

# GRADO EN SISTEMAS AUDIOVISUALES Y MULTIMEDIA

## ACCIONES DE MEJORA

### CURSO 2010-2011

#### PROPUESTAS:

PLAN DE MEJORA 1: **Problema con la formación previa en el ámbito matemático de los alumnos que ingresan en la titulación. Mantenimiento y mejora de un seminario de conceptos matemáticos básicos para las telecomunicaciones.**

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la formación previa de los alumnos, necesaria para afrontar con garantía las asignaturas de primer curso.

##### 2.Indicador de seguimiento:

- Horas de formación adicional recibida.
- Percepción de los alumnos de la suficiencia de su formación previa.
- Porcentaje de aprobados en las asignaturas de primero.

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

-

##### 4.Observaciones:

Recursos Adicionales:

Profesor/es que impartan los cursos/seminarios de formación adicional.

PLAN DE MEJORA 2: **Problema con la formación de asignaturas de contenido matemático en la titulación. Se eleva una propuesta de mejora dirigida a la Dirección de la ETSIT para que se articule algún mecanismo que pueda subsanar esta carencia de forma definitiva y dentro de la carga docente de la propia titulación.**

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Completar la formación básica en matemáticas de forma permanente.

##### 2.Indicador de seguimiento:

- Existencia del mecanismo de mejora.
- Porcentaje de aprobados en las asignaturas de primero.

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

-

#### 4.Observaciones:

Recursos Adicionales:

Los que determine la dirección de la ETSIT que hará llegar a los órganos correspondientes de la URJC.

**PLAN DE MEJORA 3: Los grupos de primero se encuentran masificados. En muchos de los caso se excede el número de 150 alumnos, lo cual dificulta el seguimiento de las clases, la realización de prácticas y la aplicación de las metodologías docentes de aprendizaje basado en casos y problemas.**

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la calidad de la docencia en las asignaturas de primero mediante la reducción del tamaño de los grupos.

##### 2.Indicador de seguimiento:

- Número de alumnos por grupo.
- Porcentaje de aprobados en las asignaturas de primero.

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

-

#### 4.Observaciones:

Recursos Adicionales:

Los que determine la dirección de la ETSIT que hará llegar a los órganos correspondientes de la URJC.

**PLAN DE MEJORA 4: Los alumnos consideran que los contenidos de la asignatura Expresión Oral y Escrita y Búsqueda de Información no resultan de gran interés y no se corresponden totalmente a los listados en el plan de estudios y memoria asociada enviada a ANECA. Resulta además extraño que la tasa de superación de la asignatura sea del 100%. Se realizan reuniones con los profesores para analizar estos hechos.**

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Mejora del contenido de la asignatura de Expresión Oral y Escrita y Búsqueda de Información.

##### 2.Indicador de seguimiento:

- Guía docente 2011/12.
- Satisfacción de los alumnos con la asignatura.

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

-

#### 4.Observaciones:

-

**PLAN DE MEJORA 5: Carencia de laboratorios adecuadamente equipados en el ámbito de la Ingeniería Acústica (Hardware y Software).**

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la calidad de los laboratorios docentes, en especial los del ámbito de la Ingeniería Acústica, Tratamiento Digital de Audio y Vídeo.

**2.Indicador de seguimiento:**

- Satisfacción de los alumnos respecto de las instalaciones.
- Redacción de informe de necesidades mínimas y grado de cumplimiento.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

-

**4.Observaciones:**

Recursos Adicionales:

Los que determine la dirección de la ETSIT que hará llegar a los órganos correspondientes de la URJC.

**PLAN DE MEJORA 6: Mantenimiento de seguimiento y resolución de potenciales desajustes (solapes y carencias) en la coordinación de la docencia de distintas asignaturas.**

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la coordinación de la docencia en la titulación. Comisiones departamentales de detección de solapes y carencias de conocimiento.

**2.Indicador de seguimiento:**

- Opinión favorable de los profesores.
- Opinión favorable de los alumnos.
- Las guías no presentan solapes ni huecos de conocimiento.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

-

**4.Observaciones:**

-

**PLAN DE MEJORA 7: Comportamientos inadecuados por parte de alumnos. Falta de respeto a compañeros y profesores.**

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la disciplina y actitud de los alumnos tanto en las clases como fuera del aula.

**2.Indicador de seguimiento:**

- Redacción de un manual de comportamiento/disciplina.
- Grado de satisfacción de los profesores.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

-

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 8: **Falta de tiempo para impartir los temarios, tanto en el número de horas por semana como en el número de semanas por cuatrimestre (especialmente en el primero).**

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Extender el periodo docente de las asignaturas de forma que se puedan garantizar que los alumnos adquieran los conocimientos y competencias.

**2.Indicador de seguimiento:**

- Modificación de calendario académico.
- Modificación de número de horas lectivas por asignatura.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

-

**4.Observaciones:**

Recursos Adicionales:

Los que determine la dirección de la ETSIT que hará llegar a los órganos correspondientes de la URJC.

PLAN DE MEJORA 9: **Modificación temario asignatura Física y Electrónica para cumplir los objetivos y contenidos marcados en el plan de estudios y en la memoria enviada a ANECA.**

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Modificación temario asignatura Física y Electrónica.

**2.Indicador de seguimiento:**

Guía docente 2011/12

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

-

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 10: **Modificación temario las asignaturas cuyos contenidos dependen de los de la asignatura Física y Electrónica.**

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Modificación temario asignaturas Circuitos y Sistemas, Ingeniería Acústica I, Ingeniería Acústica II y Electroacústica para suplir carencias debido al problema existente con la asignatura Física y Electrónica durante los cursos 2009/10 y 2010/11.

**2.Indicador de seguimiento:**

Guías docentes 2011/12

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

-

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 11: **Reunión con los profesores de las asignaturas con una baja calificación para identificar el problema y mejorar el grado de satisfacción. En todos los casos se acepta cambiar la metodología docente y en varios se introducen cambios de profesorado.**

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejora del grado de satisfacción de los alumnos con las asignaturas de Circuitos y Sistemas, Ingeniería Acústica I, Arquitectura de Sistemas Audiovisuales I y Gestión y Optimización de Recursos.

**2.Indicador de seguimiento:**

Grado de satisfacción de los alumnos para el curso 2011/12.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

-

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 12: **Baja tasa de superación de la asignatura Matemáticas I. Se mantienen reuniones tanto con los alumnos como con el profesor para identificar las causas del problema. Se proponen modificaciones en la guía docente y, sobre todo, en la metodología docente.**

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejora de la tasa de éxito de la asignatura Matemáticas I.

**2. Indicador de seguimiento:**

- Tasa de éxito para la asignatura para el curso 2011/12.
- Grado de satisfacción de los alumnos para el curso 2011/12.

**3. Seguimiento /cumplimiento:**

-

**4. Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 13: **Mantenimiento y mejora de los mecanismos de información comunicación con los alumnos. Se mantiene y potencia el uso del foro. Se prevé la realización de charlas informativas (especialmente para alumnos de primero) para explicarles los instrumentos de comunicación, la normativa básica (permanencia, reconocimiento de créditos, etc.)**

**Acción de mejora**

**1. Objetivo de la mejora:**

Mejorar los mecanismos de información comunicación con los alumnos

**2. Indicador de seguimiento:**

- Grado de satisfacción de los alumnos para el curso 2011/12.
- Realización de las reuniones informativas.

**3. Seguimiento /cumplimiento:**

-

**4. Observaciones:**

-

## **SEGUIMIENTO Y CONTROL:**

PLAN DE MEJORA 1: **Mejorar la formación previa de los alumnos, necesaria para afrontar con garantía las asignaturas de primer curso.**

**Acción de mejora**

**1. Objetivo de la mejora:**

Mejorar la formación previa de los alumnos, necesaria para afrontar con garantía las asignaturas de primer curso.

**2. Indicador de seguimiento:**

- Horas de formación adicional recibida.
- Percepción de los alumnos de la suficiencia de su formación previa.
- Porcentaje de aprobados en las asignaturas de primero.

**3. Seguimiento /cumplimiento:**

Se ha aumentado a 2 créditos la carga de trabajo adicional del seminario de conceptos previos.

Respuesta positiva en la encuesta realizada tras el seminario. La mayoría de los alumnos, en la mayoría de los módulos impartidos, consideran que sus conocimientos han incrementado.

Se comparan las tasas de rendimiento de las tres asignaturas directamente implicadas en los cursos 09/10 10/11:

Fundamentos Físicos : 25%-->54,17%

Señales y Sistemas: 13%-->43%

Sistemas y Circuitos: 23%-->40%

#### **4.Observaciones:**

Recursos Adicionales:

Profesor/es que impartan los cursos/seminarios de formación adicional.

### **PLAN DE MEJORA 2: Completar la formación básica en matemáticas de forma permanente.**

#### **Acción de mejora**

##### **1.Objetivo de la mejora:**

Completar la formación básica en matemáticas de forma permanente.

##### **2.Indicador de seguimiento:**

- Existencia del mecanismo de mejora.
- Porcentaje de aprobados en las asignaturas de primero.

##### **3.Seguimiento /cumplimiento:**

-

##### **4.Observaciones:**

Recursos Adicionales:

Los que determine la dirección de la ETSIT que hará llegar a los órganos correspondientes de la URJC.

### **PLAN DE MEJORA 3: Mejorar la calidad de la docencia en todas las asignaturas mediante la reducción de los grupos.**

#### **Acción de mejora**

##### **1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la calidad de la docencia en las asignaturas de primero mediante la reducción del tamaño de los grupos.

##### **2.Indicador de seguimiento:**

- Número de alumnos por grupo.
- Porcentaje de aprobados en las asignaturas de primero.

##### **3.Seguimiento /cumplimiento:**

Se ha reducido el número de plazas ofertadas en cada titulación. No obstante, no se ha conseguido desdoblar el número de grupos en primero. Aunque las tasas de superación han mejorado, al no desdoblar grupos, no se ha conseguido reducir el número de alumnos. El rendimiento ha subido de forma general, tal y como se observa en el INFORME SOBRE RESULTADOS GENERALES DEL APRENDIZAJE de este mismo documento.

**4.Observaciones:**

Recursos adicionales:

Los que determine la dirección de la ETSIT.

**PLAN DE MEJORA 4: Aumentar la tasa de éxito en el primer curso mediante la mejora de las metodologías docentes y el ajuste de los temarios de las asignaturas.**

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar la tasa de éxito en el primer curso mediante la mejora de las metodologías docentes y el ajuste de los temarios de las asignaturas.

**2.Indicador de seguimiento:**

Número de guías docentes con modificaciones notables.

Porcentaje de aprobados en cada asignatura.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Revisadas todas las guías docentes y modificadas sustancialmente muchas de las metodologías.

El rendimiento ha subido de forma general, tal y como se observa en el INFORME SOBRE RESULTADOS GENERALES DEL APRENDIZAJE de este mismo documento.

**4.Observaciones:**

-

**PLAN DE MEJORA 5: Unificar el criterio de no presentado entre las diversas asignaturas para poder evaluar realmente el número de alumnos que no se han presentado a ninguno de los criterios de evaluación.**

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Unificar el criterio de no presentado entre las diversas asignaturas para poder evaluar realmente el número de alumnos que no se han presentado a ninguno de los criterios de evaluación.

**2.Indicador de seguimiento:**

Corrección de las valoraciones de no presentado en todas las asignaturas.



### 3.Seguimiento /cumplimiento:

Se ha conseguido que los resultados de tasas de presentados son más homogéneos que los del curso anterior. Para ello la Dirección de la ETSIT envió una circular explicando la normativa y los Coordinadores de los Grados mantuvieron reuniones con los profesores para evitar grandes disparidades de criterios. Por último es de esperar que este problema siga remitiendo, puesto que la universidad ha redactado una nueva normativa de permanencia de la universidad en la que, aunque se deja finalmente a elección del profesor establecer las condiciones para el criterio de no presentado, se recomienda a todos los profesores cierta flexibilidad. Las recomendaciones de la universidad y de los coordinadores se sigue en la mayoría de los casos, tal y como se observa en las guías docentes de las asignaturas.

### 4.Observaciones:

-

**PLAN DE MEJORA 6: Aumentar el porcentaje de alumnos que se presentan a las pruebas de evaluación de cada asignatura.**

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Aumentar el porcentaje de alumnos que se presentan a las pruebas de evaluación de cada asignatura.

##### 2.Indicador de seguimiento:

Porcentaje de alumnos presentados en cada asignatura.

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

La tasa de presentación asciendo a un 77%. Muchos profesores han flexibilizado sus criterios de evaluación.

##### 4.Observaciones:

-

**PLAN DE MEJORA 7: Mejora del contenido de la asignatura de Expresión Oral y Escrita y Búsqueda de Información.**

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Mejora del contenido de la asignatura de Expresión Oral y Escrita y Búsqueda de Información.

##### 2.Indicador de seguimiento:

- Guía docente 2010/11.
- Satisfacción de los alumnos con la asignatura.

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

El temario ha cambiado parcialmente. La coordinación de la titulación y la dirección de la

ETSIT creen que la asignatura debe aún cambiar para adaptarse a los objetivos de la memoria de la titulación.

Los alumnos no están totalmente satisfechos con la asignatura y su valoración (3.2 sobre 5.0) está ligeramente por debajo de la media (3.6 sobre 5.0).

**4.Observaciones:**

-

**PLAN DE MEJORA 8: Modificación temario asignatura Física y Electrónica.**

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Extender el periodo docente de las asignaturas de forma que se puedan garantizar que los alumnos adquieran los conocimientos y competencias.

**2.Indicador de seguimiento:**

- Modificación de calendario académico.
- Modificación de número de horas lectivas por asignatura.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

-

**4.Observaciones:**

Recursos Adicionales:

Los que determine la dirección de la ETSIT que hará llegar a los órganos correspondientes de la URJC.

**PLAN DE MEJORA 9: Modificación temario asignatura Circuitos y Sistemas.**

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Modificación temario asignatura Circuitos y Sistemas.

**2.Indicador de seguimiento:**

Guía docente 2010/11.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

La nueva guía incorpora las modificaciones oportunas que deben mantenerse para años posteriores.

**4.Observaciones:**

-

**PLAN DE MEJORA 10: Mejorar la calidad de las instalaciones.**

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la calidad de las instalaciones.

**2.Indicador de seguimiento:**

Satisfacción de los alumnos respecto de las instalaciones.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Las obras han terminado y la conexión a internet inalámbrica está disponible. Los alumnos mantienen sus quejas con respecto a las aulas de ordenadores (masificadas) y a algún laboratorio específico.

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 11: **Mejorar el conocimiento de los alumnos de las metodologías y criterios de evaluación de cada asignatura.**

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejora del grado de satisfacción de los alumnos con las asignaturas de Circuitos y Sistemas, Ingeniería Acústica I, Arquitectura de Sistemas Audiovisuales I y Gestión y Optimización de Recursos.

**2.Indicador de seguimiento:**

Guías docentes de las asignaturas accesibles para los alumnos al comienzo de las asignaturas.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Todas las guías eran accesibles a los alumnos al comienzo de curso. Además en la actualidad están publicados en la web principal de la titulación, accesible a cualquier persona.

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 12: **Clarificar a los alumnos y tutores integrales la forma de adquirir y evaluar los créditos correspondientes a la asignatura de reconocimiento académico de créditos.**

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Clarificar a los alumnos y tutores integrales la forma de adquirir y evaluar los créditos correspondientes a la asignatura de reconocimiento académico de créditos.

**2.Indicador de seguimiento:**

- Número de créditos evaluados durante el curso académico.

- Existencia y publicación del procedimiento.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

- Se desconoce el número específico porque, debido a la modificación normativa, los alumnos sólo podrán matricularse de estos créditos en el curso 2012/13.
- El procedimiento se completó, pero actualmente la URJC lo ha modificado y se ha simplificado. Ya no forman parte del mismo los tutores integrales y es un trámite administrativo. Se requiere aún una mejor información a los alumnos.

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 13: **Fomentar la comunicación de los alumnos con los responsables de la titulación, en todo lo referente a quejas, propuestas, sugerencias, etc.**

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Fomentar la comunicación de los alumnos con los responsables de la titulación, en todo lo referente a quejas, propuestas, sugerencias, etc.

**2.Indicador de seguimiento:**

- Número de comunicaciones entre los alumnos y la escuela.
- Satisfacción por parte de los alumnos

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

-

**4.Observaciones:**

Recursos Adicionales:

Foro web donde tanto los alumnos como los profesores puedan comunicarse con comodidad.

PLAN DE MEJORA 14: **Mejorar la coordinación de la docencia en la titulación.**

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

**2.Indicador de seguimiento:**

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

**4.Observaciones:**