



# GRADO EN SISTEMAS AUDIOVISUALES Y MULTIMEDIA

## ACCIONES DE MEJORA

### CURSO 2016-2017

#### PROPUESTAS:

PLAN DE MEJORA 1: AM-16/17-1

**Problema:** la formación previa de los alumnos que ingresan en la titulación es insuficiente en el ámbito de las matemáticas.

**Acción:** Mantenimiento de refuerzo de conceptos matemáticos básicos para las telecomunicaciones. (Esta acción es una continuación de la acción del curso anterior AM-15/16-1.)

#### Acción de mejora

##### **1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la formación previa de los alumnos, necesaria para afrontar con garantía las asignaturas de primer curso.

##### **2.Indicador de seguimiento:**

- 1.1 Percepción de los alumnos sobre el material de refuerzo.
- 1.2 Porcentaje de aprobados en asignaturas de matemáticas.

##### **3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador del grado

##### **4.Observaciones:**

Recopilación de información de refuerzo matemático.

PLAN DE MEJORA 2: AM-16/17-2

**Problema:** los alumnos no pueden elegir asignaturas optativas ya que el número de asignaturas optativas ofertadas es el mismo que el número de asignaturas que tienen que cursar.

**Acción:** aumentar el número de asignaturas optativas.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Permitir elección de asignaturas optativas.

**2.Indicador de seguimiento:**

2.1 Número de asignaturas optativas ofertadas.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Dirección de la ETSIT.

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 3: AM-16/17-3

**Problema:** baja tasa de graduación.

**Acción:** análisis detallado de causas y seguimiento de indicadores. Incentivar que los alumnos completen el Trabajo Fin de Grado. (Esta acción ya se propuso en el curso anterior AM-15/16-3.)

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la tasa de graduación.

**2.Indicador de seguimiento:**

3.1 Tasa de graduación

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador del Grado

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 4: AM-16/17-4

**Problema:** la asistencia de alumnos de nuevo ingreso a las jornadas de acogida es baja y la valoración media de las jornadas es moderada.

**Acción:** mantener el seguimiento. (Esta acción ya se propuso en el curso anterior AM-15/16-5.)

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la difusión de las jornadas de acogida y el contenido de las mismas para los alumnos de nuevo ingreso.

**2.Indicador de seguimiento:**

4.1 Aumentar el porcentaje de asistencia y la valoración de las jornadas de acogida.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Dirección de la ETSIT.

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 5: AM-16/17-5

**Problema:** baja tasa de rendimiento de una asignatura, Matemáticas I.

**Acción:** reuniones con los profesores y los alumnos para evaluar la problemática.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar la tasa de rendimiento de esta asignatura.

**2.Indicador de seguimiento:**

5.1 Tasa de rendimiento de la asignatura Matemáticas I.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador del Grado

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 6: AM-16/17-6

**Problema:** valoración docente baja (por debajo del 3 sobre 5 puntos) en 3 asignaturas.

**Acción:** reunión con el profesor responsable y alumnos de las asignaturas para identificar el problema y mejorar el grado de satisfacción.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la calidad docente en esas asignaturas.

**2.Indicador de seguimiento:**

6.1 Valoración docente de esas asignaturas.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador del Grado

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 7: AM-16/17-7

**Problema:** baja valoración de los coordinadores de la titulación (coordinador de grado y tutores de curso).

**Acción:** análisis de causas, mejora de la información a los alumnos y, si es necesario del número de reuniones. (Esta acción ya se propuso en el curso anterior AM-15/16-8.)

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la percepción sobre los mecanismos de coordinación.

**2.Indicador de seguimiento:**

7.1 Grado de satisfacción.

7.2 Celebración de reuniones.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador del Grado

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 8: AM-16/17-8

**Problema:** gran demanda de los laboratorios Linux que provoca tener que cerrar el laboratorio de libre acceso para usarlo en la impartición de asignaturas.

**Acción:** aumentar el número de laboratorios de libre acceso.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Garantizar la disponibilidad de un laboratorio de libre acceso en Linux.

**2.Indicador de seguimiento:**

8.1. Número de laboratorios de libre acceso en Linux.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Subdirección de infraestructuras de la ETSIT.

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 9: AM-16/17-9

**Problema:** los alumnos no disponen de un laboratorio de libre acceso en Windows.

**Acción:** abrir un laboratorio Windows como aula de libre acceso.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Garantizar la disponibilidad de un laboratorio de libre acceso en Windows.

**2.Indicador de seguimiento:**

9.1 Número de laboratorios de libre acceso en Windows.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Subdirección de infraestructuras de la ETSIT.

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 10: AM-16/17-10

**Problema:** baja participación en el programa de movilidad Erasmus entre los alumnos de esta titulación.

**Acción:** mejorar la información a los mismos, y abordar las motivaciones principales de éstos para no aprovechar el programa de movilidad (idioma, información, interés y encaje con el doble grado). (Esta acción ya se propuso en el curso anterior AM-15/16-10.)

Acción de mejora
<b>1.Objetivo de la mejora:</b> Aumentar la participación en el programa de movilidad Erasmus.
<b>2.Indicador de seguimiento:</b> 10.1 Alumnos que participan en el programa de movilidad Erasmus (out).
<b>3.Seguimiento /cumplimiento:</b> Subdirección de relaciones internacionales de la ETSIT.
<b>4.Observaciones:</b>

PLAN DE MEJORA 11: AM-16/17-11

**Problema:** la memoria del grado tiene pequeñas partes que no están actualizadas.

**Acción:** seguimiento de las modificaciones de la memoria ya enviadas.

Acción de mejora
<b>1.Objetivo de la mejora:</b> Mejorar la información del grado.
<b>2.Indicador de seguimiento:</b> 11.1 Verificar que las modificaciones están aprobadas y publicadas.
<b>3.Seguimiento /cumplimiento:</b> Coordinador del grado.
<b>4.Observaciones:</b>

## **SEGUIMIENTO Y CONTROL:**

### PLAN DE MEJORA 1: AM-15/16-1

Problema: la formación previa de los alumnos que ingresan en la titulación es insuficiente en el ámbito de las matemáticas.

Acción: Mantenimiento de un seminario de conceptos matemáticos básicos para las telecomunicaciones. [Esta acción es una continuación de la acción del curso anterior.]

#### **Acción de mejora**

##### **1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la formación previa de los alumnos, necesaria para afrontar con garantía las asignaturas de primer curso.

##### **2.Indicador de seguimiento:**

- 1.1. Horas de formación adicional recibidas en el seminario.
- 1.2. Percepción de los alumnos sobre cantidad de conocimientos adquiridos.
- 1.3. Porcentaje de aprobados en asignaturas de matemáticas.

##### **3.Seguimiento /cumplimiento:**

- 1.1 Se han mantenido.
- 1.2 Se han mantenido.
- 1.3 Se han mantenido los porcentajes bajos de aprobados, por tanto, se vuelve a proponer esta acción de mejora para el curso 16/17.

##### **4.Observaciones:**

### PLAN DE MEJORA 2: AM-15/16-2

Problema: la formación proporcionada en asignaturas de contenido matemático en la titulación es insuficiente.

Acción: Se eleva una propuesta de mejora dirigida a la Dirección de la ETSIT para que se articule algún mecanismo que pueda subsanar esta carencia de forma definitiva y dentro de la carga docente de la propia titulación. [Esta acción ya se propuso en el curso anterior]

#### **Acción de mejora**

##### **1.Objetivo de la mejora:**

Completar la formación básica en matemáticas de forma permanente.

##### **2.Indicador de seguimiento:**

- 2.1. Existencia del mecanismo de mejora.
- 2.2. Percepción del profesorado sobre el nivel de conocimientos previo de los alumnos.

##### **3.Seguimiento /cumplimiento:**

- 2.1. No se consigue encontrar un mecanismo que mejore esta situación.
- 2.2. La percepción por parte del profesorado sigue siendo negativa.

##### **4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 3: AM-15/16-3

Problema: baja tasa de graduación y abandono.

Acción: análisis detallado de causas y seguimiento de indicadores.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar las tasas

**2.Indicador de seguimiento:**

3.1. Indicadores de graduación y abandono.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

3.1. La tasa de abandono se mantiene alrededor del 40%. La tasa de graduación sigue siendo muy baja (alrededor, por lo que se mantiene esta acción de mejora para el curso 16/17.

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 4: AM-15/16-4

Problema: la memoria del grado tiene pequeñas partes que no están actualizadas.

Acción: actualización de la memoria y envío a rectorado para que la envíe a ANECA.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la información del grado

**2.Indicador de seguimiento:**

4.1. Envío de la memoria.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

4.1. Se está tramitando la actualización de la memoria. Por tanto, se continúa el seguimiento de esta acción de mejora en el curso 16/17.

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 5: AM-15/16-5

Problema: la valoración media de las jornadas de acogida es moderada.

Acción: mantener el seguimiento.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la calidad de la acogida a alumnos de nuevo ingreso.

**2.Indicador de seguimiento:**

5.1. Mejor valoración de las jornadas.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

5.1 Se ha mejorado la presentación realizada a los alumnos en las jornadas de acogida y se ha publicado en la página web de la ETSIT, sin embargo, se continúa con esta acción de mejora en el curso 16/17.

**4.Observaciones:**



PLAN DE MEJORA 6: AM-15/16-6

Problema: baja tasa de rendimiento (menor que 25% en el agregado del grupo) en varias (3) asignaturas.

Acción de mejora: reuniones con los profesores y los alumnos para evaluar la problemática.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar la tasa de rendimiento de estas asignaturas

**2.Indicador de seguimiento:**

6.1. Número de asignaturas con baja tasa de rendimiento de asignaturas.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

6.1 En una de las asignaturas, un cambio de metodología ha resultado en un aumento de rendimiento de un 20%, pasando a tener una tasa moderada. En las otras dos asignaturas, que requieren fuertes conocimientos matemáticos todavía se mantiene un rendimiento bajo. El motivo fundamental es el bajo nivel de conocimientos matemáticos con los que acceden a estas asignaturas, ambas asignaturas de primer curso. Se mantiene esta acción de mejora de rendimiento para el curso 16/17.

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 7: AM-15/16-7

Problema: valoración docente media/baja en asignaturas.

Acción: reunión con el profesor responsable y alumnos de la asignatura para identificar el problema y mejorar el grado de satisfacción.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejora de la calidad docente en esas asignaturas

**2.Indicador de seguimiento:**

7.1. Valoración docente de asignaturas.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

7.1 Ha aumentado levemente el número de asignaturas con rendimiento bajo/medio (rendimiento menor de 50%). Estas asignaturas se encuentran principalmente en primer curso. Los profesores tienen la percepción de que los alumnos acceden a la titulación con carencias básicas de comprensión lectura/escritura. Se mantiene el seguimiento del rendimiento de las asignaturas para el curso 16/17.

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 8: AM-15/16-8

Problema: baja valoración de los coordinadores de la titulación (coordinador de grado y tutores de curso).

Acción: análisis de causas, mejora de la información a los alumnos y, si es necesario del número de reuniones.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar la percepción sobre los mecanismos de coordinación

**2.Indicador de seguimiento:**

8.1. Grado de satisfacción.

8.2 Celebración de reuniones.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

8.1 El grado de satisfacción ha aumentado levemente (de 2.7 a 2.9 sobre 5 puntos).

8.2. Se han realizado reuniones con los delegados de grupo para mantener un canal de información con los alumnos.

Se mantiene esta acción de mejora para el curso 16/17.

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 9: AM-15/16-9

Problema: baja calidad del software de gestión de prácticas externas.

Acción de mejora: elevar una solicitud al vicerrectorado correspondiente para su mejora.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la gestión de las prácticas externas

**2.Indicador de seguimiento:**

9.1. Software mejorado.

9.2. Satisfacción de los alumnos con el software

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

9.1 El software de gestión de prácticas externas ha mejorado.

9.2 El grado de satisfacción global con las prácticas externas ha aumentado de 3.6 a 3.89 sobre 5 puntos. También ha aumentado la satisfacción con la gestión administrativa en la Unidad de Prácticas Externas de 3 a 3.29 sobre 5 puntos.

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 10: AM-15/16-10

Problema: los alumnos no aprovechan las becas Erasmus en esta titulación.

Acción de mejora: mejorar la información a los mismos, y abordar las motivaciones principales de éstos para no aprovechar el programa de movilidad (idioma, información, interés y encaje con el doble grado).

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar el aprovechamiento de las becas Erasmus

**2.Indicador de seguimiento:**

10.1. Más alumnos out

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

10.1 El número de alumnos que se benefician del programa de movilidad Erasmus sigue siendo muy bajo. En este curso sólo 2 alumnos participaron. Se continúa con esta acción de mejora en el curso 16/17.

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 11: AM-15/16-11

Problema: se han detectado aspectos mejorables en instalaciones y laboratorios.

Acción de mejora: informar la Dirección de la ETSIT de los problemas concretos detectados para que tomen las acciones oportunas. Mantenimiento de reuniones con los alumnos para profundizar en las causas de la insatisfacción.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la calidad de instalaciones y laboratorios

**2.Indicador de seguimiento:**

11.1. Mejoras en instalaciones y laboratorios realizadas.

11.2. Satisfacción de los alumnos y profesores.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

11.1. Se han realizado algunas mejoras en las instalaciones de algunos laboratorios.

11.2 La satisfacción de los alumnos y de los profesores con las instalaciones de los laboratorios es media (alrededor de 3.7 sobre 5 puntos).

**4.Observaciones:**