

# GRADO EN SISTEMAS AUDIOVISUALES Y MULTIMEDIA

## ACCIONES DE MEJORA

### CURSO 2015-2016

#### PROPUESTAS:

PLAN DE MEJORA 1: AM-15/16-1

Problema: la formación previa de los alumnos que ingresan en la titulación es insuficiente en el ámbito de las matemáticas.

Acción: Mantenimiento de un seminario de conceptos matemáticos básicos para las telecomunicaciones. [Esta acción es una continuación de la acción del curso anterior.]

#### Acción de mejora

##### **1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la formación previa de los alumnos, necesaria para afrontar con garantía las asignaturas de primer curso.

##### **2.Indicador de seguimiento:**

- 1.1. Horas de formación adicional recibidas en el seminario.
- 1.2. Percepción de los alumnos sobre cantidad de conocimientos adquiridos.
- 1.3. Porcentaje de aprobados en asignaturas de matemáticas.

##### **3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador del grado

##### **4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 2: AM-15/16-2

Problema: la formación proporcionada en asignaturas de contenido matemático en la titulación es insuficiente.

Acción: Se eleva una propuesta de mejora dirigida a la Dirección de la ETSIT para que se articule algún mecanismo que pueda subsanar esta carencia de forma definitiva y dentro de la carga docente de la propia titulación. [Esta acción ya se propuso en el curso anterior]

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Completar la formación básica en matemáticas de forma permanente.

**2.Indicador de seguimiento:**

- 2.1. Existencia del mecanismo de mejora.
- 2.2. Percepción del profesorado sobre el nivel de conocimientos previo de los alumnos.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador de calidad

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 3: AM-15/16-3

Problema: baja tasa de graduación y abandono.

Acción: análisis detallado de causas y seguimiento de indicadores.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar las tasas

**2.Indicador de seguimiento:**

- 3.1. Indicadores de graduación y abandono.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador de calidad

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 4: AM-15/16-4

Problema: la memoria del grado tiene pequeñas partes que no están actualizadas.

Acción: actualización de la memoria y envío a rectorado para que la envíe a ANECA.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la información del grado

**2.Indicador de seguimiento:**

4.1. Envío de la memoria.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador de calidad

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 5: AM-15/16-5

Problema: la valoración media de las jornadas de acogida es moderada.

Acción: mantener el seguimiento.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la calidad de la acogida a alumnos de nuevo ingreso.

**2.Indicador de seguimiento:**

5.1. Mejor valoración de las jornadas.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador de calidad

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 6: AM-15/16-6

Problema: baja tasa de rendimiento (menor que 25% en el agregado del grupo) en varias (3) asignaturas.

Acción de mejora: reuniones con los profesores y los alumnos para evaluar la problemática.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar la tasa de rendimiento de estas asignaturas

**2.Indicador de seguimiento:**

6.1. Número de asignaturas con baja tasa de rendimiento de asignaturas.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador de calidad

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 7: AM-15/16-7

Problema: valoración docente media/baja en asignaturas.

Acción: reunión con el profesor responsable y alumnos de la asignatura para identificar el problema y mejorar el grado de satisfacción.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejora de la calidad docente en esas asignaturas

**2.Indicador de seguimiento:**

7.1. Valoración docente de asignaturas.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador de calidad

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 8: AM-15/16-8

Problema: baja valoración de los coordinadores de la titulación (coordinador de grado y tutores de curso).

Acción: análisis de causas, mejora de la información a los alumnos y, si es necesario del número de reuniones.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar la percepción sobre los mecanismos de coordinación

**2.Indicador de seguimiento:**

8.1. Grado de satisfacción.

8.2 Celebración de reuniones.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador de calidad

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 9: AM-15/16-9

Problema: baja calidad del software de gestión de prácticas externas.

Acción de mejora: elevar una solicitud al vicerrectorado correspondiente para su mejora.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la gestión de las prácticas externas

**2.Indicador de seguimiento:**

9.1. Software mejorado.

9.2. Satisfacción de los alumnos con el software

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador de calidad

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 10: AM-15/16-10

Problema: los alumnos no aprovechan las becas Erasmus en esta titulación.

Acción de mejora: mejorar la información a los mismos, y abordar las motivaciones principales de éstos para no aprovechar el programa de movilidad (idioma, información, interés y encaje con el doble grado).

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar el aprovechamiento de las becas Erasmus

**2.Indicador de seguimiento:**

10.1. Más alumnos out

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Responsable de movilidad de la ETSIT

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 11: AM-15/16-11

Problema: se han detectado aspectos mejorables en instalaciones y laboratorios.

Acción de mejora: informar la Dirección de la ETSIT de los problemas concretos detectados para que tomen las acciones oportunas. Mantenimiento de reuniones con los alumnos para profundizar en las causas de la insatisfacción.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la calidad de instalaciones y laboratorios

**2.Indicador de seguimiento:**

11.1. Mejoras en instalaciones y laboratorios realizadas.

11.2. Satisfacción de los alumnos y profesores.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Responsable de movilidad de la ETSIT

**4.Observaciones:**

## **SEGUIMIENTO Y CONTROL:**

### PLAN DE MEJORA 1: AM-14/15-1

Problema: la formación previa de los alumnos que ingresan en la titulación es insuficiente en el ámbito de las matemáticas.

Acción: Mantenimiento de un seminario de conceptos matemáticos básicos para las telecomunicaciones. [Esta acción es una continuación de la acción del curso anterior.]

#### **Acción de mejora**

##### **1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la formación previa de los alumnos, necesaria para afrontar con garantía las asignaturas de primer curso.

##### **2.Indicador de seguimiento:**

- 1.1. Horas de formación adicional recibidas en el seminario.
- 1.2. Percepción de los alumnos sobre cantidad de conocimientos adquiridos.
- 1.3. Porcentaje de aprobados en asignaturas de matemáticas.

##### **3.Seguimiento /cumplimiento:**

- 1.1 Se han mantenido.
  - 1.2 Se ha mantenido.
  - 1.3 Ha empeorado.
- Se mantiene la acción.

##### **4.Observaciones:**

Profesores que imparten los módulos del seminario.

### PLAN DE MEJORA 2: AM-14/15-2

Problema: la formación proporcionada en asignaturas de contenido matemático en la titulación es insuficiente.

Acción: Se eleva una propuesta de mejora dirigida a la Dirección de la ETSIT para que se articule algún mecanismo que pueda subsanar esta carencia de forma definitiva y dentro de la carga docente de la propia titulación. [Esta acción ya se propuso en el curso anterior]

#### **Acción de mejora**

##### **1.Objetivo de la mejora:**

Completar la formación básica en matemáticas de forma permanente.

##### **2.Indicador de seguimiento:**

- 2.1. Existencia del mecanismo de mejora.
- 2.2. Percepción del profesorado sobre el nivel de conocimientos previo de los alumnos.

##### **3.Seguimiento /cumplimiento:**

- 2.1 No existe el mecanismo.
- 2.2 La percepción por parte del profesorado sigue siendo negativa.

##### **4.Observaciones:**

Los que determine la dirección de la ETSIT

PLAN DE MEJORA 3: AM-14/15-3

Problema: información del grado en la web del mismo sin actualizar.

Acción: envío de solicitud de cambio a Rectorado acompañado de la información que desee actualizarse: acceso a tabla de convalidaciones, información sobre laboratorios y edificios usados por el grado, composición de la comisión.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la información pública del grado

**2.Indicador de seguimiento:**

3.1. Información actualizada al comienzo del curso.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

3.1 Información actualizada. Se da por resuelta.

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 4: AM-14/15-4

Problema: muchas de las reclamaciones de los alumnos y otros colectivos se cursan informalmente y no queda constancia de las mismas. No está claro el procedimiento de sugerencias y reclamaciones.

Acción: clarificar y difundir el procedimiento de quejas y sugerencias usando el nuevo buzón habilitado para ello e invitar al resto de órganos responsables (subdirecciones y secretaría de la ETSIT) a registrar e informar sobre las quejas y sugerencias recibidas.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar los mecanismos de comunicación entre los diferentes colectivos y la ETSIT

**2.Indicador de seguimiento:**

4.1. Uso del buzón de quejas y sugerencias.

4.2. Quejas registradas fuera del buzón y de la coordinación.

4.3 Grado de satisfacción

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

4.1 Solo se ha utilizado en una ocasión.

4.2 Sigue siendo el mecanismo más común, aunque ha disminuido con respecto a años anteriores.

4.3 En torno a 3.5. Este dato, junto a reuniones mantenidas con alumnos y delegados, parece indicar que el procedimiento no se usa por estar mal diseñado sino por no necesitarlo habitualmente.

**4.Observaciones:**

Buzón de quejas y sugerencias puesto en marcha por la URJC

PLAN DE MEJORA 5: AM-14/15-5

Problema: la valoración media de las jornadas de acogida es moderada/baja.

Acción: elevar una propuesta a la dirección de la ETSIT para que mejore el contenido de estas jornadas con el fin de hacerlas más atractivas.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la calidad de la acogida a alumnos de nuevo ingreso.

**2.Indicador de seguimiento:**

5.1. Mejor valoración de las jornadas.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

5.1 El formato de las jornadas se ha actualizado. Se ha conseguido una mejora tanto en la asistencia como en la valoración (2.83 a 3.29).

**4.Observaciones:**

Los que determine la dirección de la ETSIT

PLAN DE MEJORA 6: AM-14/15-6

Problema: baja tasa de rendimiento (menor que 25% en el agregado del grupo) en varias (2) asignaturas.

Acción de mejora: reuniones con los profesores y los alumnos para evaluar la problemática.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar la tasa de rendimiento de estas asignaturas

**2.Indicador de seguimiento:**

6.1. Número de asignaturas con baja tasa de rendimiento de asignaturas.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

6.1 En el curso académico 15/16 han sido tres. Solo una de las cuales estaba también en el curso 14/15. La valoración docente de la asignatura (Sistemas Lineales) es alta y el problema se debe al nivel de abstracción y contenidos matemáticos. Se mantiene la acción y se ha hablado con los profesores de la asignatura para hacer un especial seguimiento en 16/17.

**4.Observaciones:**



PLAN DE MEJORA 7: AM-14/15-7

Problema: valoración docente media/baja en asignaturas.

Acción: reunión con el profesor responsable y alumnos de la asignatura para identificar el problema y mejorar el grado de satisfacción.

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Mejora de la calidad docente en esas asignaturas

##### 2.Indicador de seguimiento:

7.1. Valoración docente de asignaturas.

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

7.1 En el curso 15/16 solo una asignatura se encuentra por debajo del 3.0. Se ha hablado con el profesor y los alumnos y se introducirán cambios metodológicos. Se mantiene la acción.

##### 4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 8: AM-14/15-8

Problema: baja valoración de la información sobre prácticas externas.

Acción: mejora de la información a los alumnos para la realización de prácticas.

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la calidad de las prácticas externas

##### 2.Indicador de seguimiento:

8.1. Informar a los alumnos de que UPE (Unidad de Prácticas Externas) asume ahora todos los procedimientos. La UPE publica la información en su web.

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

8.1 Se han mantenido reuniones.

##### 4.Observaciones:

Unidad de Prácticas Externas.

PLAN DE MEJORA 9: AM-14/15-9

Problema: baja calidad del software de gestión de prácticas externas.

Acción de mejora: elevar una solicitud al vicerrectorado correspondiente para su mejora.

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la gestión de las prácticas externas

##### 2.Indicador de seguimiento:

9.1. Software mejorado.

9.2. Satisfacción de los alumnos con el software

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

9.1 El software no ha cambiado.

9.2 La satisfacción sigue siendo baja, aunque los alumnos están más satisfechos por las actividades realizadas por la ETSIT.

##### 4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 10: AM-14/15-10

Problema: los alumnos no aprovechan las becas Erasmus en esta titulación.

Acción de mejora: mejorar la información a los mismos, y abordar las motivaciones principales de éstos para no aprovechar el programa de movilidad (idioma, información, interés y encaje con el doble grado).

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Aumentar el aprovechamiento de las becas Erasmus

##### 2.Indicador de seguimiento:

10.1. Más alumnos out

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

10.1 Se han celebrado más sesiones y ha aumentado la movilidad.

##### 4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 11: AM-14/15-11

Problema: poco espacio al de laboratorios al convivir los laboratorios de Audio Digital, Sistemas Audiovisuales Ingeniería Acústica.

Acción: elevar una solicitud a Gerencia para un nuevo espacio.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la calidad docente en el aula.

**2.Indicador de seguimiento:**

11.1. Solicitud enviada.

11.2. Existencia de nuevo laboratorio.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

11.1 Se ha enviado la solicitud.

11.2 Desde marzo de 2016 el laboratorio está activo.

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 12: AM-14/15-12

Problema: mal acondicionamiento de temperatura en las aulas.

Acción: elevar una propuesta al subdirector responsable y/o a gerencia del campus para que mejoren el acondicionamiento de temperatura de las aulas.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la calidad docente en el aula.

**2.Indicador de seguimiento:**

12.1. Mejora de la percepción de los alumnos.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

12.1 El problema ha sido solventado y no ha habido más quejas. La valoración sobre las condiciones de las aulas es de 3.45. Se da por resuelta.

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 13: AM-14/15-13

Problema: se han detectado aspectos mejorables en instalaciones y laboratorios.

Acción de mejora: informar la Dirección de la ETSIT de los problemas concretos detectados para que tomen las acciones oportunas.

#### Acción de mejora

##### **1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la calidad de instalaciones y laboratorios

##### **2.Indicador de seguimiento:**

- 13.1. Mejoras en instalaciones y laboratorios realizadas.
- 13.2. Satisfacción de los alumnos y profesores

##### **3.Seguimiento /cumplimiento:**

- 13.1 Se ha incrementado la dotación de los laboratorios de acústica, difusión, audio digital, sistemas audiovisuales y electroacústica.
- 13.2 La valoración sigue siendo baja (cercana o por debajo del 3.0).

##### **4.Observaciones:**