



GRADO EN INGENIERIA DE TECNOLOGÍA INDUSTRIAL

ACCIONES DE MEJORA

CURSO 2013-2014

PROPUESTAS:

PLAN DE MEJORA 1: A11-I-P-01 Desarrollar un Procedimiento de Reclamaciones y Sugerencias

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Permitir una rápida respuesta al problema señalado así como recibir las opiniones de los distintos grupos de interés

2.Indicador de seguimiento:

Número de Reclamaciones y Sugerencias

3.Seguimiento /cumplimiento:

Ya en marcha (ver detalle en el siguiente punto). Continúa.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 2: A11-I-P-02 Reducir tiempo de respuesta de convalidaciones

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Permitir el normal desarrollo de la actividad docente así como su seguimiento por parte de los alumnos pendientes de convalidación

2.Indicador de seguimiento:

Disminución del tiempo de respuesta promedio en las convalidaciones

3.Seguimiento /cumplimiento:

Ya en marcha (ver detalle en el siguiente punto). Continúa.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 3: A11-I-C-03 Coordinar contenidos y actividades de forma transversal

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Evitar solapamientos e incompatibilidades (acción continuada)

2.Indicador de seguimiento:

Número de quejas sobre incompatibilidades

3.Seguimiento /cumplimiento:

Ya en marcha (ver detalle en el siguiente punto). Continúa..

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 4: A11-I-C-04 Coordinar contenidos entre materias relacionadas

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Permitir un mejor aprovechamiento y una mayor comprensión de contenidos multi-disciplinares (acción continuada)

2.Indicador de seguimiento:

Tasa de éxito en las asignaturas objeto de la acción

3.Seguimiento /cumplimiento:

Ya en marcha (ver detalle en el siguiente punto). Continúa.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 5: A11-I-C-05 Seguimiento de cumplimiento de guías docentes

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Garantizar el compromiso docente adquirido al comienzo del curso (acción continuada)

2.Indicador de seguimiento:

Número de quejas sobre cumplimiento de guías docente

3.Seguimiento /cumplimiento:

Ya en marcha (ver detalle en el siguiente punto). Continúa.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 6: A11-I-P-06 Modificación de planificación de horarios

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Facilitar la asistencia de los alumnos a las actividades programadas

2.Indicador de seguimiento:

Quejas de los implicados

3.Seguimiento /cumplimiento:

Ya en marcha (ver detalle en el siguiente punto). Continúa.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 7: A11-I-C-09 Reunión de Coordinadores de Curso con delegados al finalizar el cuatrimestre

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Recabar información sobre el desarrollo del curso y trasladar información para planificación futura

2.Indicador de seguimiento:

Cumplimiento de Reuniones (realización y participación)

3.Seguimiento /cumplimiento:

Ya en marcha (ver detalle en el siguiente punto). Continúa.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 8: A11-I-C-10 Reuniones de coordinadores de curso con profesores

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

-

2.Indicador de seguimiento:

Cumplimiento de Reuniones (realización y participación)

3.Seguimiento /cumplimiento:

Ya en marcha (ver detalle en el siguiente punto). Continúa.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 9: A11-I-C-11 Favorecer el conocimiento de las guías docentes para garantizar su entendimiento y aplicación

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

-

2.Indicador de seguimiento:

Número de reclamaciones y quejas relacionadas con las guías docentes

3.Seguimiento /cumplimiento:

Ya en marcha (ver detalle en el siguiente punto). Continúa.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 10: A11-I-C-13 Guardar calificaciones de prácticas de un curso a otros

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Optimizar recursos Laboratorios Docentes y permitir el desarrollo de las prácticas para los nuevos alumnos.

2.Indicador de seguimiento:

Número de repetidores que hacen prácticas

3.Seguimiento /cumplimiento:

Ya en marcha (ver detalle en el siguiente punto). Continúa.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 11: A11-I-C-14 Programa de seguimiento y evaluación de las competencias transversales en el grado

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Desarrollo de un Plan de Seguimiento de Competencias

2.Indicador de seguimiento:

Realización de un Informe que recoja las acciones realizadas

3.Seguimiento /cumplimiento:

Ya en marcha (ver detalle en el siguiente punto). Continúa.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 12: A11-I-C-15 Aumento de la oferta de actividades para realizar el reconocimiento de créditos

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Ofrecer una amplia posibilidad de elección de créditos en el ámbito académico e investigador

2.Indicador de seguimiento:

Número de Actividades de Reconocimiento propuestas

3.Seguimiento /cumplimiento:

Ya en marcha (ver detalle en el siguiente punto). Continúa.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 13: A11-I-C-18 Programar conferencias de expertos sobre salidas profesionales e inserción laboral de egresados

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Motivar a los alumnos acercando el mundo laboral

2.Indicador de seguimiento:

Número de Charlas

3.Seguimiento /cumplimiento:

Ya en marcha (ver detalle en el siguiente punto). Continúa.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 14: A11-I-P-19 Orientación de asignaturas transversales (Humanidades, PJB DP, Informática Aplicada...)

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar el interés, la motivación y la satisfacción de los alumnos con las asignaturas transversales

2.Indicador de seguimiento:

Disminución de las críticas de los alumnos sobre el enfoque actual de las asignaturas transversales

3.Seguimiento /cumplimiento:

Ya en marcha (ver detalle en el siguiente punto). Continúa.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 15: A14-I-C-01 Favorecer el conocimiento de la importancia de las encuestas de valoración docente.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la realización de las encuestas para que reflejen la realidad de cada asignatura de forma objetiva.

2.Indicador de seguimiento:

Reclamaciones sobre la incoherencia de los resultados de las encuestas de valoración docente.

3.Seguimiento /cumplimiento:

-

4.Observaciones:

-

SEGUIMIENTO Y CONTROL:

PLAN DE MEJORA 1: Reducción nº alumnos de nuevo ingreso

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Permitir y favorecer la implementación de la Evaluación Continua. Mejorar la satisfacción de alumnos y profesores

2.Indicador de seguimiento:

Disminución de la tasa de cobertura

3.Seguimiento /cumplimiento:

El Indicador de tasa de cobertura de la Escuela ha ido subiendo paulatinamente a lo largo de estos 3 años (98%, 108% y 114%) y sigue siendo superior al 100% siendo particularmente elevado en el caso de las titulaciones doble, 127%. El objetivo no está conseguido siendo necesaria la colaboración de los Vicerrectorados implicados en la política de oferta y matriculación. Aun entendiendo la gravedad de la situación económica actual sigue siendo uno de los principales problemas de cara a la implantación y realización satisfactoria, para alumnos y profesores, de la Evaluación Continua. En los Informes de Seguimiento de varias Titulaciones es posible detectar grupos con un número de alumnos muy elevado y una insatisfacción general de alumnos y profesores. De cara a la realización de las prácticas de Laboratorio el problema es aún más grave y se señalan posibles problemas de seguridad en caso de no reducir los grupos a un número máximo de 25 alumnos.

Propuesta: continuar con la acción

En el grado de ITI las tasas de cobertura no superan el 100% (90% en el curso 13-14) debido a las anulaciones de matrícula. No obstante, también se han detectado problemas por un elevado número de alumnos en ciertas actividades prácticas.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 2: Clases de refuerzo en materias con problemas de base y/o resultados (sustituyendo a cursos cero)

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejora de los resultados académicos

2.Indicador de seguimiento:

Aumento de las tasas de presentación, rendimiento y superación

3.Seguimiento /cumplimiento:

Los Indicadores de Tasas de Presentación, Rendimiento y Superación han ido aumentando pero esto no se debe a la implantación de cursos de refuerzos sino a que en cursos superiores los resultados académicos tienden a mejorar. No se han implementado cursos de refuerzo ya que el profesorado está teniendo una carga docente que le desborda, lo que impide plantearse esfuerzos adicionales si no hay un reconocimiento académico para ello en términos de POD. La situación actual de crisis por otra parte impide (o no favorece) que haya este reconocimiento, por lo cual el objetivo no está de momento conseguido.

Propuesta: Se propone la formación de un grupo de Mejora que estudien el problema del fracaso viendo causas y proponiendo soluciones. Tendrán que estar todos los coordinadores, el Sub-Director de Calidad y la Sub-Directora de Alumnos. Propuesta de Composición del Grupo de Mejora:

- Coordinadores de Titulación (10).
- Subdirectora de Alumnos y Programas Oficiales de Grado y Postgrado.

Como resultado, se ha concretado en la redacción (online) de los Informes de Seguimiento de los Profesores al finalizar las convocatorias de diciembre y mayo, en las reuniones entre Coordinadores de Curso y Profesores, entre Coordinadores de Curso y Delegados (Registro de Reuniones), en la elaboración de los informe de seguimiento de curso de los Coordinadores de Curso. A partir del análisis de esta información se propondrán eventuales acciones de refuerzo.

En el grado de ITI se adoptarán las medidas que el grupo de mejora estime oportunas para el conjunto de las titulaciones de la Escuela.

4.Observaciones:

Reconocimiento en el POD de esta actividad docente

PLAN DE MEJORA 3: Mejorar el funcionamiento de aulas con ordenadores

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Permitir la realización en tiempo y forma de las prácticas de ordenador previstas al comienzo del curso.

2.Indicador de seguimiento:

Aumentar el número de aulas virtualizadas

3.Seguimiento /cumplimiento:

En este momento todas las aulas informáticas y las aulas convencionales están virtualizadas por lo cual el objetivo está conseguido. Sin embargo, se observa que a pesar de la virtualización el funcionamiento de los ordenadores está lejos de ser satisfactorio en cuanto sigue habiendo varios ordenadores que no funcionan, no arrancan, o en los que el software se ejecuta con dificultad.

Propuesta: Continuar la acción. Desde Gerencia se invita a que se pongan incidencias, partes al CAU para que la reacción de los servicios informáticos sea rápida y eficaz.

4.Observaciones:

Financiación necesaria

PLAN DE MEJORA 4: Aumentar el personal técnico de apoyo en Laboratorios

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Permitir la realización de las prácticas de laboratorio y optimizar su funcionamiento

2.Indicador de seguimiento:

Número de técnicos de laboratorio

3.Seguimiento /cumplimiento:

Debido a la situación de crisis económica general y de la universidad en particular no ha sido posible aumentar el número de técnicos de laboratorio. Objetivo no conseguido.

4.Observaciones:

Dotación de Recursos Humanos necesarios.