.] [Recomendación del informe de seguimiento del grado]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la tasa de graduación del grado

2.Indicador de seguimiento:

5.1 Tasa de graduación

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se ha tratado el tema en las reuniones con alumnos.

Es difícil identificar causas sobre las que se pueda actuar de forma inmediata, muchas de las parecen estar relacionadas con la pronta entrada en el mercado laboral de los alumnos.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA: **AM-18/19-6**

Problema: baja tasa de rendimiento en asignaturas concretas.

Acción: reuniones con los profesores y los alumnos para evaluar la problemática. [Esta acción es una continuación de la acción del curso anterior.]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la tasa de rendimiento de estas asignaturas

2.Indicador de seguimiento:

6.1 Tasa de rendimiento

3.Seguimiento /cumplimiento:

En general, las tasas de rendimiento de estas asignaturas han mejorado. Pero se mantiene esta acción porque se considera que hay aún margen de mejora, y han aparecido algunas nuevas asignaturas con rendimiento muy bajo

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA: **AM-18/19-8**

Problema: valoración docente media/baja en asignaturas concretas.

Acción: reuniones con los profesores y los alumnos para evaluar la problemática. [Esta acción es una continuación de la acción del curso anterior]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejora de la calidad docente en esas asignaturas

2.Indicador de seguimiento:

8.1 Valoración docente de las asignaturas

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se realizaron las reuniones previstas, y en general se ha mejorado la valoración docente de muchas de estas asignaturas. Aun así, se mantiene esta acción pues se considera que la valoración es mejorable.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA: **AM-18/19-10**

Problema: los alumnos no aprovechan las becas Erasmus en esta titulación.

Acción de mejora: mejorar la información a los mismos, y abordar las motivaciones principales de los alumnos para no aprovechar el programa de movilidad. Mejorar la participación de alumnos en programas de intercambio donde la formación en idiomas es menos fundamental [Esta acción es una continuación de la acción del curso anterior.]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar el aprovechamiento de las becas Erasmus

2.Indicador de seguimiento:

10.1 Nº de estudiantes out

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se han identificado algunos factores socioeconómicos, y deficiencias en la formación en idiomas.

Se mantendrá esta acción dado que el parámetro de seguimiento no ha mejorado. Además, la situación general del curso 19-20 no ha ayudado.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA: **AM-18/19-11**

Problema: los grupos de primero se encuentran masificados, lo cual dificulta el seguimiento de las clases, la realización de prácticas y la aplicación de las metodologías docentes de aprendizaje basado en casos y problemas.

Acción: elevar una propuesta al Vicerrectorado correspondiente para abrir un segundo grupo en primero. [Esta acción ya se propuso en el curso anterior]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la calidad de la docencia en las asignaturas de primero.

2.Indicador de seguimiento:

11.1 Número de alumnos por grupo

11.2 Porcentaje de aprobados en las asignaturas de primero

3.Seguimiento /cumplimiento:

No se ha podido abrir un nuevo grupo, que resolvería este problema.

Dado que el problema persiste, se mantiene esta acción.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA: **AM-18/19-12**

Problema: la formación previa de los alumnos que ingresan en la titulación es insuficiente en el ámbito de las matemáticas.

Acción: Mantenimiento de un seminario de conceptos matemáticos básicos para las telecomunicaciones. [Esta acción es una continuación de la acción del curso anterior.]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la formación previa de los alumnos, necesaria para afrontar con garantía las asignaturas de primer curso.

2.Indicador de seguimiento:

12.1 Horas de formación adicional recibidas en el seminario

12.2. Percepción de los alumnos sobre cantidad de conocimientos adquiridos.

12.3. Porcentaje de aprobados en asignaturas de matemáticas.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Los alumnos disponen de unos vídeos sobre matemáticas, pero esto no parece estar siendo suficientemente utilizado. Se propone continuar con esta acción

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA: **AM-18/19-20**

Problema: no hay valoraciones docentes de los profesores de 1º y 2º. Se realizan de forma conjunta con alumnos de otros grados.

Acción: solicitar que se hagan de forma independiente para el próximo curso. [Esta acción es una continuación de la acción del curso anterior.]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Obtener indicadores de la satisfacción de los alumnos del grado para poder mejorarla en caso de fuera necesario.

2.Indicador de seguimiento:

20.1 Valoraciones docentes

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se mantienen esta acción de mejora para intentar tener encuestas separadas, de forma que se pueda medir la valoración docente de los alumnos del Grado.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA: **AM-18/19-21**

Problema: el número de alumnos en prácticas externas, y la tasa de superación en ellas, son demasiado bajos.

Acción: investigar las razones de estos hechos, fundamentalmente mediante reuniones con los alumnos. [Esta acción es una continuación de la acción del curso anterior]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la eficiencia de las prácticas externas

2.Indicador de seguimiento:

21.1 Número de alumnos en prácticas externas

21.2 Tasa de superación en prácticas externas

3.Seguimiento /cumplimiento:

Aunque este curso estos indicadores han mejorado, se mantiene un curso más esta acción de mejora como mecanismo de control para asegurar la estabilidad de estos valores en el largo plazo.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA: **AM-18/19-22**

Problema: aunque la jornada de acogida es bien valorada, muchos alumnos no asisten a ella.

Acción: mejorar la información sobre la jornada de acogida entre los alumnos de nuevo ingreso. [Esta acción es una continuación de la acción del curso anterior]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la acogida de los alumnos en su llegada al grado.

2.Indicador de seguimiento:

22.1 Alumnos de nuevo ingreso que asisten a la jornada de acogida

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se mantiene esta acción de mejora, puesto que se considera muy importante la asistencia a las jornadas, pues proporciona información muy importante para el desarrollo de la vida universitaria del nuevo alumno.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA: **AM-18/19-23**

Problema: el alumno no puede adaptar su currículum formativo

Acción: Apertura de asignaturas optativas [Recomendación del informe de seguimiento del grado. Esta acción es una continuación de la acción del curso anterior]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la calidad docente, en cuanto a adaptación personal de currículum

2.Indicador de seguimiento:

23.1 Número de asignaturas optativas

3.Seguimiento /cumplimiento:

Aunque en el curso 18-19 se ha conseguido abrir nuevas asignaturas optativas, e mantiene esta acción de mejora para seguir trabajando en este sentido y conseguir la optatividad completa prevista en la memoria del grado.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA: **AM-18/19-24**

Problema: Hay dudas sobre la adquisición de las competencias asociadas a “Prácticas externas” cuando se realizan en Departamentos de la Universidad.

Acción: Asegurar la consecución de estas competencias. [Recomendación del informe de seguimiento del grado]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Hay que asegurar que se consiguen las competencias en cuestión

2.Indicador de seguimiento:

24.1 Medidas para conseguir las competencias de “Prácticas externas” cuando se realizan en los Departamentos

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se mantiene esta acción de mejora

para verificar que se consiguen las competencias de Prácticas Externas cuando se cursan en Departamentos de la Universidad

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA: **AM-18/19-25**

Problema: Hay poco feedback del tutor externo.

Acción: Mejorar el mecanismo de comunicación con los tutores externos

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar el mecanismo de comunicación con el tutor externo

2.Indicador de seguimiento:

25.1 Medidas para mejorar los canales de comunicación con los tutores externos

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se ha implementado plataforma de gestión de las Prácticas Externas. Se requiere la redacción de un informe intermedio (con apartado de auto-evaluación del alumno) y de un informe final (con apartado de auto-evaluación del alumno y con evaluación del tutor externo).

4.Observaciones:



PLAN DE MEJORA: **AM-18/19-26**

Problema: El sistema interno de calidad no está implantado completamente

Acción: Asegurar que se implanta el sistema interno de calidad [Recomendación del informe de seguimiento del grado]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejora de la eficacia del sistema de seguimiento y control interno de calidad.

2.Indicador de seguimiento:

Nivel de implantación del sistema interno de calidad

3.Seguimiento /cumplimiento:

El sistema interno de calidad está ya completamente implantado. Se cierra esta acción de mejora.

4.Observaciones: